Acindar
Grupo ArcelorMittal
Reporte de Sustentabilidad 2007

Indice

Sección	Página	Indicadores de Desempeño G3 I GRI*
Acindar Grupo ArcelorMittal	1	
Carta del Presidente	1	
Historia	2	
Misión I Valores I Visión	2	
Política de Gestión Integrada	2	
Pacto Global	3	
Actuación Económica y Financiera	4	
Resultados del ejercicio	5	EC1
Datos relevantes	5	
Evolución financiera	5	EC2
Otros hechos relevantes	5	EC3
Evolución de ganancias operativas	7	
Ventas	7	
Impuestos devengados del ejercicio	8	
Metas ejercicio 2008	8	
Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional	9	
Incorporación de personal	10	
Desarrollo y Capacitación	11	LA11
Compensaciones y Organización	12	LA2 - LA3 - LA4 - LA12
Comunicaciones Internas	14	
Relaciones Laborales y Servicios	15	HR5
Seguridad	17	LA7
Salud Ocupacional	18	LA8
Seminario de Incentivación Tecnológica	19	
Actuación social	20	
Educación	21	SO1
Promoción Social	24	SO1
Medio Ambiente	26	
Salud	27	
Proyectos Integradores	28	
Actuación ambiental	29	
Planta Villa Constitución - Siderúrgico	31	EN26
Planta Villa Constitución - Trefilado de Alambres	33	EN26
Planta Tablada - Trefilado de Alambres	34	EN26
Una década de trabajo	35	
Planta Rosario - Navarro	36	
Planta San Nicolás - Bonelli I Fenicsa	38	
Planta Villa Mercedes - Sampa I Mallas y Clavos	39	
Impactos de la actividad de Acindar	40	
Desarrollo de Indicadores	41	EN3 - EN21 - EN22
Actuación Grupos de interés	43	
Proveedores	44	PR1
Clientes	44	
Comunidad	45	

* Aplicaciones de la Guía del Global Reporting Iniciative – G3
A partir de las actividades realizadas por Acindar y el marco para la elaboración del Reporte de Sostenibilidad, utilizamos los lineamientos aplicables del Global Reporting Iniciative (en su versión G3) en cuanto a sus contenidos y de acuerdo a los grupos de interés identificados.
Referente al desarrollo de indicadores, característicos de la actividad siderúrgica, como herramienta para la evaluación del desempeño, se han identificado para todas las dimensiones del reporte, los indicadores más significativos para poder realizar el seguimiento y evolución de la gestión. En la columna de la derecha se detallan los indicadores aplicados y su conexión a las distintas partes del reporte.

Colaboraron

Andrés Costa
Antonio Losada
Andrés Romagnoli
Adrián Salichs
Ariel Sasia
Betina Greco
Carlos Contino
Carlos Vaccaro
Carolina Ansaldo
Carolina Romero
Cecilia Barbón
Cecilia Giandomenico
David Gómez
Elisabet Williams
Enrique Rivas
Exequiel Arangio
Gabriel Miller
Gabriela Euillades
José María Fratini
Laura Hertz
Leandro Rey
Lidia Sosa
Mariana Battistel
Marina Sala
Mercedes López Soler
Néstor Maschio
Paula Harraca
Raquel Córdoba
Raúl Maidana
Rodrigo Menéndez
Sebastián Cremona
Sonia Plebani

Diseño y Producción General

Oban Diseño y Comunicación

Carta del Presidente

Ing. Arturo Acevedo

Acindar continuó desarrollando y afianzando su Sistema de Gestión Integrado, con el compromiso de comercializar productos y servicios que incrementen la satisfacción y expectativas de los clientes; previniendo, controlando y minimizando las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales en sus actividades, productos, procesos y servicios para la preservación y cuidado del Medio Ambiente.

En este aspecto, cabe destacar que se revalidaron las certificaciones de las normas ISO 14001 en todas las plantas de Acindar. Se trabajó fuertemente en la consolidación de actividades para la sustentabilidad ambiental de nuestros procesos y productos a través del desarrollo de mejoras en equipos e instalaciones y de la optimización en el uso de los recursos.

Con respecto a la Seguridad y Salud ocupacional, se mantienen las certificaciones de las normas OHSAS 18001 en todas las plantas. En Salud específicamente se llevaron a cabo controles nutricionales, talleres de trabajo social, tabaquismo y capacitaciones en temas diversos.

Por otra parte, hemos presentado hacia fin de año, nuestra nueva identidad visual. Después de 65 años utilizando la marca Acindar, ahora somos Acindar Grupo ArcelorMittal, alineándonos de esta manera con la imagen del holding al que pertenecemos, ArcelorMittal.

Fundación Acindar cumplió 45 años, lo que la convierte en la fundación empresaria más antigua de la Argentina. Continuó trabajando en pos de la educación de los niños de nuestro país, a través de las clases de apoyo escolar y las becas académicas, entre otras acciones, contribuyendo además con sus programas de promoción social, medio ambiente y salud.

Es un hecho demostrado que cuando se trabaja en conjunto, se logran grandes avances, motivo por el cual impulsamos alianzas con otras instituciones y empresas, así como también con las comunidades donde estamos presentes. Acindar, el Gobierno Municipal y el Centro Comercial e Industrial de Villa Constitución organizaron una serie de conferencias con el objetivo de consolidar el desarrollo industrial y comercial sustentable de la ciudad y sus alrededores.

En nuestra actuación económica y financiera, pese a las dificultades ocasionadas por la restricción energética y el importante aumento de los costos, hemos logrado los resultados esperados. Acindar Pymes SGR, por su parte, avaló operaciones por 139 millones de pesos, sumó otros 45 millones al fondo de riesgo y el número de socios partícipes es actualmente de 354.

En cuanto a nuestros empleados, hemos implementado un plan de pensión llamado "Una buena oportunidad para invertir en tu futuro" con el objetivo de promover el ahorro. Es un plan de Contribución Definida Pura, según el cual Acindar deposita el mismo monto que el aportado por el empleado.

En julio del año pasado tuve el honor de participar del Encuentro de Líderes del Pacto Global, organizado por la ONU en Ginebra, Suiza. Basados en el lema oficial: "Enfrentar realidades: bajar a los negocios", se trabajó en la aplicabilidad de los 10 principios universales del Pacto, en discusiones e intercambios de grupos formados por funcionarios de gobierno, ejecutivos y representantes de la sociedad civil.

Espero que el presente reporte de sustentabilidad les permita conocer la actuación de nuestra compañía en los distintos ámbitos y comprobar que continuamos trabajando bajo la filosofía de que: "no puede darse una empresa exitosa en una sociedad que no lo es".

Acindar
Grupo ArcelorMittal

Acindar Grupo ArcelorMittal es la empresa siderúrgica productora de aceros largos líder en el mercado argentino, con presencia internacional. Cuenta con más de 100 líneas de productos para atender los mercados de construcción civil, industria, petróleo, energía, automotriz, agro y herrería, entre otros. Emplea a 3000 personas y posee instalaciones en Argentina, en las provincias de Buenos Aires, Santa Fe, Córdoba, San Luis, y en San Pablo, Brasil.

La excelencia y dedicación de sus empleados, la calidad de su gestión y la confiabilidad de sus productos convierten a Acindar Grupo ArcelorMittal en una organización del más alto nivel empresarial y le permite tener una sostenida presencia internacional.

Historia

Acindar fue fundada en 1942 por el Ingeniero Arturo Acevedo junto a un grupo de empresarios de la construcción que debían enfrentar la escasez de acero de la región, como consecuencia de la Segunda Guerra Mundial. Desde entonces, ha crecido hasta convertirse en la mayor productora de aceros largos de la Argentina, con una participación de más del 50 % del mercado.

En los años noventa, la globalización terminó de consolidarse cambiando para siempre la manera de hacer negocios. La familia Acevedo, por entonces principal accionista de Acindar, decidió buscar una alianza que posibilitará asimilar estos cambios y afianzar su posición en el mercado regional e internacional. Fue así como en 2000 la empresa brasilera Belgo Mineira, miembro del Grupo Arcelor, se transformó en un socio estratégico de la compañía.

En 2006, la relación de Acindar con Belgo cobró un nuevo impulso, a través de la fusión entre el Grupo Arcelor y la empresa de capitales hindúes Mittal Steel, conocida hoy como ArcelorMittal, actualmente es la mayor siderúrgica mundial con una plantilla de 320.000 empleados en más de 60 países y una producción de 130 millones de toneladas de acero.

ArcelorMittal ocupa una posición de liderazgo en los principales mercados mundiales, incluyendo el automotor, la construcción, los electrodomésticos y los envases. Dispone de una destacada posición en materia de I+D y tecnología, así como de sustanciales recursos propios de materias primas y excelentes redes de distribución.

Misión

Acindar Grupo ArcelorMittal reafirma su misión como empresa comprometida con la producción industrial en el negocio del acero, foco principal de su trabajo. Su finalidad es mantener el liderazgo como la principal empresa siderúrgica de aceros largos del país.

Valores

Integridad
* Actuar con ética y responsabilidad.
* Honrar los acuerdos y compromisos.
* Basar sus relaciones en la confianza y el respeto mutuos.

Protagonismo
* Participar activa y responsablemente.
* Involucrarse con los objetivos de la organización.
* Mantener una actitud proactiva: afrontar los desafíos con entusiasmo y pasión.
* Priorizar la comunicación, base de su trabajo en equipo.

Excelencia
* Trabajar eficientemente agregando valor.
* Promover un ambiente de apertura, aprendizaje continuo e innovación.
* Crear y compartir conocimiento.
* Reconocer los resultados del desempeño.
* Liderar eficazmente.
* Poseer capacidad efectiva de cambio.

Competitividad
* Ser eficientes en los procesos y en la optimización de recursos.
* Estar orientados al cliente interno y externo.
* Mantener el foco en los resultados.
* Buscar permanentemente nuevas alternativas, oportunidades y soluciones.

Visión

Consolidar nuestro liderazgo en el mercado argentino y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional.

* Superando las expectativas de nuestros clientes,
* contribuyendo a la realización personal de nuestra gente,
* aumentando el rendimiento económico de los inversores,
* desarrollando relaciones sostenibles con los proveedores,
* colaborando con el desarrollo de la comunidad.

Acindar Grupo ArcelorMittal está plenamente comprometida con estos valores y principios. A su vez, realiza en forma constante y sostenida todos los esfuerzos a su alcance para que la gestión y operación de la empresa se refleje en todas las relaciones donde interactúa con los distintos públicos.

Política de Gestión Integrada

Acindar Grupo ArcelorMittal tiene pleno convencimiento de que no es posible obtener productos de excelencia si no se cuida de todos los procesos involucrados en su elaboración y hasta la entrega al cliente. Por ello, desarrolló una Política de Gestión Integrada que incorpora los aspectos Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional directamente con la Calidad.

Comunicación sobre el progreso de Acindar Grupo ArcelorMittal 2007

Dentro del compromiso asumido por Acindar en materia de mejora continua se ha incorporado en este cuarto Reporte de Sostenibilidad, correspondiente a las actividades del período 2007, la comunicación relativa a los compromisos y adhesión a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas..

En el desarrollo del mismo se puede encontrar la referencia a los principios, la descripción de las acciones y buenas prácticas y sus indicadores de desempeño, relacionados con la herramienta del Global Reporting Iniciative y su conexión con el Pacto Global (Making the Connection).

En el detalle siguiente se referencia la ubicación de los contenidos del Reporte relativo a cada principio del Pacto Global.

Complementariamente reafirmamos este compromiso asumido a través del presidente ejecutivo y CEO de Acindar Grupo ArcelorMittal, Ingeniero Arturo Acevedo, con la continuidad de la presidencia del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), además de la participación de Acindar en la Mesa Directiva del Cuerpo de Gobierno de la red argentina del Pacto Mundial para el período 2007-2009.

Derechos Humanos

Principio Nº 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.
Reporte Acindar: Carta del Presidente. Conociendo Acindar Grupo ArcelorMittal. Valores.

Principio Nº 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.
Reporte Acindar: Actuación Recursos Humanos. Desarrollo y Capacitación. Gestión del desempeño. Grupos de interés. Proveedores – Clientes. Actuación Social. Educación.

Ámbito laboral

Principio Nº 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Reporte Acindar: Actuación Recursos Humanos. Compensaciones y Organización. Relaciones laborales. Grupos de interés Comunidad.

Principio Nº 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
Reporte Acindar: Actuación Recursos Humanos. Capacitación. Desarrollo. Programa Jóvenes profesionales. Grupos de interés. Proveedores - Clientes.

Principio Nº 5. Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
Reporte Acindar: Actuación Recursos Humanos. Grupos de interés. Proveedores – Clientes. Actuación Social. Promoción social. Salud.

Principio Nº 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Reporte Acindar: Actuación Recursos Humanos. Desarrollo y capacitación. Programa Jóvenes profesionales. Grupos de interés. Proveedores – Clientes. Actuación Social. Fundación Acindar. Promoción social.

Medio Ambiente

Principio No 7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
Reporte Acindar: Actuación Ambiental. Gestión de Medio Ambiente.

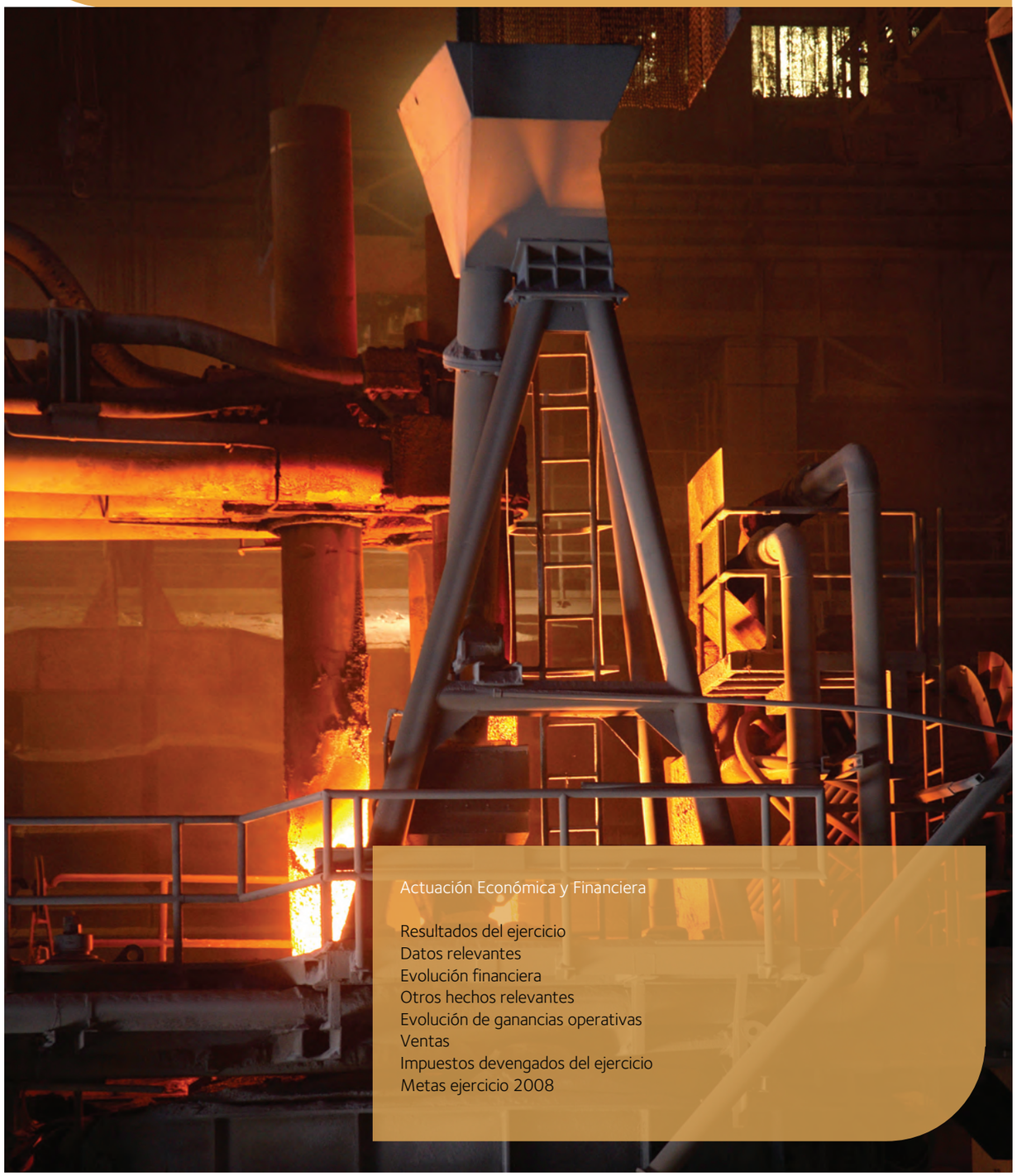
Principio No 8. Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental.
Reporte Acindar: Actuación Ambiental. Plan de Actividades. Indicadores ambientales.

Principio Nº 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.
Reporte Acindar: Actuación Ambiental. Plan de Actividades

Anti-Corrupción

Principio Nº 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.
Reporte Acindar: Carta del Presidente. Conociendo Acindar Grupo ArcelorMittal.

Actuación Económica y Financiera



Actuación Económica y Financiera

Resultados del ejercicio
Datos relevantes
Evolución financiera
Otros hechos relevantes
Evolución de ganancias operativas
Ventas
Impuestos devengados del ejercicio
Metas ejercicio 2008

La Sociedad registró ganancias netas de $ 476,6 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2007 en comparación con ganancias netas de Ps. 603,9 millones del ejercicio anterior.

El resultado registrado en el ejercicio se originó principalmente por el resultado operativo positivo de Ps. 718,9 millones, netos del cargo negativo por impuesto a las ganancias de $ 254,9 millones.

Datos relevantes

Las ventas netas de impuestos fueron de $ 3.107,9 millones para el ejercicio cerrado al 31 de Diciembre de 2007, representando un incremento del 11,8% con respecto al ejercicio anterior.

La ganancia bruta al 31 de Diciembre de 2007 ascendió a $ 846,7 millones (o 27,2% de las ventas netas de impuestos), comparados con $ 882,9 millones (o 31,8% de las ventas netas) para el ejercicio 2006.

Los gastos de administración representaron el 1,6% de las ventas netas de impuestos y los gastos de comercialización el 2,4% de las ventas netas de impuestos para el año 2007, mientras que en el año 2006 los gastos representaron el 1,6% y el 2,2% respectivamente.

Estados Financieros

Conceptos	2003	2004	2005	2006	2007
Mercado Interno	855.884	962.253	1.026.494	1.206.884	1.207.960
Exportaciones	303.470	278.929	277.626	183.457	170.335
Total (TONELADAS)	1.159.354	1.241.182	1.304.120	1.390.341	1.378.295
Ventas Netas MM $	1.347,1	2.119,4	2.543,2	2.779,1	3.019,0
Costos de Producción	-755,0	-1.082,3	-1.488,8	-1.811,7	-2.079,5
Amortizaciones	-81,5	-78,3	-88,6	-84,5	-92,9
Ganancia Bruta	510,6	958,8	965,8	882,9	846,7
Gastos administración y comercial	-53,7	-66,0	-87,4	-105,7	-124,6
Otros gastos	6,1	0,5	-0,1	-1,4	-3,1
Ganancia Operativa (EBIT)	463,0	893,3	878,4	775,8	718,9
Resultados Financieros y por Tenencia	102,4	-31,2	-13,2	38,9	67,0
Resultados Inv Permanentes	6,4	11,2	1,8	2,7	6,1
Otros ingresos y gastos netos	-13,3	-26,2	-23,4	-42,7	-60,9
Impuesto a las Ganancias / GMP	41,4	-301,3	-293,9	-329,4	-254,9
Participación de terceros en Soc.	-	-	-	0,3	0,5
Resultado Venta Neg. de Tubos	-	-	-	158,4	-
Ganancia Neta	599,9	545,8	549,6	603,9	486,2
EBITDA (Millones Pesos Arg)	544,5	971,6	967,0	860,2	811,8
EBITDA / t	469,6	782,8	741,5	618,8	598,9
EBITDA margen %	40,4%	45,8%	38,0%	31,0%	27,3%
Ganancia por acción - básico	2,15	1,22	0,90	0,75	0,56
Ganancia por acción - diluido	1,01	0,65	0,65	0,69	0,54

La ganancia operativa más amortizaciones (EBITDA) para el ejercicio finalizado al 31 de Diciembre de 2007 fue de $ 811,8 millones, en comparación con $ 860,2 millones registrados en el ejercicio 2006.

Los Resultados Financieros y por Tenencias al 31 de Diciembre de 2007 representaron un resultado positivo de $ 66,9 millones, comparados con $39,8 millones para el ejercicio 2006.

El impuesto a las ganancias del ejercicio fue un cargo negativo de $ 254,9 millones comparado con un cargo negativo de $ 329,4 millones para el año anterior.

El patrimonio neto de la Sociedad totaliza $ 2.621,4 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2007 comparado con un patrimonio neto de $ 2.285,8 millones al 31 de diciembre de 2006.

Las ventas domésticas de la Sociedad al 31 de Diciembre de 2007 fueron de $ 2.737,3 millones, comparadas con $ 2.423,1 millones respecto del ejercicio anterior.

Las ventas al mercado externo fueron de $ 423,5 millones para el presente ejercicio comparadas con $ 415,0 millones para el año 2006. Los costos promedio de producción de la Sociedad aumentaron 20,7% respecto del ejercicio anterior, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos entre los que se encuentran energía eléctrica, el gas natural, la chatarra, el mineral de hierro y la mano de obra.

Otros hechos relevantes:
OFERTA PÚBLICA DE ADQUISICIÓN (O.P.A.)

El 2 de octubre Arcelor Spain Holding S.L. formuló una oferta de adquisición por el 34,7% de las acciones en circulación de Acindar.

ArcelorMittal ofreció a los accionistas de Acindar $5,75 pesos en efectivo por acción, el equivalente a u$s 1,83, representando una prima del 19,5% con respecto al precio de las acciones de Acindar al cierre de la sesión bursátil del 1 de octubre de 2007.

Esta oferta fue aprobada por la Comisión Nacional de Valores (CNV) el pasado 20 de diciembre. El período ordinario de validez de la oferta fue de 21 días hábiles, comenzando el 21 de diciembre de 2007, y terminando el 24 de enero de 2008. Asimismo, de conformidad con el reglamento de la CNV, aquellos accionistas que no hubieran aceptado el ofrecimiento durante el citado periodo ordinario de validez dispusieron de 5 días laborables adicionales para aceptarla. Dicho plazo concluyó el 31 de enero de 2008.

A la fecha de publicación de este informe, la oferta pública de adquisición voluntaria de acciones ordinarias de Acindar realizada por Arcelor Spain Holding S.L. arrojó el siguiente resultado de aceptación:

Acciones Clase A: 336
Acciones Clase B: 303.327.703

Estas acciones representan el 35% del capital social de la Sociedad, que sumado al 64,5% restante que AcerlorMittal ya posee, convierte a éste en titular del 99,5% del capital social de Acindar.

La operación es estratégicamente beneficiosa para Acindar, dado que se convertirá en una pieza principal de la estrategia de ArcelorMittal en el área de los productos largos y constituirá una plataforma que permitirá al Grupo potenciar su crecimiento y aprovechar nuevas oportunidades en Latinoamérica.

ACINDAR PYMES S.G.R.

En diciembre de 2005 se constituyó Acindar Pymes S.G.R. (Sociedad de Garantía Recíproca) con la adhesión de 168 socios partícipes.

Esta sociedad tiene como objetivo facilitar a los socios el acceso al crédito en condiciones ventajosas, así como también brindarles asesoramiento y capacitación en temas de recursos humanos, seguridad y gestión ambiental.

El fondo de riesgo autorizado asciende a los 80 millones de pesos, los cuales fueron integrados en diciembre 2005 ($ 45 millones), junio 2006 ($ 20 millones) y en septiembre 2006 ($ 15 millones).

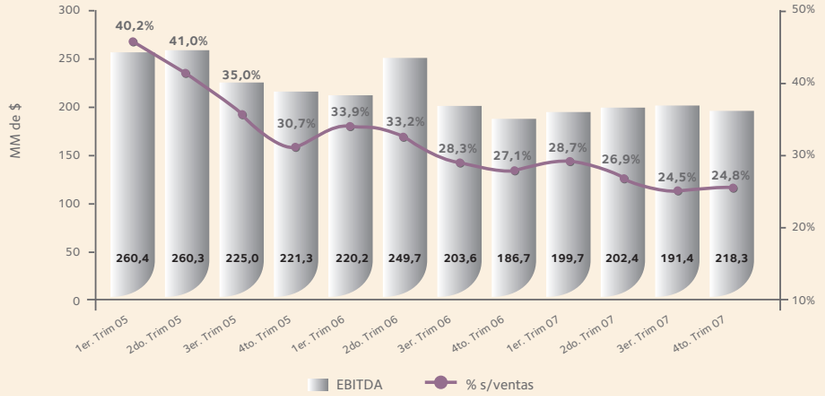
Durante el año 2007 se avalaron operaciones por más de $139 millones aumentando el número de socios partícipes a 354.

La restricción del crédito en el mercado financiero, particularmente en la segunda mitad del año, favoreció el incremento en las operaciones de descuento de cheques de pago diferido en la Bolsa de Comercio. Así, del total de operaciones avaladas, más de la mitad fueron a través de este instrumento, mientras que el 27% de las operaciones se canalizaron a través de préstamos bancarios y Obligaciones Negociables.

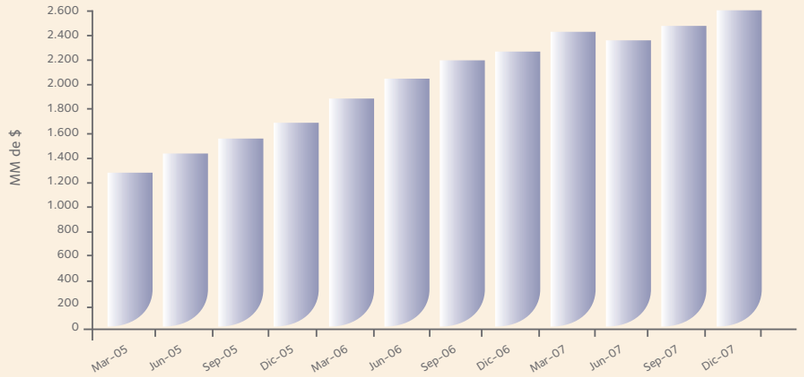
Transcurrido el año 2007, Acindar Pymes ha alcanzado los objetivos fijados por la Autoridad de Aplicación para lograr la reimposición del primer tramo de $45 millones que fuera aportado el 28 de diciembre de 2005 y consecuentemente ha reimpuesto igual suma el 28 de diciembre de 2007 para los próximos dos años.

La Sociedad se ha propuesto incrementar el apoyo financiero de largo plazo para aquellas empresas del sector que necesiten incrementar su capacidad productiva y/o comercial.

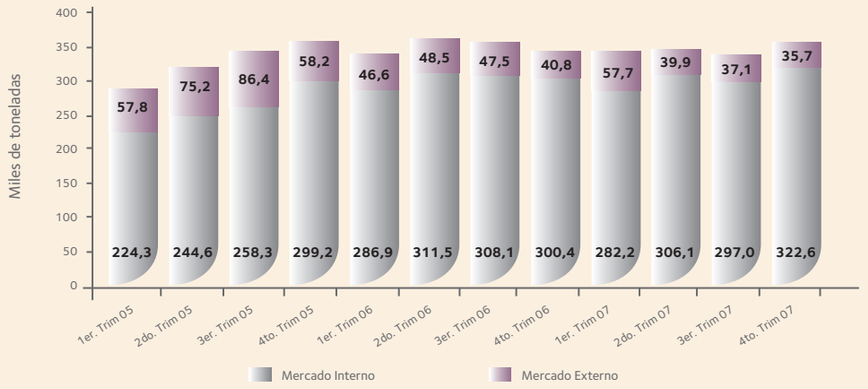
Evolución de ganancias operativas

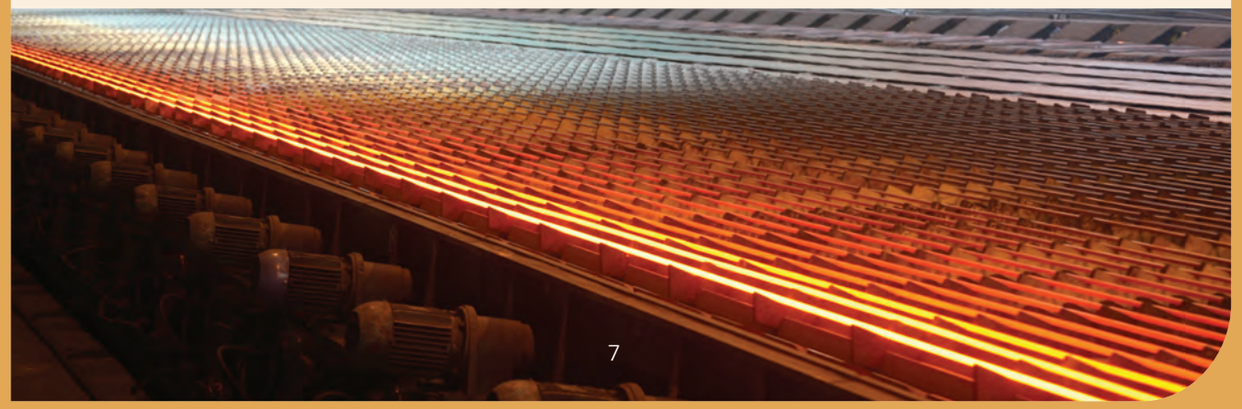


Patrimonio Neto



Ventas





Impuestos 2007

Conceptos	Acindar	Acindar do Brasil	Acindar Uruguay	CDSA	Agrinsa	Acindar Pymes	TOTAL
Impuesto a las Ganancias	237.243.848	8.267.916	168	0	539.200	246.855	246.297.987
Contribuciones Sociales	49.426.523	1.074.136	17.887	818.355	231.744	266.216	51.816.974
Impuesto a los Débitos y Créditos Bancarios	36.006.059	455.493	0	685.955	49.991	51.238	37.248.736
Ingresos Brutos	15.881.949	10.877.987	0	643.859	0	182.546	27.586.341
Tasa de Seguridad e Higiene	8.546.017	0	0	143983	0	5.449	8.695.449
Derechos de Exportación	5.607.889	0	0	0	0		5.607.889
Impuestos Inmobiliarios	379.614	0	0	0	178	1.822	381.614
Tasas Municipales	588.227	0	0	0	0		588.227
Total	353.680.126	20.675.532	18.055	2.292.152	821.113	754.126	378.223.217

Metas ejercicio 2008

El crecimiento económico mundial del próximo año sería menor al del 2007, afectado principalmente por la crisis financiera internacional. No obstante ello, en lo que respecta al mercado de acero se espera una creciente demanda de los países emergentes: China, India, Brasil, entre otros, donde al momento el consumo de acero tiene alto potencial y los cuales en su conjunto, aportan más de un tercio al crecimiento mundial.

Las economías emergentes continúan mostrando un importante dinamismo, motorizadas por la fuerte demanda global. En este contexto, consideramos que la actividad en la región mantendrá su ritmo de expansión elevado.

En el ámbito local, esperamos que Argentina continúe con un ritmo de crecimiento alto, aunque menor al de los últimos años, convergiendo a una tasa del 7%, tonificada por la fuerte demanda interna.

Pese a las restricciones energéticas que se prevén para el presente año, se espera que la actividad de la industria y de la construcción continúe mostrando altas tasas de actividad, y por consiguiente, se mantenga firme la demanda de nuestros productos.

En atención a ello, la Compañía ha desarrollado un plan de inversiones que le permitirá obtener productos de mayor valor agregado, aumentar su capacidad de producción y optimizar sus instalaciones.

En materia de costos, se esperan aumentos de precios en la mayoría de los insumos, principalmente en aquellos de mayor ponderación en la matriz de producción de Acindar: gas y electricidad, como así también, incrementos en el costo de mano de obra; por lo que continuarán los esfuerzos por ganar eficiencia y mantener a la Compañía en un alto nivel de competitividad.

El año que se inicia brinda una nueva oportunidad a la empresa para capturar las oportunidades que presente la economía argentina, demostrando el nivel de competitividad alcanzado.

Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional

Actuación Recursos Humanos,
Seguridad y Salud Ocupacional

Incorporación de personal
Desarrollo y Capacitación
Compensaciones y organización
Comunicaciones internas
Relaciones laborales y Servicios
Seguridad
Salud ocupacional
Seminario de Incentivación tecnológica

Incorporación de Personal

Dentro del marco de la política de empleos de Acindar Grupo ArcelorMittal, el área de empleos trabaja en forma centralizada brindando servicios de reclutamiento y selección de empleados en la compañía, asegurando una respuesta en términos de tiempo y calidad de contrataciones. El alcance de sus procesos es a toda la organización, todas las posiciones.

Para poder asegurar un eficaz reclutamiento, el área de empleos continúa trabajando en generar un vínculo estrecho con futuros profesionales, a través del desarrollo de Programas de Visitas de Estudiantes Universitarios a Planta Villa Constitución, Participación en eventos de Reclutamiento en ciudades en donde opera la compañía, Contratación de Pasantías (secundarios, terciarios y universitarios), etc.

A fin de asociarse con los objetivos del negocio, año tras año gestiona el proceso de cobertura de vacaciones para el nivel operativo, que entre los meses de agosto y diciembre, demanda más de 200 incorporaciones. Este proceso se mejora anualmente, a fin de lograr incorporaciones de profesionales con las competencias requeridas para su puesto.

Actualmente Acindar Grupo ArcelorMittal posee una base activa de alrededor de 40 mil postulantes que, a través de la web, solicitan ser tenidos en cuenta para ingresar a la compañía.

Otro objetivo del área de empleos, es contribuir a la integración del nuevo empleado a la empresa. Es así que mes a mes gestiona y ofrece, con carácter de obligatoriedad de asistencia, un Programa de Inducción. El mismo es de 3 jornadas completas de duración, y constituye el primer contacto entre los ingresantes y la empresa, su negocio, procesos y sistemas de gestión. También es una oportunidad para desarrollar nuevas competencias de exposición, contacto interpersonal y gestión del conocimiento en los empleados actuales, ya que algunos de ellos tienen el rol de facilitadores internos.

Programa de entrenamiento

En diciembre 2007 se ha lanzó al mercado un Programa de Incorporación de profesionales jóvenes, bajo la denominación Programa de Trainees ArcelorMittal. El mismo está contenido dentro del Programa Corporativo global, que a nivel mundial ha reclutado y contratado más de 200 trainees, que serán entrenados en diversas áreas de la compañía durante 2008 y 2009, para luego formar parte de los equipos de trabajo en áreas administrativas, comerciales e industriales, en distintas plantas del mundo.

Pasantías

Acindar Grupo ArcelorMittal gestiona un Programa de Pasantías con el objetivo de ofrecer a personas próximas a graduarse un espacio de aprendizaje y primera experiencia laboral, afianzar relaciones con la comunidad educativa, posicionar la empresa en la mente de los estudiantes como próximo empleador o potencial empresa proveedora de sus productos/servicios

Desarrollo y Capacitación

El Área de Desarrollo propone prácticas que promueven la asignación de responsabilidades y desafíos de acuerdo a las capacidades e intereses de las personas.

Gestión del Desempeño

Se implementa desde el año 2002 y es uno de los procesos centrales que apunta a lograr excelencia en su desempeño como empresa. Este proceso propone, mediante el feedback entre jefe y colaborador, planificar, monitorear, evaluar y mejorar el desempeño de todos los empleados. El proceso está soportado en un sistema informático que tiene su interfase con SAP y los usuarios (jefes y colaboradores) acceden al mismo a través de la Intranet Corporativa.
Alcance: 100% de los colaboradores.

A partir de 2007, se ha sumado, al ya existente Proceso de Gestión del Desempeño Anual, un proceso formal de identificación del potencial de crecimiento de los empleados, siendo input para diversas acciones de desarrollo de especialistas y gerentes.

Búsquedas internas

A través de este proceso se publican vacantes internas a todos los empleados. Las postulaciones ante cada publicación, se gestionan por medio de entrevistas de desarrollo que buscan relacionar las motivaciones e intereses de las personas con las necesidades del negocio.

Indicadores Relevantes

Bajo el proceso de búsquedas internas (Job Posting o vía promociones gerenciales):

Vacantes con gente a cargo: el 94% de posiciones fueron cubiertas mediante promociones internas.

Vacantes sin personal a cargo: el 70% de las posiciones se cubrieron con promociones verticales o laterales (de 70 posiciones sin gente a cargo, 48 se cubrieron internamente)

Capacitación

En el marco de la Política de Capacitación se diseñaron e implementaron acciones para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en las personas, tendientes a contribuir al logro del desempeño objetivo.

- 35,85 horas/hombre promedio de capacitación implementadas; poco más de 100.000 horas de capacitación.
- 100% de las personas participaron al menos de una actividad de capacitación;
- 63,75% de las actividades evaluadas fueron calificadas por los participantes con un nivel de satisfacción entre muy bueno y excelente.
- Estandarización del modelo de capacitación de Acindar.
- Diseño y consolidación de normas y procedimientos de capacitación.
- Consolidación del sistema SAP para la registración y emisión de información de gestión.
- Gestión de perfiles de puestos y competencias del nivel operacional mediante el sistema SAP.
- Diseño y estandarización de oferta educativa.
- Proyecto Crédito Fiscal: sponsoreo de 16 escuelas con proyectos de educación técnica (equipamiento y capacitación).
- Apoyo a los Centros de Capacitación Formación UOM de Villa Constitución y Tablada en sus talleres de capacitación en oficios.

Capacitación corporativa

Alineada al Proceso de Gestión del Desempeño y las necesidades del negocio, durante 2007 se llevaron a cabo las siguientes acciones de capacitación:

- Desarrollo de competencias genéricas: comunicación (negociación, feedback, presentaciones orales), gestión de proyectos, etc.
- Capacitaciones sobre el Modelo de Gestión: CEDAC, PDCA, 5S, GPD, Gestión del Desempeño.
- Idiomas y herramientas informáticas.
- Desarrollo Gerencial.
- Programa de Mandos Medios Industriales 2007.
- Acompañamiento de proyectos corporativos:
  - Proa: orientación al cliente.
  - Sox: normas y procedimientos.
  - Compliance: código de conducta.

Capacitación técnica – funcional

En este aspecto se implementaron durante 2007:

- Desarrollo de cuadros de reemplazos. Potenciales Jefes de Turnos.
- Capacitación técnica en procesos productivos.
- Capacitación en Seguridad, Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente.
- Capacitación en Mantenimiento eléctrico-mecánico.
- Capacitación/Entrenamiento en habilidades técnicas según perfiles de puestos.
- Entrenamiento en el puesto para nuevos ingresantes a funciones operacionales.
- Programa de Formación nuevo tren SBQ.

Compensaciones y Organización

El esquema de Compensaciones de la compañía tiene distintas aristas orientadas cada una de ellas a los diferentes niveles de la organización. La política que regula las compensaciones de los empleados fuera de convenio tiene por objetivo reconocer los diferentes niveles de responsabilidad, estableciendo y manteniendo la equidad interna y la competitividad externa de los empleados. Contempla variables que permiten reconocer el desempeño individual de la persona y tiene en cuenta los resultados económicos y financieros de la empresa. Para regular esta política utilizamos una metodología de evaluación de puestos de la que surgen los puntajes que determinaran posteriormente los grados y bandas salariales de esta franja de empleados.

Respecto de empleados incluidos dentro de convenios colectivos y en función de nuestra actividad, son dos las organizaciones gremiales con las que interactuamos. Una de ellas es la UOMRA (Unión Obrera Metalúrgica de la República Argentina) donde están encuadrados todos nuestros operadores de planta. La otra organización gremial es ASIMRA, Asociación de Supervisores Metalúrgicos de la República Argentina, que es la que agrupa a la línea de Supervisores de planta, cubriendo así todos los niveles organizacionales de la empresa.

La evolución de salarios se monitorea en forma periódica ya sea a través de encuestas de mercado o producto de las negociaciones con las entidades gremiales, cuidando a su vez la asignación de presupuesto para este rubro en función de la sustentabilidad y crecimiento del negocio.

En forma adicional a los 13 salarios anuales que otorga la legislación vigente, existe en la compañía un esquema de Bono Variable que se determina teniendo en cuenta los resultados de la compañía, resultados del sector donde el empleado trabaja y –en los niveles fuera de convenio- las competencias de la persona.

El costo laboral del año 2007 llegó a los $ 280 millones.
Los beneficios que otorga la compañía varían en función de la localización y del rol del empleado. Algunos de los beneficios son el transporte, los comedores en planta, seguro de vida, aportes complementarios en el servicio de salud, préstamos, automóvil para funciones gerenciales específicas y una interesante oferta de atenciones al personal con motivos de las fiestas navideñas, nacimiento de hijos, premios por antigüedad y kits escolares. La estimación de los costos de beneficios para el año 2007 fue de $ 18,6 millones.

Adicionalmente, y bajo el lema de "Una buena oportunidad para invertir en tu futuro", a finales de 2007 se implementó un esquema de Plan de Pensión ofrecido a todos los empleados de la compañía. El mismo tuvo niveles de aceptación que están por encima de los promedios de adhesión de mercado y es uno de los planes de pensión vigente con mayor volumen de contribuyentes del país, según datos brindados por la consultora Mercer Co.

El Plan de Pensión busca promover el ahorro en los empleados de Acindar, ayudando a suplementar el beneficio proveniente del Sistema de Seguridad Social. Es un plan de Contribución Definida Pura, esto significa que además del monto específico que el empleado ahorre por mes a través del Plan, Acindar aporta exactamente ese mismo valor para el empleado. Las contribuciones son administradas por una institución financiera a través de inversiones en el exterior.

Dotación	31/12/07
ASIMRA	214
FC	817
UOM	1863
Total	2894

Rango Etario	31/12/07
20 - 25	272
26 - 30	485
31 - 35	368
36 - 40	224
41 - 45	285
46 - 50	459
51 - 55	454
>55	347
Total	2894

Antigüedad	31/12/07
<1	229
1 - 5	838
6 - 10	199
11 - 15	224
16 - 20	127
21 - 25	382
26 - 30	592
>30	303
Total	2894

Costos de Beneficios (en millones de pesos)

Beneficio	Detalle	Fuera de Convenio	En Convenio	Total 2007	Estimado 2008
Transporte	Son los charters de todo el personal y todas las localizaciones (no incluye transporte interno VC ni transporte interplantas).	2.293	2.943	5.236	8.427
Atenciones al Personal	Incluye: Ajuar por nacimiento; Caja Navideña; Kit Escolar; Guardería; Premios por antigüedad (medallas, relojes, viajes).	392	588	980	1.176
Obra Social	Aportes adicionales de la Empresa para cobertura de salud de los empleados y su núcleo familiar.	1.500	240	1.740	4.698
Cuentas Sueldo	Costo de las cuentas del Banco Francés (se negoció para 2008 sin costo para Acindar).	68	168	236	0
Plan de Pensión	En 2007 sólo incluye 1 mes (Lanzamiento Dic-07).	160	60	220	3.000
Automóvil	Autos para funcionarios.	966	0	966	1.111
Seguro de Vida	Cobertura por 45 sueldos o el doble en caso de muerte por accidente.	1.171	1.110	2.281	2.737
Tickets Restaurant y Comedores	Comedores en las distintas plantas o importe para almuerzos en localizaciones sin comedor.	4.458	2.495	6.953	9.734
	TOTAL	11.008	7.604	18.612	30.883

Comunicaciones Internas

Acindar Grupo ArcelorMittal pone especial foco en las personas, por lo que la gestión del clima organizacional, integrando y compartiendo con las familias de nuestros empleados una cultura que promueva la seguridad y la salud, generaron durante el año numerosas actividades y eventos. Del mismo modo los medios internos continuaron evolucionando y desarrollándose de acuerdo a las necesidades de comunicación de las distintas áreas de la Compañía y atendiendo a la creciente avidez de información por parte de los empleados.

La Gerencia de Comunicaciones Internas, encargada de acompañar y brindar soporte a todos los sectores de Acindar, trabajó durante el 2007 en el desarrollo de estrategias y actividades para el logro de estos objetivos.

Desayunos con el Presidente: se llevaron a cabo en Villa Constitución, Sede Corporativa y Tablada. Este programa busca crear un espacio de encuentro y diálogo distendido entre el Presidente de la Compañía e integrantes de diversos equipos de trabajo, niveles y localizaciones. Durante 2007 se realizaron 5 desayunos con la participación de más de 75 personas.

Reuniones de 3 niveles: los valores de integridad, transparencia y protagonismo se ven reflejados en este ámbito trimestral iniciado hace 7 años y que desde 2007 convoca, en una primera instancia, a toda la plana gerencial. El mensaje que inicia el Presidente, y que tiene por objetivo llegar a todos los miembros de Acindar a través de cada gerente, incluye información del negocio - resultados financieros, operativos y de seguridad, así como perspectivas locales e internacionales - y de los principales proyectos de la Compañía.

Dentro de las **Campañas de Comunicación** que se pueden destacar se encuentran: el Día de la Salud y la Seguridad, Multiplicadores de Seguridad, Cuidado de las Manos, Seguridad Patrimonial, Recolección de Pilas, Alcoholismo, campañas relacionadas con la Calidad de vida y la Salud de las personas, Encuesta de Clima Organizacional, campañas con foco en la Gestión de Personas, entre otras. Adicionalmente,

- 405 personas recorrieron las instalaciones de la Compañía dentro del programa Acindar en familia, que este año se realizó en Villa Constitución.
- 4190 personas asistieron a las fiestas de fin de año en familia.
- 1100 personas participaron en las jornadas de juegos y aprendizaje sobre temas de seguridad.
- 33 campañas de comunicación realizadas (temas de seguridad, salud, calidad de vida, cuidado del medio ambiente, gestión de las personas, entre otras).
- 26 clientes internos recibieron asesoramiento en comunicaciones.

durante el año se presentó a todas las personas de Acindar los avances del proceso de integración con ArcelorMittal, sus valores y principios, a fin de generar una cultura y espíritu cada vez más globalizado.

Con el fin de promover conductas seguras dentro y fuera de la organización, sensibilizando a la familia sobre el valor de la vida, se trabajó con las gerencias de Seguridad y Fundación Acindar en el **Programa Sumemos Seguridad**. Este programa incluyó, entre otras actividades, los eventos A jugar en familia y Arte Seguro.

A jugar en familia consistió en 4 escenarios gigantes que recrearon los ambientes cotidianos de una casa, la conducción en ruta, la calle en una ciudad y un taller, donde los técnicos de Seguridad de Acindar señalaron los peligros y riesgos de cada uno de los escenarios y junto a los más chicos de la familia descubrieron como evitarlos. Los juegos al aire libre ayudaron a reforzar lo manifestado por los técnicos, ya que todas las actividades presentaban distintos desafíos que cada familia resolvía demostrando sus conocimientos sobre las conductas seguras.

En cambio, en **Arte Seguro** los más pequeños de la familia, ayudados por sus padre y utilizando diferentes expresiones artísticas (collage, la construcción de maquetas y la modelación de masilla) plasmaron sus ideas acerca de "¿Cómo debe cuidarse papá en Acindar?".

En cuanto a la red de **medios internos**, se consolidaron la revista "En Compañía" y el suplemento infantil "Chicos de Acero", a través de la conformación de un Comité Editorial. El mismo está integrado por referentes de diversos sectores y localizaciones de la Compañía, con el objetivo de generar mayor participación y de comunicar de manera más heterogénea y representativa acerca de todas las áreas y plantas. La Intranet Corporativa fue adquiriendo nuevas y mejores funcionalidades, a la vez que herramientas acordes a las necesidades de los sectores de la Compañía.

En la Encuesta de Clima Organizacional del 2007, que tuvo un 86% de participación, el **76%** de las respuestas afirmaron que "**Acindar tiene canales y medios adecuados** para la comunicación con sus empleados", siendo ésta la 5° pregunta con mayor favorabilidad de toda la encuesta.

Relaciones Laborales y Servicios

Relaciones Gremiales

Sin cambios sustanciales con respecto al año anterior en las políticas laborales y sociales instrumentadas por la línea de gobierno, se mantuvieron negociaciones salariales con la UOMRA en el orden nacional, a través del CIS (Centro de Industriales Siderúrgicos).
Para la correcta adecuación de estos acuerdos nacionales a la realidad de cada negocio y a sus pautas presupuestarias, se articularon negociaciones por cada seccional/localización, en pos de mantener las particularidades operativas y salariales de cada una de ellas.

Se negoció el cambio de un premio anual focalizado en el resultado neto de la Empresa, por otro que refleje la verdadera gestión conforme a metas y objetivos establecidos anualmente por la dirección de la compañía y cada Gerencia. De esta manera, tanto el personal fuera de convenio como en convenio participan de un mismo criterio y alineamiento en la evaluación.

Se realizó en el mes de noviembre, una actividad con las representaciones gremiales de la localización Villa Constitución, cuyo producto final fue la conformación de un acuerdo marco general denominado "Hacia una Visión Compartida del Negocio con los Gremios". Se definieron Valores compartidos y problemas prioritarios a tratar en forma conjunta y lograr soluciones consensuadas teniendo en cuenta la atención de los desafíos del negocio, asegurando su sustentabilidad y una adecuada calidad de vida laboral del personal.
Asimismo se definieron pautas rectoras de este trabajo conjunto:

- Conformación de grupos de trabajo que tendrán la misión de proponer y negociar acuerdos en torno al temario definido en la actividad arriba descripta.
- Designación de un grupo institucional de coordinación general.
- Trabajo bajo una metodología de gestión de proyectos (PDCA).
- Seguimiento cuatrimestral.
- Agendas por grupos y calendarización de actividades.

La parte inicial de las acciones incluyen la capacitación para todos los participantes de herramientas de Gestión de Proyectos (PDCA) y Comunicaciones Orales Efectivas a fin de nivelar los conocimientos de los actores del proyecto que ya está en marcha.

Administración de Personal y Servicios

Durante el año se mejoró el control sobre las empresas contratistas prestadoras de servicios de mano de obra dentro de nuestra organización sistematizando el pedido de información para el control y monitoreo que permita asegurar su identificación y habilitación, como así también el cumplimiento de sus recaudos laborales y previsionales. Derivado de estos controles, se redujeron significativamente las contingencias laborales por solidaridad.

Seguridad Patrimonial

Durante el año 2007, se realizó la Certificación de Puertos regidos por el Código PBIP (Protección de Puertos e Instalaciones Portuarias). De esta manera los puertos Comercial y Mineralero de la Planta de Villa Constitución se encuentran certificados ante la OMI (Organización Marítima Internacional) como puertos que aplican dicho código.

Adicionalmente, se desarrolló e implementó el Puesto de control de CCTV (Cámaras de TV) y Alarmas denominado "Centro de Monitoreo" que permite un mejor control preventivo del perímetro de la planta y puertos en Planta Villa Constitución.

Se desarrolló también, una nueva Campaña de Concientización en Seguridad Patrimonial para todo el personal de la empresa que permitió recordar las normas y procedimientos vigentes para el cuidado de los elementos de propiedad de la misma.

Relaciones Laborales

La Globalización de los negocios impone a las organizaciones empresarias múltiples desafíos, entre ellos, exige una mirada más trascendente en su relacionamiento con los sindicatos.
Uno de los rasgos sobresalientes es el de colaborar con las organizaciones gremiales en la concientización interna de estos procesos adecuando la formación de sus integrantes hasta hoy orientados a pensar en el corto plazo e influenciados por el paradigma de un supuesto antagonismo, entre la productividad o mejora continua y la preservación de puestos de trabajo.

En esa dirección nuestra empresa impulsó en el último trimestre de este año un trabajo conjunto con la Unión Obrera Metalúrgica de Villa Constitución y la Asociación de Supervisores Metalúrgicos de la misma localidad denominado "Hacia una Visión Compartida del Negocio con los Gremios", en busca de un espacio común de coincidencias básicas para formalizar y dar soluciones con la mirada en el mediano plazo a problemas y expectativas que tienen tanto la empresa como los sindicatos que actúan en nuestra operación.

La metodología de proyecto es consensuada y conlleva un marco referencial irrenunciable: Los valores comunes y la sustentabilidad del negocio.

Por Néstor Maschio
Gerente de Relaciones Gremiales

Carlos Contino
Gerente de Relaciones Laborales y Servicios

Seguridad

Durante el año 2007 se efectuaron con éxito las auditorías de mantenimiento y recertificación de la norma OHSAS 18001 en las Plantas de Acindar realizadas por el ente certificador (DNV).

Estas auditorías verifican el correcto funcionamiento del sistema de gestión de seguridad; el mismo incluye los siguientes ítems: identifican peligros, evaluación y control de riesgos; repasan los requisitos legales y otros aplicables, supervisan el entrenamiento, la concientización y las competencias; examinan documentación y registros de control operacional; también inspeccionan la preparación y la atención de emergencias, entre otras cosas; permitiendo un correcto seguimiento y mejora continua de los sistemas de gestión.

Durante los últimos años en Acindar hemos trabajado intensamente en seguridad. Se destinaron mayores recursos económicos y humanos a esta tarea y se desarrollaron distintas campañas y actividades:

• Enero - Diciembre: Control de alcoholemia y presión arterial.
Control a Contratistas, en especial en las obras de ampliación.
• Marzo - Noviembre: Sumemos Seguridad.
Programa educativo de Seguridad en escuelas.
• Julio – Diciembre: Prevención de accidentes de manos.
Plan de concientización, comunicación y trabajo en campo para prevenir accidentes de manos.
• Julio - Diciembre: "El Alcohol y el Trabajo" (Planta Tablada)
Campaña de concientización sobre los riesgos del alcohol en el trabajo. Control de alcoholemia en el ingreso a planta.
• Octubre - Diciembre: Seguridad basada en el comportamiento.
Actividad de capacitación destinada a resaltar la importancia del comportamiento humano en la prevención de accidentes.
• Noviembre - Diciembre: Movimiento ferroviario y manual interno de tránsito. Concientización de riesgos ferroviarios y vehiculares.
Nueva versión del Manual.

Sin embargo, el hecho fatal en el que perdió la vida un empleado de la Empresa Contratista SMG S.A. – Subcontratista de Rovial S.A., nos indica que aún queda mucho camino por recorrer. Será un camino seguro sólo si cada uno de los que hacemos Acindar Grupo Arcelor-Mittal toma conciencia de la importancia de trabajar con seguridad por nosotros, nuestros compañeros y nuestra familia.

Indicadores de Accidentología

Personal Propio – Nº de Accidentes	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Sin baja médica	52	67	65	38	80	72
Baja temporaria	130	68	36	17	6	7
Baja permanente	0	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	0	2	0	0
Indice de Frecuencia	24,58	12,34	6,20	3,27	1,02	1,21
Indice de Gravedad	0,51	0,27	0,18	0,09	0,01	0,02
Personal Contratista	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**
Sin baja médica	-	21	42	55	64	96
Baja temporaria	-	107	75	23	7	8
Baja permanente	-	0	0	0	0	0
Muertes	-	0	0	1	1	1
Indice de Frecuencia	-	35,60	16,7	3,9	1,22	1,04
Indice de Gravedad	-	0,33	0,29	0,08	0,01	0,007

Nota: el hecho de que para el personal contratista hayan bajado los indicadores durante el año 2007, a pesar de aumentar los eventos, se debe a que se desarrollaron obras de grandes proyectos, que insumieron alrededor de un 30% más horas de trabajo que en 2006.

Salud Ocupacional

Durante 2007, la gerencia de Salud ocupacional continuó con programas iniciados años anteriores, con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de las personas, y focalizando su trabajo en la prevención de enfermedades y accidentes. Dentro del programa Calidad de vida, se continuó trabajando en los siguientes aspectos.

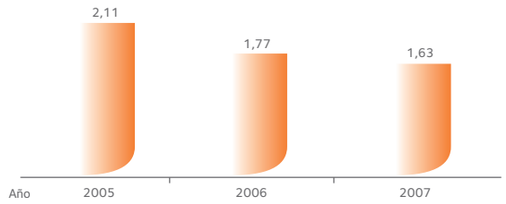
Programa de Nutrición Saludable: Participaron 184 personas, de las cuales el 54% logró disminuir de peso.
Programa ¿Querés dejar de Fumar?: La participación fue de 130 personas, obteniendo el cese del hábito tabáquico en un 61%. En este aspecto también vinculado al **Programa de Riesgos Cardiovasculares**, en el cual se realizaron 839 tomas de tensión arterial preventivas en toda la compañía. Continuamos desarrollando el **Programa de Prevención del Alcoholismo** con foco en la detección de la intoxicación aguda (hecho relevante y potencialmente peligroso en la génesis de los accidentes de trabajo). En este aspecto se han realizado 865 controles a través de alcohotest al personal que ingresa a planta o estaba desarrollando sus tareas, tanto propios como contratistas.

Como sustento e interrelación de los diferentes programas descriptos anteriormente, la intervención de la Asistente Social fue un hecho clave y determinante. Así también trabajó en otros aspectos tales como Problemática de Salud Familiar, Problemática Habitacional, Problemática Laboral y Económica (más de 25 casos).

Las **campañas de Medicina Preventiva** también fueron parte del proceso. En este sentido, la Vacunación Antigripal fue de un 63,4% (9% más que el año anterior), los Exámenes Médicos para el Personal que desarrolla Tareas de Riesgo (Psicológicos, Psicométricos y EEG) tuvieron un incremento de un 15 % llegando de esta manera a todo el personal propio y contratista que desarrolla este tipo de actividades. Por su parte, los exámenes médicos fueron realizados en más de un 95% a ejecutivos, personal administrativo y operarios.

Se trabajó también en la modernización de estructuras edilicias y mejora en la calidad de prestación médica. Se realizaron nuevos consultorios en las plantas de Villa Mercedes, en San Luis, se remodeló el Servicio Médico Central en Villa Constitución y se abrió un consultorio en Armar Córdoba. Los equipamientos para emergencias tuvieron una innovación importante:
- Adquisición de una Ambulancia 0 Km para Villa Constitución.
- Reubicación de una Ambulancia en Tablada.
- Compra de 5 desfibriladores automáticos para las diferentes plantas.
- Compra de mochilas equipadas para Primeros Auxilios.
- El Ministerio de Salud de la Nación certificó a Acindar Grupo ArcelorMittal como empresa Libre de Humo.
- La reducción del índice total de ausentismo en un 23 % en los últimos 3 años.

Indicadores de Ausentismo



Gestión de Clima Organizacional

El buen clima de trabajo es algo que todos valoramos. Nos ayuda a sentirnos motivados con lo que hacemos, con nuestro jefe y nuestros compañeros.

Es por eso que, desde 2002 y cada dos años, Acindar realiza una Encuesta de Clima Organizacional, con el objetivo de conocer la percepción de los empleados sobre las prácticas, políticas y valores organizacionales, como también el nivel de motivación y credibilidad existente.
La encuesta de clima es el primer paso dentro del proceso de **Gestión de Clima Organizacional**, que consta de tres etapas:
1) El diagnóstico sobre las fortalezas y oportunidades de mejora de Acindar.
2) La planificación de las acciones de mejora considerando los resultados de la encuesta.
3) La implementación de las acciones y el seguimiento de los resultados.

Durante Mayo y Junio de 2007, se realizó la tercera encuesta de clima, con una tendencia favorable en la evolución de los resultados.
Luego, desde septiembre hasta diciembre, se armaron grupos de mejora de clima en cada gerencia y un grupo corporativo, con el fin de analizar los resultados en el ámbito correspondiente, identificar y priorizar las causas de las preguntas con menor favorabilidad, y luego proponer un plan de acción para la Gerencia.

Finalmente, el plan de acción corporativo, quedó conformado por propuestas agrupadas en 5 temas: Capacitación, Desempeño y Justicia, Cultura empresa, Relación jefe-subordinado, y Remuneración.

Como reflexión y aprendizaje, consideramos que algunas de las claves para llevar adelante una gestión de clima exitosa, son:
- Analizar los resultados formando diferentes grupos que promuevan la participación en todos los niveles de la compañía.
- Foco en la **implementación** y el **seguimiento** de los planes de acción.
- Definición de una cantidad limitada de **planes de acción.**
- Definición de un mecanismo de **seguimiento** de los planes.
- **Comunicar** permanentemente lo que se está haciendo.

Seminario de Incentivación Tecnológica (SITEC)

El SITEC es una jornada que se lleva a cabo anualmente en nuestra empresa, donde se presentan trabajos desarrollados para mejorar la gestión, utilizando las herramientas de la calidad.

En el año 1990 se desarrollaron en Acindar las "Jornadas de Calidad", donde expositores internos e invitados externos presentaban trabajos referidos a temas específicos de calidad, con el objetivo de promover una cultura de calidad dentro de la organización difundiendo actividades de dicha índole.

En esa época empezaba a tomar fuerza el concepto de Sistemas de Gestión de Calidad y las primeras plantas comenzaban a obtener las correspondientes certificaciones. El negocio Tubos logró en el año 1988 la certificación API Q1 y las primeras certificaciones ISO en plantas de Villa Constitución se obtuvieron a partir del año 1992.

Si bien al principio los grupos apuntaban a actividades de calidad, luego se fueron agregando temas de mejora en Seguridad, Productividad, Medio Ambiente, etc., hasta llegar al presente donde el seminario está abierto a todo tipo de mejoras en cualquier actividad; esto en consonancia con un concepto mucho más abarcativo de "Calidad" que ya no se trata sólo de la calidad del producto sino que incluye a todos los elementos interrelacionados con el proceso.

Ya llevamos 18 años realizando esta actividad en forma ininterrumpida, promoviendo la participación de todo el personal de Acindar, Clientes, Proveedores y la Sociedad en su conjunto a través de entes gubernamentales y, con el apoyo de Fundación Acindar, participan escuelas, ONG's, hospitales, etc. El principal objetivo sigue siendo el de difundir el conocimiento y aplicación de las herramientas de la Calidad, obteniendo a través de ellas el mejoramiento continuo de tareas y procesos.

Por Antonio Losada
Gerente de SGI

Actuación Social

Actuación social

Educación
Promoción Social
Medio Ambiente
Salud
Proyectos integradores

Educación

En 2007, Fundación Acindar cumplió 45 años de trabajo. Como desde sus inicios, las actividades llevadas a cabo durante el año fueron planificadas e implementadas de acuerdo con la misión y los valores que orientan su acción. Se buscó dar respuesta a las principales demandas educativas de las comunidades en las que Acindar está presente, y se puso especial acento en lograr el fortalecimiento de capacidades en las instituciones con las que se trabajó.

Cumpliendo con lo previsto para el ejercicio, se expandió el alcance de los programas a nuevas zonas, y se abarcó una mayor franja etaria en los destinatarios de los proyectos, buscando fortalecer la educación desde edades más tempranas. Los programas de salud fueron reorientados, privilegiando el enfoque educativo y preventivo por sobre el de atención de casos. También se puso en marcha un programa de educación para la seguridad, para niños de escuela primaria, dirigido a promover la conducta segura y la actitud preventiva en las comunidades en las que está presente Acindar.

Becas de ayuda económica

Desde 1996, la Fundación entrega becas de ayuda económica a hijos de empleados de Acindar. El objetivo de este programa es estimular a los jóvenes que se esfuerzan por superar sus dificultades y estudian con responsabilidad y constancia.

Como en todas las ediciones de este programa, la selección de candidatos se basó en el mérito académico, procurando también una distribución equitativa de becarios por localización. Además, las solicitudes de los postulantes que habían resultado ganadores de becas en años anteriores fueron contempladas en forma especial con el objetivo de reconocer la continuidad en el buen desempeño académico.

En 2007, la Fundación Félix Chomé, de Brasil, comunicó su decisión de volver a otorgar fondos al programa, tal como lo había realizado el año anterior. En esta oportunidad, la entidad entregó fondos para financiar las 18 becas de alumnos e ingresantes a escuelas técnicas y 4 becas para estudiantes universitarios.

La distribución del total de las becas fue la siguiente:
25 alumnos de escuela media
18 alumnos de escuela técnica
 5 ingresantes a institutos terciarios y profesorados
 5 estudiantes de institutos terciarios y profesorados
10 ingresantes a la universidad
18 estudiantes universitarios
 2 estudiantes universitarios sobresalientes

Participantes: 83 jóvenes (14 a 25 años).

Clases de apoyo escolar

Este programa, que se realiza en alianza con la Municipalidad de Villa Constitución, busca prevenir fracasos en la adquisición de contenidos escolares básicos que provocan la repitencia, y como consecuencia, la deserción escolar de los alumnos. Los niños son reunidos en pequeños grupos, de no más de 15 alumnos cada uno, de acuerdo con criterios de dificultad y de edad. Durante los encuentros, docentes especializados trabajan no sólo en los contenidos de la currícula, sino también en aspectos tan importantes como la motivación, la autoestima y la superación de las propias dificultades mediante el esfuerzo y la perseverancia.

Durante 2007, las clases se llevaron a cabo en instalaciones cedidas por dos escuelas de la localidad: la escuela San Pablo (N° 2073) y la escuela Combate de San Lorenzo (N° 1217). Todos los alumnos que asistieron a las clases de apoyo completaron el año lectivo en forma satisfactoria. Asimismo, durante el año se trabajó en la redefinición de los objetivos y la metodología del programa. Para ello, se elaboraron herramientas dirigidas a fortalecer la supervisión pedagógica y a evaluar el impacto de las clases en los alumnos, que se aplicarán en próximas ediciones.

El programa fue declarado de Interés Educativo Regional por la Dirección Regional del Ministerio de Educación y Cultura de la provincia de Santa Fe. La Municipalidad de Villa Constitución también declaró de Interés Educativo al programa.

Participantes: 88 niños (7 a 13 años).

Fortaleciendo vínculos

Originado en 2003 por iniciativa de docentes y comerciantes de Villa Constitución, el programa tiene como objetivo central el desarrollo profesional docente. Además de Fundación Acindar, participaron la Escuela de Educación de la Universidad de San Andrés y el Nodo Sur de la red L@titud.

Lejos de procurar un conocimiento teórico sobre la enseñanza, se pretende que, a través de talleres, los docentes reflexionen sobre sus propios procesos de aprendizaje y sobre los modos en que diseñan e implementan la enseñanza, para poder plantear y llevar a cabo cambios en el abordaje que proponen a sus alumnos.

En 2007 concluyó el tercer y último módulo de los cursos Enseñanzas para la Comprensión, dictados por el equipo L@titud Nodo Sur con el objetivo de capacitar a los docentes en nuevas técnicas de enseñanza que faciliten la comprensión de los alumnos.

Participantes: 42 profesores de 12 escuelas; 846 alumnos (14 a 20 años).

Preparados para vivir

Fundación Acindar confía en Fundación Leer para implementar este programa que, mediante la lectura de textos de ficción, busca contribuir al desarrollo de habilidades para el desenvolvimiento en diferentes ámbitos de la vida. Algunos de los valores trabajados son el autoconocimiento, la autoestima, la comunicación interpersonal, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, la capacidad para proyectar, la permanencia en la escuela y el cuidado del medio ambiente.
Durante 2007, se trabajó por segundo año consecutivo en tres escuelas de Villa Constitución, con alumnos de 4° a 7° grado. Se entregaron 660 libros nuevos de literatura infantil para fortalecer los rincones de lectura de cada una de las instituciones educativas, así como también se distribuyeron 600 manuales específicos del programa.

Los resultados de este programa fueron alentadores: el 100% de los niños mostró una actitud de mayor respeto hacia sí mismo y hacia los demás; el 80% mejoró la capacidad para expresar sus sentimientos y opiniones con firmeza y también desarrolló una actitud positiva hacia la educación, relacionándola con la posibilidad de crecimiento profesional y futuras oportunidades laborales; y el 75% de los participantes se identificó como lector y visitó con mayor frecuencia el rincón de lectura de su escuela.

Participantes: 580 niños (9 a 12 años); 25 docentes.

Concurso de proyectos pedagógicos

Este programa procura apoyar experiencias que apunten a la mejora de la calidad de la educación, al fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales y a la resolución de dificultades pedagógicas detectadas por las propias escuelas. Más allá del apoyo económico y pedagógico a las escuelas, se espera alentarlas a adquirir el hábito de realizar una introspección sobre su labor y a ensayar ideas educativas nuevas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades de cada comunidad.

En la quinta edición del programa, se invitó a escuelas primarias y secundarias a presentar proyectos. La convocatoria incluyó, como en las ediciones anteriores, a escuelas de las localidades de Villa Constitución y Rosario, provincia de Santa Fe, y se extendió a escuelas de las comunidades de San Nicolás y La Tablada, provincia de Buenos Aires. Se establecieron dos categorías: Proyecto nuevo y Ampliación de proyecto. El jurado seleccionó 21 proyectos, 17 nuevos y 4 ampliaciones, provenientes de 10 escuelas primarias y 11 secundarias.
El programa fue declarado de Interés Educativo Regional por la Dirección Regional del Ministerio de Educación y Cultura de la provincia de Santa Fe. La Municipalidad de Villa Constitución también declaró de Interés Educativo al programa.

Participantes: 3100 niños y jóvenes (6 a 20 años); 200 docentes.

Proyectos pedagógicos en el norte de Santa Fe
Como complemento del programa, y en alianza con la Fundación Cimientos, se invitó a escuelas primarias y secundarias de la localidad de Vera a presentar proyectos pedagógicos. El jurado seleccionó 3 iniciativas, provenientes de 7 escuelas a las que asisten, predominantemente, alumnos de zonas rurales. A fines de 2007 se realizó un encuentro zonal de capacitación e intercambio con docentes de varias provincias.

Participantes: 128 niños y jóvenes (6 a 20 años); 11 docentes.

Clínicas de actualización docente

El Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) diseñó este programa, que procura que profesores universitarios y de escuela media revisen conjuntamente la práctica docente en Matemática, Física y Química. La metodología de las Clínicas difiere de las capacitaciones tradicionales: no se transmiten contenidos sino procedimientos y estrategias para mejorar la enseñanza en el aula y optimizar el aprendizaje de los alumnos.

El objetivo primordial es que los docentes incorporen nuevas herramientas de aprendizaje y actualicen el enfoque a la hora de dictar clases de matemática, física y química para alumnos de polimodal. De esta manera, se intenta disminuir la brecha a la que los jóvenes deben enfrentarse a la hora de cursar sus estudios terciarios o universitarios.
El programa se inició en 2005 para docentes de Villa Constitución y Rosario. En 2006 se incorporó a profesionales de la localidad de San Nicolás, y en 2007, se extendió la convocatoria a las localidades de San Justo y La Tablada.

Participantes: 46 docentes.

Acciones educativas locales (ael)

Se trata de una iniciativa conjunta de los integrantes del Nodo Argentino de la RedEAmérica: las fundaciones Acindar, Arcor, Minetti, BankBoston y Telefónica, y la empresa Shell CAPSA.

Durante 2007 se aprobaron iniciativas de organizaciones de Villa Banana, en Rosario, provincia de Santa Fe, y de Maipú, en la provincia de Mendoza. La primera, denominada Reconstruyendo lazos, apunta a reforzar las oportunidades educativas de los niños del barrio, a través de la creación de espacios de apoyo escolar y recreación, talleres para padres y asesoramiento a directores y docentes de las escuelas locales. La segunda, llamada Construyendo espacios de aprendizaje, está dirigida a la realización de actividades formativas, deportivas, recreativas y culturales para niños y adolescentes.

Participantes: 1150 niños de 0 a 13 años; 60 jóvenes de 14 a 25 años; 135 adultos; 25 organizaciones.

Programa Potenciar

Este programa se realiza en alianza con las fundaciones Emprendimientos Rurales Los Grobo, La Nación y Navarro Viola, BASF Argentina, Banco Galicia, Editorial Troquel y la Universidad de San Andrés.

El objetivo central es fortalecer las redes comunitarias en localidades rurales, para transformar el potencial del campo en acciones concretas y de largo plazo. Para ello, se abordan de manera integral las problemáticas de instituciones educativas de localidades pequeñas del interior del país que trabajan con alumnos provenientes de zonas rurales.

Un aspecto interesante del programa Potenciar radica en que se parte de iniciativas de los propios pobladores de las localidades. De esta manera, se incentiva a las instituciones locales a realizar una introspección sobre sus fortalezas y aspectos por mejorar, y en forma grupal, delinear un plan de acción concreto que les permita potenciar sus capacidades en busca de soluciones concretas.

Durante 2007, se apoyó el fortalecimiento de los 5 proyectos educativos iniciados el año anterior, en los que participaron 4 comunidades, 12 escuelas, 40 docentes y 600 alumnos. Además, se realizó una nueva convocatoria para seleccionar los proyectos que se llevarán a cabo durante el período 2008-2009.

Participantes: 300 niños de 6 a 13 años; 300 jóvenes de 14 a 25 años; 40 docentes.

Educación temprana

En alianza con las fundaciones Minetti, Bonzón Minetti, Telefónica, Standard Bank e Hispanics in Philantropy, se implementó este programa en la provincia de Córdoba. El propósito es apoyar proyectos de desarrollo infantil provenientes de organizaciones que trabajan con niños pequeños mediante financiamiento, capacitación y asistencia técnica. La metodología de trabajo contempla tres ejes de acción:

- Apoyo a proyectos de desarrollo infantil.
- Articulación y generación de alianzas con el sector público empresarial.
- Sistematización y difusión de los resultados de los proyectos.

En la convocatoria a proyectos se recibieron 32 iniciativas. Se aprobaron 13, en los que participaron 30 instituciones. Tres proyectos concluyeron satisfactoriamente, y otros 10 están en proceso de completar sus actividades.

Participantes: 2635 niños de 0 a 5 años; 100 educadores y docentes.

Sumemos seguridad

Este programa surgió de una inquietud conjunta entre Acindar y la Fundación Acindar por generar mayor conciencia sobre la importancia de la prevención y la adopción de actitudes seguras en todos los ámbitos de la vida: el hogar, la escuela, el trabajo y la ciudad.

Con este objetivo, un equipo conformado por distintas áreas de la Compañía y Fundación Acindar elaboró un programa dirigido a empleados, a sus familias y a niños en edad escolar de las comunidades de Villa Constitución y Tablada.

Para ello, se elaboraron un juego interactivo de seguridad en CD, un cuadernillo de actividades para los alumnos y una guía de orientación docente, de los que se entregó un ejemplar a cada participante.
Docentes de Fundación Acindar dictaron talleres conceptuales sobre la temática, y Brigadistas y Multiplicadores de la compañía recorrieron en forma voluntaria las escuelas para dar cursos de Seguridad. A mediados del año se realizó un concurso para los alumnos, con la consigna de preparar una pieza de comunicación sobre el tema, y como cierre, se llevó a cabo una feria en la que las escuelas presentaron los trabajos y proyectos que realizaron durante el año.

Además de aplicar las actividades y los contenidos propuestos en los materiales didácticos, muchos docentes difundieron los contenidos del programa por canales informales a otros maestros y a otras escuelas.
En ambas localidades hubo un compromiso firme por parte de los directores para llevar adelante el programa y para realizar actividades relacionadas, que incluyeron juegos de seguridad, obras de teatro, manuales de seguridad escolar, maquetas, señalización escolar, material didáctico y campañas de seguridad. Los trabajos fueron expuestos en una Feria de Seguridad abierta al público, que contó con amplia difusión y concurrencia.

El programa fue declarado de Interés Educativo Regional por la Dirección Regional del Ministerio de Educación y Cultura de la provincia de Santa Fe. Asimismo, fue declarado de Interés Educativo por la Jefatura Distrital y Regional II de San Justo, de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires. La Municipalidad de Villa Constitución también declaró de Interés Educativo al programa.

Participantes: 2314 niños de 6 a 14 años; 500 adultos; 96 docentes; 41 escuelas.

Promoción Social

Fortalecimiento de organizaciones de la comunidad

Apoyo a proyectos de organizaciones sociales
El 2007 fue un año de transformación y de crecimiento para este programa. Los aportes que anualmente se destinaban como contribuciones a entidades sin fines de lucro se transformaron en un fondo para el apoyo de proyectos.

Con ese propósito, la Fundación informó a las organizaciones a las que había ayudado en años anteriores sobre la nueva modalidad de trabajo, e invitó a los solicitantes a presentar una propuesta concreta, con objetivos definidos, un plan de actividades, presupuesto, cronograma y resultados esperados.

Dieciocho organizaciones presentaron proyectos, y fueron trece las propuestas finalmente aprobadas por la Fundación, correspondientes a 5 organizaciones sociales, 2 centros de formación profesional y 7 escuelas. El 78% de los proyectos se llevó a cabo en localizaciones en las que está presente la compañía, y el 22% restante en otras zonas.

Participantes: 7222 niños de 0 a 13 años; 200 jóvenes de 14 a 25 años; 50 docentes.

Fortalecimiento de la gestión de organizaciones sociales

La Fundación cooperó con el programa de la asociación Aportes de gestión para el tercer sector, dirigido a canalizar capacidades disponibles en personas del sector privado, hacia organizaciones sociales con débiles herramientas y procesos de gestión, para aumentar su impacto social. Durante el ejercicio, se llevaron adelante 27 proyectos de fortalecimiento institucional, en temas de administración, gestión comercial, estrategia y gobierno, operaciones, gestión de programas, recursos humanos y comunicación. Además, la entidad logró incorporar 36 nuevos voluntarios, con lo cual suma un total de 92 profesionales vinculados a la red.

Participantes: 1000 niños de 0 a 13 años; 1000 jóvenes de 14 a 25 años; 500 adultos.

Becas para el Posgrado en organizaciones sin fines de lucro
Como parte de la inversión en la capacitación de las personas que trabajan en organizaciones sociales, la Fundación otorgó dos becas a estudiantes del posgrado que dictan las universidades Torcuato Di Tella y San Andrés en conjunto con el Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). Las entidades beneficiadas con el perfeccionamiento de miembros de sus equipos profesionales fueron la Fundación Cimientos (educación) y la Fundación Manos Abiertas (educación, salud y promoción social). Los dos becarios completaron el programa.

Participantes: miembros de 2 organizaciones sociales.

Avancemos

En alianza con Ashoka, la Fundación propuso a jóvenes de entre 14 y 24 años de las localidades de Villa Constitución y San Nicolás que desarrollen emprendimientos sociales en beneficio de su comunidad. Para ello, el programa los capacitó para desarrollar sus proyectos y, a través de un proceso de selección, les otorgó pequeños subsidios para que los pusieran en práctica.

Este programa tiene como objetivo principal que los jóvenes complementen su educación formal adquiriendo capacidades necesarias para su inserción en el mercado laboral, como liderazgo, trabajo en equipo, administración, comunicación, etc. La coordinación de las actividades contó con el apoyo de dos entidades locales: Clayss y Scouts.

Los jóvenes recibieron asistencia técnica para mejorar sus proyectos, que presentaron a un panel de selección integrado por representantes de Acindar y de otras empresas e instituciones: Loma Negra, Sesa Select, YPF, Diario El Norte, Fundación Avina, Ecoclubes y Sumando Argentina, en el que se seleccionaron 13 iniciativas para ser implementadas durante los primeros meses de 2008.

Participantes: 70 jóvenes de 14 a 25 años; 13 adultos.

Jóvenes emprendedores

En alianza con Fundación Impulsar, se lanzó en 2007 este programa que procura ayudar a jóvenes sin acceso al crédito a poner en marcha emprendimientos productivos o de servicios. Para ello, se convocó a jóvenes de la ciudad de San Luis a la presentación de proyectos productivos. Se otorgaron tres créditos: uno de ellos fue utilizado para la compra de un plotter de corte para un emprendimiento de diseño gráfico, otro fue destinado a la puesta en marcha de un emprendimiento de cría de cerdos y el tercero se destinó a la adquisición de un torno para realizar trabajos de tornería. Los jóvenes cuentan con un tutor empresario voluntario que los guiará durante al menos tres años, que es el plazo para la devolución del préstamo.

Participantes: 3 jóvenes de 14 a 25 años.

Contribuciones a organizaciones

Donación de PCs en desuso
Fundación Acindar ofició como nexo entre Acindar Grupo ArcelorMittal y diversos actores de la comunidad que necesitaban de equipos informáticos para sus actividades. Se donaron equipos que la empresa dio de baja a diversas instituciones.

Otras donaciones

También a través de la Fundación, se canalizaron varias donaciones de la compañía a entidades sociales, que incluyeron útiles escolares, artículos de oficina, mobiliario y equipamiento, entre otros.

Reciclado de papel

Como desde hace varios años, la Fundación nuevamente articuló a la empresa y a la Fundación Hospital Garrahan, coordinando campañas de difusión interna y trabajando en la logística de entrega de papel desechado. A través del reciclado de ese papel, Fundación Hospital Garraham obtiene recursos para el cuidado de la salud de los más pequeños y desfavorecidos del país. Durante 2007, Acindar donó 14.500 kilos de papel.

Medio Ambiente

Huertas y granjas orgánicas

El programa, que se inició en 2002, consiste en ofrecer subsidios para la creación o el fortalecimiento de huertas y granjas escolares, familiares o comunitarias. Los proyectos se seleccionan a partir de una convocatoria pública en el Departamento de Villa Constitución. La Fundación ofrece asesoramiento para la elaboración de los proyectos, asistencia técnica permanente para su ejecución y capacitación en diversas temáticas vinculadas a aspectos de producción, transformación y comercialización de los productos.

En 2007 se realizó una nueva convocatoria, que abarcó dos categorías: Proyectos de mejora para las instituciones que habían sido seleccionadas en 2006 y Proyectos de nuevas huertas. Se seleccionaron 7 proyectos de mejora y 4 para nuevas huertas. Los proyectos avanzan de acuerdo con lo previsto, y ya se han comenzado a consumir y a comercializar algunos excedentes de lo producido. Además se realizaron 9 talleres de capacitación en producción, transformación y comercialización, para los participantes en los proyectos y abiertos a la comunidad.

La American Chamber of Commerce (AmCham) otorgó el 1° Premio a la Fundación Acindar en la categoría Salud y Medio Ambiente por el trabajo en este programa.

Participantes: 380 niños de 0 a 13 años; 1000 jóvenes de 14 a 25 años; 1000 adultos; 5 escuelas; 10 organizaciones comunitarias y comunas.

Comunidad y medio ambiente

Como todos los años, la Fundación procuró generar vínculos entre los participantes en los proyectos y las instituciones de las diferentes comunidades, con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo, la valoración de la propia labor y la articulación, para lograr intercambio de conocimientos o generar nuevas vías de apoyo.

Para ello, invitó a participar en el encuentro anual de la Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO) a las escuelas técnicas Nº465 General Manuel Belgrano y Nº466 General Manuel Savio, de Rosario. Allí expusieron la tercera etapa de su proyecto Purificación del agua, que consiste en realizar controles de calidad bacteriológica del agua en las escuelas pertenecientes a la ciudad. Además, se publicaron en el libro de ponencias las monografías El calefactor solar didáctico y Bioindustrias: Un proceso alternativo para el futuro, producto de dos trabajos elaborados por escuelas ganadoras del concurso de proyectos pedagógicos.

Por otro lado, la Fundación convocó a la Escuela de Enseñanza Media N°415 Juan Bautista Alberdi, de Arroyo Seco, a presentar su trabajo De la huerta al cuidado personal: un compromiso con la sociedad en el Seminario de Incentivación Tecnológica (Sitec), que se realizó en Acindar en el mes de noviembre.

El planeta es tu casa, cuidalo

El programa busca estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboren en la mejora del medio en el que viven y se desarrollan: la casa, la escuela, el barrio y la ciudad.

En 2007 se realizaron actividades para familiares de empleados de la compañía y para alumnos de escuelas de Villa Constitución. En esta edición, el programa también se extendió a alumnos de escuelas de La Tablada.

Al igual que en años anteriores se eligió un tema, la energía, y sobre él se elaboró una historieta para organizar el desarrollo de las actividades educativas durante el año. El material se complementó con cuadernillos de actividades para los niños y guías de orientación para docentes. Como cierre de las actividades, se organizó un concurso de trabajos infantiles en las categorías de arte, literatura e investigación, en cuyo jurado cooperaron empleados de diversas gerencias de Acindar.

Participantes: 688 alumnos; 15 escuelas; 108 niños familiares de empleados de Acindar.

Salud

Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor

El eje central de este programa es la educación y prevención en temas relacionados con la salud oftalmológica. En alianza con Fundación Zambrano, se completó durante 2007 el trabajo iniciado el año anterior en cuatro escuelas primarias de Villa Constitución y tres de La Tablada.

El ciclo de capacitación consistió en cuatro jornadas de formación docente para la aplicación en clase del manual Ver para Aprender, que se entregó a cada niño participante, y dos jornadas de entrenamiento para realizar el pre-screening del estado de la visión de los niños, en el que los maestros detectaron 311 alumnos con dificultades oculares. El análisis exhaustivo de la vista de los niños fue posteriormente completado por oftalmólogos de Fundación Zambrano, quienes determinaron que 123 niños requerían anteojos (4,11% del total, una proporción algo menor a la detectada en ediciones anteriores). Los anteojos fueron provistos por el programa y 11 casos más complejos fueron derivados para la atención del Servicio Social del Instituto Zambrano.

El programa fue declarado de Interés Educativo por la Jefatura Distrital y Regional II de San Justo, de la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires.

Participantes: 2994 niños de 6 a 13 años; 200 docentes.

Educación para la salud

Fundación Acindar convocó a la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI), presidida por el Dr. Daniel Stamboulian, para desarrollar un programa educativo-preventivo que trabaje sobre los hábitos cotidianos de los niños.

La propuesta de FUNCEI toma como punto de partida que gran parte de las enfermedades puede prevenirse promoviendo normas sencillas de auto cuidado de la salud. La adquisición de esos conocimientos durante la edad temprana, mediante docentes capacitados y material didáctico desarrollado específicamente para niños, logra crear hábitos que perduran durante toda la vida.

Durante 2007, se trabajó en la preparación del material didáctico: dos libros sobre auto cuidado, un CD con canciones, una mochila con elementos de cuidado personal y una guía de orientación para maestros, con información ampliada sobre los contenidos del libro infantil y actividades sugeridas para desarrollar en el aula.

Las actividades en las escuelas comenzarán en 2008, y está previsto trabajar con niños de las localidades de Villa Constitución, San Nicolás y La Tablada.

Proyectos Integradores

Empleados de Acindar Grupo ArcelorMittal incorporaron sus conocimientos y su esfuerzo a algunos proyectos de la Fundación.

Algunos empleados de Acindar manifestaron, en diferentes oportunidades, la voluntad de contribuir a los proyectos de la Fundación con sus conocimientos, su esfuerzo y su tiempo. Por ello, se procuró establecer una metodología que fomentara la participación voluntaria y responsable de los participantes.

Así, empleados de las Gerencias de Medio Ambiente del Negocio de Alambres, Auditoría y Asuntos Externos integraron el jurado del concurso del programa El Planeta es tu casa, Cuidalo. Esta experiencia les permitió comprender los sueños y los pensamientos de los destinatarios principales de los programas de la Fundación: los niños.

En el mismo programa, empleados de la Gerencia de Comunicaciones Internas participaron entusiastamente en la difusión de la edición interna, cooperando con ideas y acciones para llegar más efectivamente a los familiares más pequeños del personal de la compañía. En buena medida, el aumento de presentaciones al concurso estuvo relacionado con la calidad y dedicación que volcaron en esa tarea.

Otro ejemplo de participación activa por parte de empleados de la empresa fue el programa Sumemos Seguridad, para el cual se conformó un equipo de trabajo con las Gerencias de Seguridad de los Negocios Siderúrgico y Alambres, el área de Seguridad Corporativa, la Gerencia de Comunicaciones Internas y, por supuesto, Fundación Acindar.

En Sumemos Seguridad se destacó la participación de Brigadistas y Multiplicadores de Seguridad de Acindar, quienes dictaron 25 talleres para transmitir sus conocimientos y experiencia en escuelas primarias de La Tablada y Villa Constitución, de junio a octubre de 2007. Para los niños, ver ejemplos reales y escuchar experiencias concretas resultó estimulante y fortaleció su aprendizaje y compromiso con el tema.

Actuación Ambiental

Actuación ambiental

Planta Villa Constitución - Siderúrgico
Planta Villa Constitución - Trefilado de Alambres
Planta Tablada - Trefilado de Alambres
Una década de trabajo
Planta Rosario - Navarro
Planta San Nicolás - Preforma y Fenicsa
Planta Villa Mercedes - Sampa | Mallas y clavos
Impactos de la actividad de Acindar
Desarrollo de indicadores

A partir de los conceptos de Desarrollo Sostenible aplicados en la empresa, se ha profundizado y avanzado en el desarrollo de una gestión ambiental responsable dentro del marco del Sistema de Gestión Integrado.

Durante el ejercicio se continuó con el mantenimiento y afianzamiento del Sistema de Gestión de Medio Ambiente en todas las plantas de Acindar, lográndose las reválidas de los certificados de Medio Ambiente según las Normas ISO 14001. En el caso de la planta Navarro en Rosario se ha logrado la recertificación de la Norma, mientras que en las otras plantas se realizaron las Auditorías de mantenimiento.

A partir de la nueva versión de la Norma ISO 14001 se ha reforzado la evaluación a través de auditorías internas, del requisito de cumplimiento legal ambiental. Se han realizado este tipo de verificaciones en las distintas localizaciones a fin de analizar los requisitos legales ambientales tanto a nivel nacional, como provincial y municipal.

Durante el año se avanzó en la concreción y consolidación de los proyectos orientados a la mejora ambiental de los procesos y en la optimización en la utilización de los recursos.

Mediante el desarrollo de sus indicadores ambientales se continuó con el seguimiento y perfomance de sus principales impactos.

Campaña "Recolección de pilas usadas"

Planta Villa Constitución Siderúrgico

Premios y reconocimientos:

Acindar recibió dos premios otorgados por GE Water & Process Technologies "Pruebas no promesas" y "Retorno al Medio Ambiente" ROE.

El primero fue un reconocimiento al ahorro económico que se logró con la adición de productos químicos para el tratamiento de conchillas que provocaban problemas de mantenimiento en los equipamientos del Tren de Laminación N° 2. El ahorro económico durante el año 2007 permitió un Retorno de la Inversión (ROI) del 292 %.

El segundo fue por la instalación de un sistema de ósmosis inversa que le permitió a Acindar disminuir considerablemente el consumo de productos químicos y mejorar la calidad de agua a utilizar en los sistemas de calderas, además de no generar efluentes ácidos y básicos que debían ser tratados. La implementación de esta solución representa un ahorro anual significativo.

Capacitaciones:

En el mes de Septiembre de 2007, se efectuó por parte del DNV, un curso de 2 días sobre Interpretación de ISO 14001 y Auditor Interno de ISO 14001:2004, al cual asistió personal de Medio Ambiente de Planta Villa Constitución.

Los analistas de Medio Ambiente dictaron Capacitaciones a personal de planta Villa Constitución y a empresas contratistas sobre: Aspectos-impactos ambientales, Gestión de Residuos y Programa 5S.

Reuniones de comité de Seguridad y Medio ambiente:

Los analistas de Medio ambiente participaron activamente de las reuniones de comité de Seguridad y Medio Ambiente realizadas en las diferentes plantas. En las mismas se expusieron temas diversos referidos a Medio Ambiente y 5S.

Proyecto Conocer:

Se llevó a cabo en el Tren de Laminación N° 2 el Proyecto Conocer. El objetivo del mismo consistió en lograr un cambio actitudinal del personal mediante el involucramiento en cuestiones relacionadas con la Seguridad e Higiene Industrial, Medio Ambiente y 5S. Para lograr dicho objetivo se estableció un plazo de un año con la participación del 100% del personal en verificaciones cruzadas de puestos de trabajo. Si bien el trabajo relacionado con cuestiones actitudinales es una tarea constante, el involucramiento, participación y compromiso del personal en el Sistema de Seguridad e Higiene Industrial, Medio Ambiente y 5S se ha incrementado superando las expectativas antes del comienzo del Proyecto Conocer. El cambio de actitud del personal se ve reflejado en el cuidado del sitio de trabajo, mayor compromiso con el Medio Ambiente y 5S.

Programa 5S:

El programa de 5S llevado a cabo en las plantas de Villa Constitución, se extendió a las empresas contratistas que realizaban tareas en las Obras de Redi y Tren SBQ como también a las empresas que prestan sus servicios a Ingeniería de Mantenimiento. La metodología consistió en la realización de auditorías mensuales y posteriores reuniones de seguimiento en base a los hallazgos detectados.

Simulacros:

Se confeccionó un cronograma de simulacros para todas las plantas de Villa Constitución. Se programaron para los meses de septiembre y noviembre simulacros de derrames de Sustancias Químicas en el Almacén central y de PCBs en el Tren de Laminación N° 2, los cuales se llevaron a cabo con mucho éxito y participación activa del personal.

Planes de Contingencia para Puertos:

Durante el mes de agosto de 2007, se convalidó lo requerido por la Ordenanza 08/98 de Prefectura Naval Argentina, sobre Planes de Contingencia para Puertos, en lo relativo a control de derrames de hidrocarburos por buques. Para ello, se realizó un ejercicio de control de derrames, demostrativo de las estrategias operativas y los medios disponibles para hacer frente a una situación real, lo cual fue auditado por la Dirección de Protección del Medio Ambiente de Prefectura

Plan de actividades y Proyectos 2007

Nuevo Tren Laminador

Sistema de recirculación de agua

La Planta de Agua bajo el sistema "Circuito Abierto Recirculante", está en funcionamiento desde 2007. La misma no genera efluentes, sólo trabaja con purgas puntuales con el objetivo de mantener la concentración de algunos parámetros estables. Dichas purgas se monitorea que cumplan con los requerimientos legales para volcamiento a curso de agua superficial.

Este sistema realiza la separación de partículas, aceites minerales y el enfriamiento del agua para la refrigeración del nuevo tren de laminación continuo de barras.

En líneas generales se contarán con 2 circuitos de agua; uno para agua de contacto o circuito directo y otro para agua de no contacto o circuito indirecto. El agua de contacto o circuito directo es el agua que

se utiliza en la refrigeración del producto en proceso (palanquillas). El tratamiento de dicho circuito se encuentra constituido por un decantador, un sedimentador, un sistema de filtración, un grupo de torres especiales, un separador de aceites, filtro tipo prensa y tanque espesador de lodos. El agua de no contacto o circuito indirecto es el agua usada para refrigeración de equipos y no entra en contacto con el material en proceso de laminación. Los equipos refrigerados son los pertenecientes al horno de calentamiento, principalmente las vigas caminantes, que son las encargadas del traslado de la palanquilla dentro del horno.

Energía Eléctrica

Descontaminación y Recambio de PCB

Se completó la etapa del cronograma correspondiente a la descontaminación de equipos con PCB y adquisición de nuevos transformadores.

Para cumplimentar con los requisitos legales y eliminar todos los elementos contaminados con PCB o de PCB puro queda pendiente de destrucción la etapa de dichos materiales o equipos cuya fecha de finalización se definió para el año 2009.

Tren Laminador N° 2

Tratamiento químico del efluente

En agosto de 2007 se comenzó a trabajar en conjunto con personal de General Electric para encontrar una solución técnica-económica para mantener constante los parámetros de volcamiento al río Paraná de hierro y aceite mineral.

La tecnología puesta en juego se basa en la dosificación de coagulantes y floculantes, que favorecen la sedimentación del hierro en suspensión.

La operación es auditada por medio de monitoreos de campo con una frecuencia de 3 por semana con el fin de optimizar el proceso de descarga de efluente de manera continua.

Areas generales

Pavimentación de calles internas

Con la realización de esta obra se pavimentaron las calles internas de las diferentes plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal. De esta manera se logró disminuir considerablemente la polución que se generaba por la circulación de los vehículos en el interior de la planta.

Reducción Directa

Galpón de hierro esponja

Se culminó la construcción de un segundo galpón destinado al almacenamiento de hierro esponja. De esta manera se logró disminuir considerablemente la utilización de plásticos y la generación de residuos debido a la necesidad de cubrir el material almacenado a la intemperie, resguardándolo de las lluvias.

Acería

Sistemas de extracción de cal

Con el propósito de mejorar los sistemas de extracción de polvo, en el 2007 se comenzó a instalar un sistema de aspiración con filtros mangas, destinado a la recolección del material particulado que se genera en el traslado de cal por cintas transportadoras a las tolvas de los hornos cuchara.

Parque de Chatarra

Se terminó de construir el nuevo parque chatarra que posibilitará optimizar la administración general del mismo, su manejo, la preparación de las cestas de carga y las demás actividades relacionadas, con el propósito de posibilitar el incremento de la producción de acero líquido

La utilización de chatarra ferrosa no sólo es beneficiosa para el proceso de productivo, sino también para el Medio Ambiente ya que se utiliza un material reciclado como materia prima. Al utilizar chatarra ferrosa, se reduce la cantidad de mineral de hierro que debiera utilizarse en la composición de la mezcla que ingresa a los hornos eléctricos. Este mineral de hierro, para transformarse en hierro apto, debe someterse a una transformación la cual no solo genera grandes consumos de energía y gas natural sino también polución ambiental.

La construcción del nuevo parque de chatarras permite procesar la chatarra liviana, es decir una porción de la materia prima del proceso de producción del acero. Contará con equipamiento que posibilitará la limpieza total de la chatarra y la reducción a pequeños pedazos, mejorando su densidad e incrementando su rendimiento a la hora de realizar la fundición en los hornos eléctricos. Otro aspecto importante es la separación de los materiales no ferrosos, evitando así la combustión innecesaria de estos materiales y la consecuente generación de humos.

Planta Villa Constitución
Trefilado de Alambres

Desarrollo de Decapado Mecánico para máquinas de trefilado:

En el año 2007 este proyecto fue completado con total éxito. Consistía en desarrollar el decapado mecánico en línea de los rollos de alambrón con el objetivo de eliminar el Decapado Químico de alambrones.

Este último sector consumía grandes cantidades de ácidos, agua para lavados, cal y otros insumos, lo que generaba efluentes líquidos que debían ser tratados. Con el cierre del mismo, estos insumos dejaron de consumirse y no se generaron más efluentes, mejorando el ambiente de trabajo de las personas y el cuidado del medio ambiente. La meta de este proyecto fue alcanzada a fines del 2007 luego de un excepcional trabajo en equipo.

Nueva Planta de Tratamiento de efluentes

Otro de los proyectos de gran importancia concretado en el año, fue el montaje y puesta en marcha de la nueva Planta de Tratamiento de efluentes líquidos.

Dicha planta permite el tratamiento completo de las aguas residuales generadas en Líneas de Galvanizado y de Talones para neumáticos de Planta de Alambres. Los nuevos equipos instalados y la operación es continua las 24 horas del día, y está a cargo de una empresa especializada que hace posible que todos los parámetros de vuelco del efluente líquido cumplan en todo momento con los requisitos legales.

Apartado

Tanto el reemplazo del Decapado Químico del alambrón por el Decapado Mecánico en línea como la puesta en marcha de la nueva Planta de Tratamiento de efluentes, fueron los hitos más destacados dentro de un desafiante proyecto cuyo objetivo final es la producción más limpia. A lo largo de varios años y gracias a un gran trabajo en equipo, numerosas acciones se llevaron adelante para lograr un efluente de bajo caudal y baja carga contaminante.

La instalación de circuitos cerrados de enfriamiento, sistemas retentores de arrastres tanto de ácidos como de agua entre cubas de proceso, controladores de consumo de agua y capacitaciones al personal son algunas de las acciones que también se desarrollaron para lograr el objetivo final de un negocio ecoeficiente.

Planta Tablada
Trefilado de Alambres

Regularización de descargas pluviales:

Se continuó trabajando en la regularización de las descargas al pluvial de la Planta, lográndose una reducción del 77% entre los promedios del 2007 y el 2006. Las acciones desarrolladas fueron:

- Ampliación de la Red Cloacal para la conexión de puntos pendientes.
- Conexión al Efluente Industrial de purgas de Aguas de Enfriamiento.
- Normalización en Línea Berg de conexiones irregulares de vieja data.
- Instalación de dique de contención de vuelcos remanentes.

Efluente Industrial

Se puso en servicio un Circuito Cerrado para el Agua de Refrigeración de los Alambres que salen del Horno de Patentado de Línea Berg. Esto aumenta la seguridad ambiental de la operación, ya que en caso de que se produjera arrastre de Plomo en el mencionado horno, el metal quedaría atrapado en el agua del circuito cerrado, evitándose que pueda ir al efluente.

Pozos Inactivos

Conclusión del cegado de la totalidad de los pozos semisurgentes de extracción de agua que se encontraban fuera de servicio.

Una década de trabajo

Corrían los 90 y en ese entonces me desempeñaba como jefe de la oficina de Ingeniería de Tablada. Recién en esos años se empezó a legislar en Buenos Aires en materia de Medio Ambiente y los requisitos de presentación de documentación técnica, empezaron a involucrar fuertemente a la oficina de Ingeniería y luego también a las áreas operativas.

Ponerse al día con las leyes, decretos reglamentarios y resoluciones, resultó un desafío, ya que el "boom" de los ingenieros y licenciados en medio ambiente, fue posterior. Por lo que muchos "Ingenieros de Planta" tuvimos que reconvertirnos para asimilar esta nueva disciplina y estos nuevos requisitos; y también transformarnos un poco en "abogados" para poder interpretar la maraña de regulaciones que aparecían.

Sin lugar a dudas, la Certificación ISO14001 de las plantas, con el pleno apoyo de la Dirección y el establecimiento de una Política de Medio Ambiente, resultaron ser de fundamental ayuda para poder comprometer y enfocar a toda la organización en el cuidado del Medio Ambiente.

Hacia el año 2000, empezamos también a incorporar a nuestros equipos, jóvenes y valiosos profesionales en Medio Ambiente, lo que dinamizó muchísimo la implementación de las mejoras. Es que estos jóvenes profesionales, ya pertenecían a la generación que recibió los conceptos de cuidado del medio ambiente, desde el jardín de infantes. Y este es un tema que no debemos considerar menor y que es el de la educación básica.

Otro factor que resultó decisivo fue la posibilidad de tener acceso a la tecnología de otras plantas de alambres en el mundo. En 1997, por un convenio de Asistencia Tecnológica, efectuamos la compra de las primeras Decapadoras mecánicas al grupo ARBED y tuvimos acceso a la Planta de Bissen, en Luxemburgo. En ese momento no imaginábamos que varios años después formaríamos parte del mismo grupo Arcelor y posteriormente de ArcelorMittal. Este hito, junto con la compra de una Granalladora de Alambrón de la que no había muchas en el mundo, fueron el puntapié inicial para reducir el consumo de ácido en el proceso de decapado químico de alambrones.

Una vez que Acindar se incorporó al grupo Belgo Mineira, se recibió un nuevo impulso con la asistencia técnica de los señores Mário Zuim y Manoel Osório, quienes habían trabajado intensamente en los procesos de Decapado Mecánico y Galvanizado en Plantas del grupo, y esto fue determinante para avanzar con la implementación de los nuevos procesos, especialmente en VC.

A la determinación de la Dirección y a las inversiones realizadas (algunas muy importantes como las redes de efluentes en la Planta de Tablada), se sumó el compromiso de todos los empleados y operarios para superar la gran cantidad de dificultades que se presentaron, tanto de productividad como de calidad, de manera de poder cristalizar logros tan importantes como el cierre del decapado químico en VC o, mucho antes, la implementación del proceso de granallado en Tablada.

Luego de una década de trabajo, podemos decir que es mucho lo que hemos avanzado en Alambres, para reducir el impacto ambiental de nuestros procesos. Una enseñanza de todo este proceso, es que no se pueden comprar soluciones envasadas e inmediatas para resolver problemas ambientales, ya que hay plantas parecidas, pero difícilmente iguales.

Debemos seguir trabajando pacientemente en los principios básicos de reducción de carga contaminante y de consumo de recursos "en el origen", y al mismo tiempo ir ajustando las medidas de tratamiento adecuadas necesarias. Siguiendo este camino, es posible hoy gestionar pensando simultáneamente en cumplir plenamente los requisitos medio ambientales y reducir los costos de operación, asegurando la sustentabilidad del negocio.

Por Leandro Rey
Gerente de Tecnología
Alambres

Planta Rosario Navarro

Plan de mejoras ambientales
Minimizar y/o eliminar PCB de planta

Con el objetivo de cumplimentar con la legislación en general, se realizó un relevamiento de equipos en planta que contengan PCB y análisis de aceites de los transformadores. De acuerdo a estos resultados, se realizó el etiquetado y señalización correspondiente de equipos contaminados, como así también contención para posibles derrames.

A su vez se realizaron capacitaciones acerca de la manipulación de los elementos que contengan PCB, a personal de planta.

Como etapa final se prevé la descontaminación de equipo con PCB y destrucción de elementos de PCB.

Reforzar el cumplimiento del programa de 5S

Se continuó con el programa de 5S, haciendo hincapié en la gestión de los residuos generados en planta. Para el año 2008, se prevé un relanzamiento del programa de 5S, en el cual se resectorizará la planta, formarán grupos de trabajo y designarán responsables por área. Con esta nueva perspectiva el programa 5S nos ayudará a una mejor gestión de los residuos en planta, así como al orden y limpieza.

Adecuación de Depósito de Lubricantes

Se comenzó con el programa de mejora del Depósito de Lubricantes, con la finalidad de adecuar el mismo a los requerimientos legales. Para ello se relevó el sector y se detectaron cuales son los incumplimientos en cuanto a identificación, cartelería, contención para derrames, provisión de material absorbente y suelo impermeable. De acuerdo a las necesidades detectadas se prevén la realización de acciones correctivas en el año 2008.

Determinación de aportes de ruidos externos e internos

Se continuó con el programa de monitoreo de ruidos ambientales, para los cuales se definieron 13 puntos de mediciones determinísticos en el proceso de fabricación. Se realizaron mediciones en condición de planta parada y en régimen, a partir de las cuales se definieron los puntos críticos. Durante el año 2008 se analizarán las fuentes de generación de los puntos críticos principalmente y de los puntos que aumenten considerablemente el aporte de ruido comunitario durante la operación en relación a planta parada.

Estandarización de parámetros vinculados a la combustión del horno

Se realizó la estandarización de los parámetros de combustión del horno en operación con gas. Para ello, se realizaron distintas mediciones, a través de las cuales se pudo obtener la mejor relación aire-gas, temperatura y presión, que debe trabajar el horno para que las emisiones gaseosas se encuentren dentro de los parámetros establecidos por la legislación. Todos los parámetros fueron volcados a un procedimiento operativo.

Durante el año 2008 se prevé estandarizar los parámetros del horno en operación con fuel oil.

Definición de procedencia del material particulado

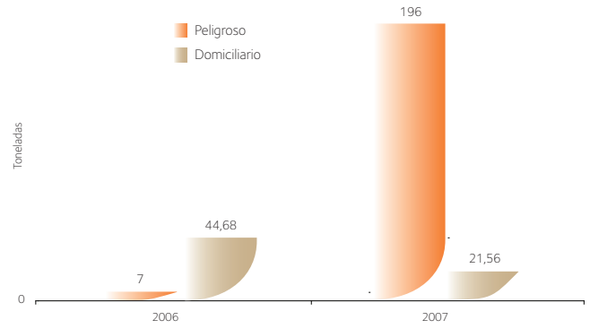
Este plan tiene como objetivo definir la procedencia del material particulado, para ello se realizó un estudio detallado de los mismos el cual incluyó etapas de definición de 4 puntos de muestreo y análisis de material particulado de todos los puntos incluyendo la caracterización de Fe, de manera de verificar si hay vinculación entre el particulado y el proceso de laminación.

Este plan se encuentra en ejecución, en etapa de análisis de los puntos de muestreo.

Gestión de Residuos

Durante el año 2007, se ha reforzado el programa de Gestión Integral de Residuos en la Planta Navarro a través de la identificación, cuantificación y clasificación de acuerdo a los diferentes destinos. Para ello, se reforzó la capacitación a todo el personal de planta y se reforzó la correcta clasificación junto con el Programa 5S. Además, se realizó un profundo seguimiento del tratamiento y disposición final de cada uno de los residuos.

Por último, durante el año 2007 se agregaron a la gestión de los residuos el reciclado de pilas usadas, tonners y cartuchos de impresión. Estos fueron gestionados con empresas habilitadas para el tratamiento y disposición de este tipo de residuo.



En el gráfico se puede apreciar una gran disminución de la generación anual de residuos asimilables a domiciliarios. Por otro lado, los residuos peligrosos sufrieron un gran aumento en su generación, principalmente en los meses de junio a agosto, debido a la generación de residuos de fibrocemento provocada por la caída de granizo el pasado 15 de noviembre del 2006. Estos residuos fueron enviados a una empresa habilitada para su tratamiento, la cual inertizó estos residuos en mezcla asfáltica.

Indicadores de Medio Ambiente

INDICADORES	2005	2006	2007
Consumo de Energía Eléctrica (Kw/Ton)	90	90	89
Consumo de Agua (m3/Ton)	0,20	0,19	0,21
Consumo de Gas (m3/Ton)	49	55	52

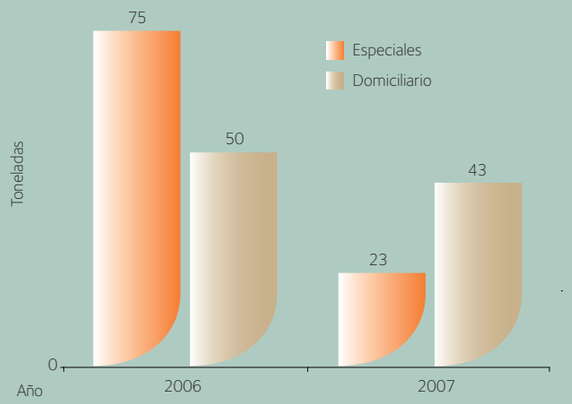
Planta San Nicolás
Performa y Fenicsa

Desarrollar e implementar un programa de gestión Integrada de residuos

Se capacitó a todo el personal de planta sobre Metodología para el manejo de Residuos especiales, industriales, domiciliarios, reciclables y sub-productos. Incorporando el registro de residuos especiales a través de libro de operaciones requerido por Legislación. .Además se agrego la Campaña de Recolección de Pilas usadas.

Se adecuaron contenedores para cada tipo de residuos los cuales son enviados a tratamiento o disposición final según el origen del mismo, mediante empresas habilitadas por la Secretaria.

Generación de Residuos



Derrames sobre suelo natural

Con el objetivo de eliminar la posibilidad de llegada del derrame al suelo. Se realiza identificación, mantenimiento y limpieza de equipos, se incluye Rutinas de Control por sistema SAP, utilizando mantenimientos programados (PM02), construcción de Contenedor para depósito transitorio de aceites usados, colocación de bandejas de contención de derrames, reformar instalaciones en zona de deposito de lubricantes para mejor contención de derrames.

Reforzar el cumplimiento del Programa 5"S"

Se efectuó el relanzamiento del programa 5"S", con el objetivo de aplicarlas grupalmente en la organización productiva con el fin de obtener logros trascendentes.

Desarrollando "El dejar hacer y el aprendizaje organizacional", que se obtiene produciendo un cambio que posibilite la construcción de un sistema de trabajo grupal, participativo y autónomo.

Las herramientas que producen este cambio, por su forma de aplicación son las 5"S".

Planta Villa Mercedes
Sampa I Mallas y Clavos

Planes de mejoras Ambientales - Sampa

Con el objetivo de cumplimentar con la Ley nacional 25670, se llevó a cabo un relevamiento de equipos de planta, realizando su respectivo análisis de PCB dando resultado Negativo

Se continúa con el programa de 5S. Cabe acotar que en Sampa está implementada en todos los sectores.

Se comenzó con el relevamiento, la ET, para la construcción del depósito de Lubricantes, con el fin de adecuar el mismo a los requerimientos Legales.

Se realizó la ET y los planos. Esta mejora incluye las paredes separatorias para diferentes residuos con la colocación de membranas ignifugas con el fin de minimizar los riesgos en caso de incendio.

Se midieron los ruidos externos, de acuerdo al plan de monitoreo, en horario diurno y nocturno, y se identificaron los lugares críticos.

Planes de mejoras Ambientales – Mallas y Clavos

Se finalizó el plan de colocación de válvulas en sopladores de máquinas de clavos con el objetivo de disminuir pérdidas de aire.

Se continuó con el programa de 5S, haciendo hincapié en la gestión de los residuos generados en planta.

Se comenzó con el programa de mejora del Depósito de Combustibles, con la finalidad de adecuar el mismo a los requerimientos legales. Para ello se relevó el sector y se detectaron cuáles son los incumplimientos en cuanto a identificación, cartelería, contención para derrames y provisión de equipos extintores para tal fin.

Se continuó con el programa de monitoreo de ruidos ambientales, para los cuales se definieron puntos de mediciones determinísticos en la periferia de la planta. Se realizaron mediciones en horarios diurnos y nocturnos, a partir de las cuales se definieron los puntos críticos.

Se avanzó en la negociación para transferir el residuo de laminillo y de aserrín de pulido a otra empresa que lo utilice como materia prima de su proceso, por ejemplo Cementos Avellaneda.

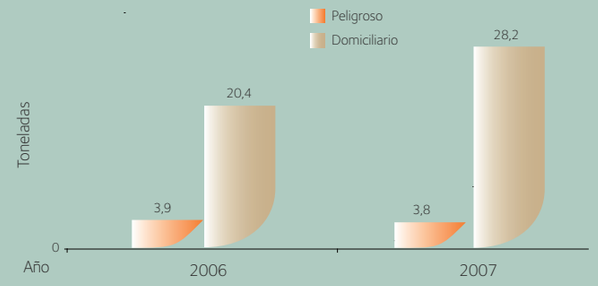
Gestión de residuos

Se ha reforzado el programa de Gestión Integral de Residuos de la Planta. Se realizó un profundo seguimiento del tratamiento y disposición final de cada uno de los residuos y se confeccionaron los manifiestos al momento de despachar los mismos.

Además, se capacitó a todo el personal de planta sobre el ciclo de vida de un residuo, disposición de los mismos, como también su clasificación e identificación.

Se llevó a cabo un plan de reciclado de plásticos y reducción de guantes, para disminuir la generación de los residuos y se agregó a la gestión de los residuos el reciclado de pilas usadas, tonners, tubos fluorescentes y cartuchos de impresión.

Generación de Residuos



El aumento es producto del incremento de la producción.

Indicadores de Medio Ambiente

En Planta Sampa, existe un plan de mantenimiento preventivo para optimizar el funcionamiento de motores e instalaciones. Con respecto al Agua y Gas no se utiliza en el proceso de fabricación.

INDICADORES	2005	2006	2007
Consumo de Energía Eléctrica (Kw/Ton)	16.45	14.61	13.65

En Planta Mallas y Clavos el registro de consumo de Energía Eléctrica, es menor que en 2005 y 2006.

INDICADORES	2005	2006	2007
Consumo de Energía Eléctrica (Kw/Ton)	108,95	107,09	106,3

Impactos de la actividad de Acindar en Villa Mercedes

Desde los comienzos de la radicación de Acindar en la región, la compañía tuvo como meta rescatar los atributos de Calidad de producto e institucional, logrados hasta ese momento en las regiones en las que la empresa ya operaba, y replicarlos en las instalaciones que gradualmente se incorporaban al paisaje industrial de San Luis.

Los procesos radicados en la provincia, en general, no tienen la potencialidad de provocar impactos ambientales significativos. No obstante, con la idea de prevenir y evitar aquellos aspectos que sí existen, Acindar certificó bajo el estándar ISO 14001 todas sus operaciones en San Luis para lograr, guiados por los requisitos de la norma, la integración de la actividad productiva con los intereses de sus empleados, de la comunidad y de las futuras generaciones. Completamos así la integración del Sistema de Gestión Integrado: Calidad – Seguridad y Salud Ocupacional – Medio Ambiente.

Actualmente todas las actividades de las plantas son realizadas conforme al conjunto de leyes, reglamentaciones y disposiciones vigentes. El programa de monitoreo se desarrolla en forma normal para mantener una estricta vigilancia y contención de los aspectos ambientales.

Éstos se encuentran debidamente controlados, y con Planes de Acción ante Emergencias para ser puestos en marcha en caso de aparición de eventos (derrames por ejemplo), con brigadas capacitadas y entrenadas mediante simulacros.

Planes de Mejora que se desarrollaron:
- *Construcción de depósitos de combustibles y de aceite cumpliendo requisitos legales.*
- *Reducción de la polución ambiental por aserrín.*
- *Reducción posibilidades de incendio.*
- *Recolección de drenaje de pulmones de aire comprimido.*
- *Mejoras en las Salas de Compresores por pérdidas de aceite.*
- *Reducción de consumo de agua por pavimentación de calles de maniobra de camiones.*
- *Plan de forestación.*
- *Otros*

Conscientes de la importancia que denota el cuidado del medio ambiente, toda la organización se encuentra abocada a seguir realizando mejoras, a incrementar el grado de compromiso empresario y del personal y a poder desarrollar más y mejores habilidades para la protección del entorno en el cual producimos los bienes necesarios para el conjunto de la comunidad.

Por Raúl Maidana
Gerente de Producción Villa Mercedes

Desarrollo de Indicadores

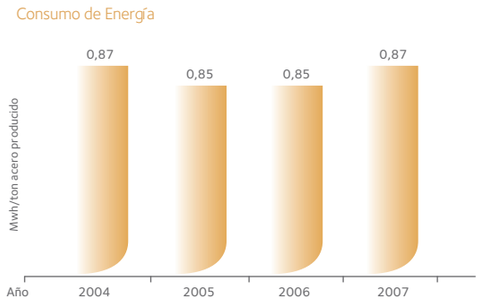
Indicadores Villa Constitución Siderúrgico

La gestión ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal ha desarrollado desde hace varios años un control de su gestión mediante la utilización de indicadores característicos de la actividad siderúrgica y enfocada fundamentalmente sobre le uso y recuperación de los recursos (materiales, energía y agua).

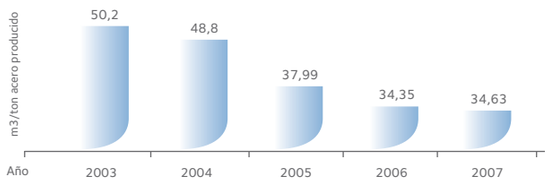
Los resultados de los mismos están referidos al volumen de productos generados. En el caso del área siderúrgica se utilizan los volúmenes de acero bruto producido y en el caso del área de alambres los volúmenes de acero trefilado, tanto para la localización de Villa Constitución como la de Tablada.

En todos los casos indicados las variaciones observadas, si bien no son muy significativas, están relacionadas con la optimización de procesos en algunos casos, modificaciones de instalaciones o procesos en otros y que deben tener en cuenta además, las variaciones productivas en cada período.

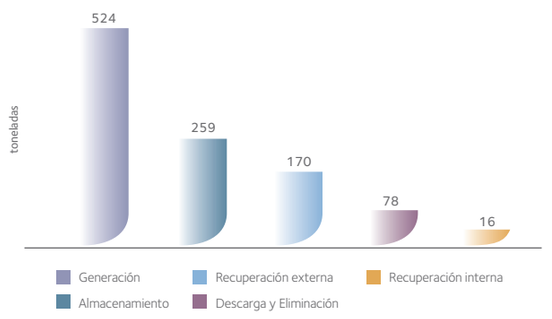
Consumo de Energía



Consumo de Agua



Gestión de residuos (clasificación por destino)



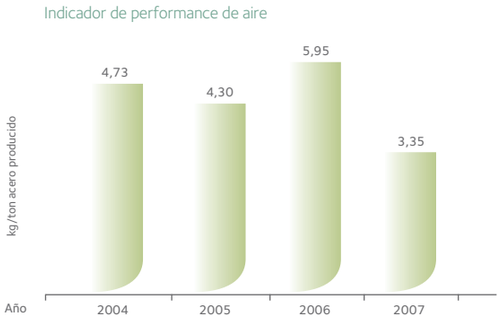
Indicadores Corporativos ArcelorMittal

A nivel del Grupo se han desarrollado indicadores característicos para todas las actividades del grupo. Estos reflejan los impactos relevantes de las emisiones a la atmósfera, los efluentes descargados y los residuos inertes no recuperados. Estos se pueden evaluar a través de la fórmula polinómica expuesta. Todos estos indicadores están referidos al proceso integrado que se desarrolla en la planta de Villa Constitución.

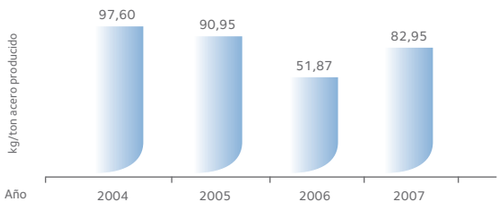
$$PI_{air} = 20 * dust_{(kg/t)} + 2 * (SO_2 + NO_x)_{(kg/t)} + Pb_{(g/t)} + 0.2 * Zn_{(g/t)}$$

$$PIwater = 0.01 * COD(g/t) + 0.02 * SS(g/t) + Zn(g/t)$$

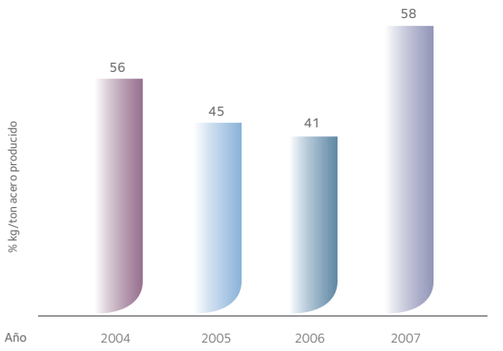
Indicador de performance de aire



Indicador de performance de agua



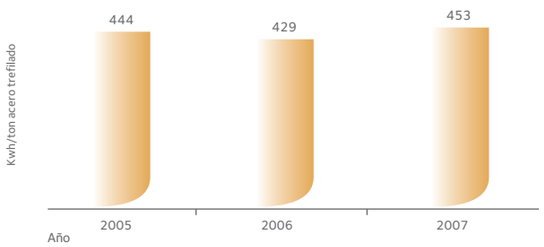
Indicador de performance residuos (no recuperados)



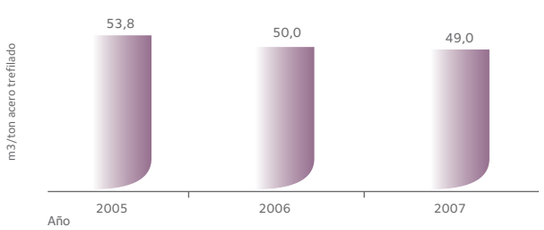
Desarrollo de indicadores Alambres

Indicadores Villa Constitución

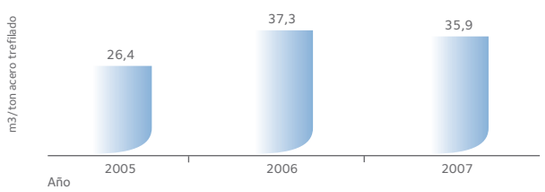
Consumo de Energía Eléctrica



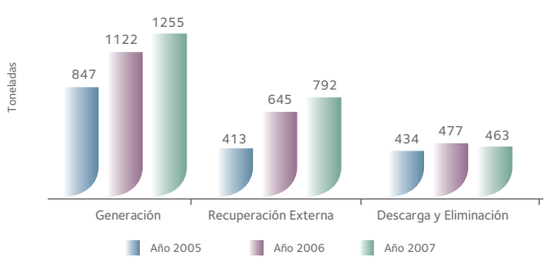
Consumo de Gas Natural



Consumo de Agua

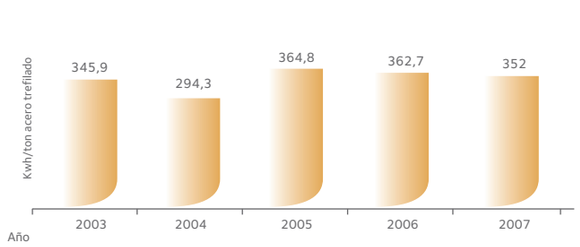


Gestión de residuos (clasificación por destino)

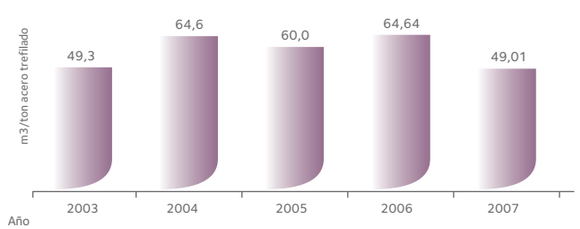


Indicadores Tablada

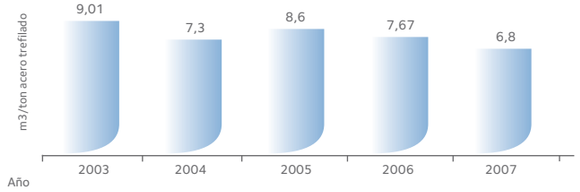
Consumo de Energía Eléctrica



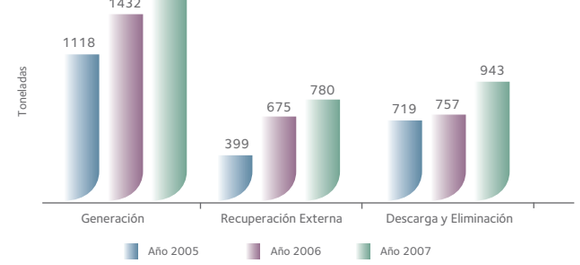
Consumo de Gas Natural



Consumo de Agua



Gestión de residuos (clasificación por destino)



Actuación Grupos de Interés

Actuación Grupos de Interés

Proveedores
Clientes
Comunidad

Proveedores I Clientes

Proyectos 2007
TCO

En el 2007 se lanzó el proyecto TCO (Total Cost of Ownership). Este proyecto propone trabajar junto a proveedores y clientes, pensando en el beneficio mutuo y en la optimización de los procesos con el fin de minimizar el costo total asociado a toda la cadena de abastecimiento. Este costo total no incluye sólo el precio del producto o servicio sino que contempla además todos los costos involucrados en la adquisición, transporte, estoqueo, utilización y remoción final. En otras palabras, el precio de compra es sólo la punta del iceberg, mientras que TCO considera además los llamados costos ocultos.

Consiste en un enfoque analítico y metódico, considerando las distintas etapas dentro del ciclo de vida del producto/servicio para lograr identificar las alternativas de ahorro existentes en el proceso, analizar su factibilidad y llevarlas a cabo con el compromiso y colaboración de todos los implicados.

El proyecto se organizó en diferentes etapas, enfocándose cada una de estas en distintos rubros. Durante el año 2007 se trabajó en la primera etapa, referida a Metálicos y Logística. En 2008 se continuará con el análisis de Servicios, Refractarios y Carbón.

Portal Superbuy

Con el objetivo de seguir incorporando herramientas a la gestión de la Compañía que contribuyan al desarrollo tecnológico y a la imagen de ella frente a sus proveedores, ofreciéndoles servicios distintivos y de calidad que le brinden más y mejor información de las operaciones necesarias para la administración de sus comprobantes; se ha implementado una solución tecnológica, llamada Portal Superbuy, que les permite a nuestros proveedores registrar preliminarmente sus comprobantes a través de Internet.

Este desarrollo brinda un mayor y mejor servicio, exteriorizando y conduciendo la gestión de la compañía frente a sus proveedores, permitiéndoles iniciar, diligenciar y monitorear todas las actividades determinantes del pago efectivo de las obligaciones a su favor.

Esta herramienta, junto a la funcionalidad de consulta de cuenta corriente por Internet, implementada en años anteriores, constituyen una apertura integral de la gestión administrativa de la Compañía para con sus proveedores, que redunde en una mayor eficiencia de los procesos intervinientes.

Compromiso con la calidad, el servicio y la atención a clientes

Los clientes son, desde hace muchos años, nuestro principal foco de atención. Día a día trabajamos para superar el nivel de servicios, manteniendo la calidad y la convicción en los compromisos asumidos.

Con nuestros clientes compartimos mucho más que transacciones comerciales. Convivimos en el contexto de una industria nacional con características particulares y un mercado internacional cambiante, dinámico y exigente. Compartimos las ganas de superación, somos emprendedores, entendemos la realidad cotidiana, que nos acerca y asocia para pensar nuevas soluciones que se ajusten a nuevas necesidades.

Por todo esto, contamos y ponemos a su disposición una fuerza de ventas y equipos técnicos capacitados, con la misión de brindar siempre la mejor atención, intercambiar conocimientos, ofrecer asesoramiento y encontrar soluciones.

A esta estructura se suma un concepto concreto de gestión basado en el crecimiento, el desarrollo y la comunicación como variables claves en la relación con el cliente. Este concepto es respaldado y consolidado por la Gerencia de Marketing mediante un trabajo concreto, perceptible y evidente.

Comprender cada particularidad

Entendemos que para comprender mejor la realidad es necesario vivirla y conocerla desde cada particularidad, con este convencimiento surgirán las mejores soluciones. Por este motivo, contamos con programas de visitas a las plantas de nuestros clientes y ponemos a disposición de ellos un recorrido por las instalaciones de Acindar Grupo ArcelorMittal para conocer mutuamente todos los procesos productivos involucrados en esta relación.

De la misma manera, implementamos un programa de actividades con la intención de compartir herramientas para abordar problemáticas comunes, nuevas tendencias en aplicaciones de productos y capacitaciones para sus equipos de trabajo. Cabal muestra del compromiso de Acindar con la calidad y servicio al usuario final.

Lealtad, la guía de nuestro comportamiento

Las actividades y los compromisos asumidos se apoyan sobre un concepto que guía nuestro comportamiento: Para nosotros, lealtad es un compromiso perdurable de mutua preferencia entre Acindar y sus clientes, que facilita el logro de objetivos comunes, basado en el respeto, la confianza y la honestidad. Este concepto marca cómo nos desenvolvemos en la relación con los clientes, y es en este marco que los elegimos y nos eligen.

Diálogo abierto con el cliente

Trabajamos con la concepción de que la comunicación es una variable clave en la relación con el cliente, el diálogo mutuo entre ambos es una importante herramienta de construcción colectiva.

Bajo esta premisa, y luego de revisar y rediseñar los canales existentes, relanzamos el Servicio de Asistencia Comercial (SAC), con un horario más amplio para la atención de consultas (ahora de lunes a viernes de 8 a 20 hs) y un número telefónico gratuito (0800–444–ACINDAR) para facilitar el contacto desde el interior del país, y la revista periódica Más Cerca, de frecuencia cuatrimestral, que nos acerca a nuestros clientes en cada rincón de la República.

Comunidad
Construyendo el futuro

A mediados del año 2007 se realizaron en Villa Constitución un Ciclo de Charlas y Conferencias bajo el Título: "Construyendo el Futuro" organizado por el Centro Comercial Industrial y de la Producción (CCIP) y con el apoyo de Acindar, al cual luego se sumó también la Cámara Industrial, contándose además con la colaboración de la Municipalidad, ambos organismos de la ciudad de Villa Constitución.

El objetivo de dichas charlas fue coordinar actividades de integración entre los distintos actores de la sociedad con el propósito de consolidar el desarrollo industrial y comercial sustentable de la ciudad y sus alrededores mediante, el trabajo conjunto en la discusión y definición de objetivos; estableciendo un "Plan Estratégico" que sustente los objetivos diseñados y promoviendo políticas activas para el desarrollo industrial y comercial de la región.

En términos generales participaron las siguientes personas o entidades: Miembros del Ejecutivo Municipal, encabezado por el Sr. Intendente, Horacio Vaquié; Concejo Municipal; Senador Provincial Departamental; Diputado Provincial Departamental; Directores del Ente Portuario; Directores del Ente Zona Franca; Empresarios de la región en general; Representantes de los Gremios de los Trabajadores: UOM local; ASIMRA y CTA; Representantes de las Entidades Gremiales Empresa-rias: CCIP y CIDECON; Bomberos Voluntarios; Jefatura de Policía y Jefatura de Prefectura Naval.

Para el cumplimiento de estos objetivos se seleccionaron los temas a tratar y sus diferentes disertantes, como así también los asistentes que fueron invitados a participar.

El tema propuesto para la primera charla fue "Desarrollo Sustentable" y disertaron el Ing. Carlos Vaccaro, gerente de Asuntos Externos de Acindar Grupo ArcelorMittal y Sebastián Bigorito, Director General del CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible).

En la segunda convocatoria que tuvo como eje a "La Economía en la Argentina de hoy", los oradores fueron el economista Enrique Szewach y el periodista especializado en economía Marcelo Fernández.

Por último, la charla denominada "Desarrollo Pyme", tuvo como invitados al secretario de la Producción de la Municipalidad de Rosario, Lic. Oscar Madoery; el gerente de Finanzas de Acindar, Jorge Laya; el director de Acindar Pymes SGR, Horacio Tommasini y el gerente del Nuevo Banco de Santa Fe, Hernán López.

Conclusiones

Pudimos comprobar que las reuniones sirvieron como una experiencia muy enriquecedora, pudiendo concluir por parte de todos sus participantes, ya sea por los organizadores como los disertantes y asistentes en general, que este tipo de actividades son el camino para llegar a cumplir los objetivos prefijados. Esto lo demostró el alto nivel de asistencia que hubo en cada charla y el interés por participar en forma activa de parte de todos los invitados.

Existió una coincidencia entre todos los asistentes sobre la importancia que tuvo esta iniciativa de parte de las entidades gremiales empresarias locales (CCIP y CIDECON) apoyados en todo momento por una gran empresa como Acindar, alentándolos a continuar en el futuro con su realización, y proponiendo agregar nuevos temas en función de las necesidades que nuestra región demande.

Por Ing. José María Fratini
Vicepresidente de la
Federación Industrial
de Santa Fe

Acindar | Grupo ArcelorMittal

Acindar Buenos Aires | Sede Corporativa
Estanislao Zeballos 2739
B1643AGY Beccar, San Isidro
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 4719 8500

Acindar Villa Constitución
Aceros Largos | Alambres
Ruta Provincial 21 N° 4855
S2919GBC Villa Constitución
Santa Fe, Argentina
Tel: (54 3400) 478200

Acindar Tablada
Alambres
Dr. Ignacio Arieta 4936
B1766DQP Tablada
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5077 5000

Acindar Rosario | Aceros Largos
Presidente Perón 8000
S2000ACQ Rosario
Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 458 0808

Acindar San Nicolás | Aceros Largos
Paraná 1
2900 San Nicolás
Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 3461) 500200

Acindar Villa Mercedes | Mallas y clavos
Ruta Nac. 148 Ext.Sur km 756
5730 Villa Mercedes
San Luis, Argentina
Tel. Clavos: (54 2657) 430923
Tel. Mallas: (54 2657) 422276

Servicio de Asistencia Comercial
Tel: (54 11) 4719 8300
sac@acindar.com.ar

www.acindar.com.ar
info@acindar.com.ar