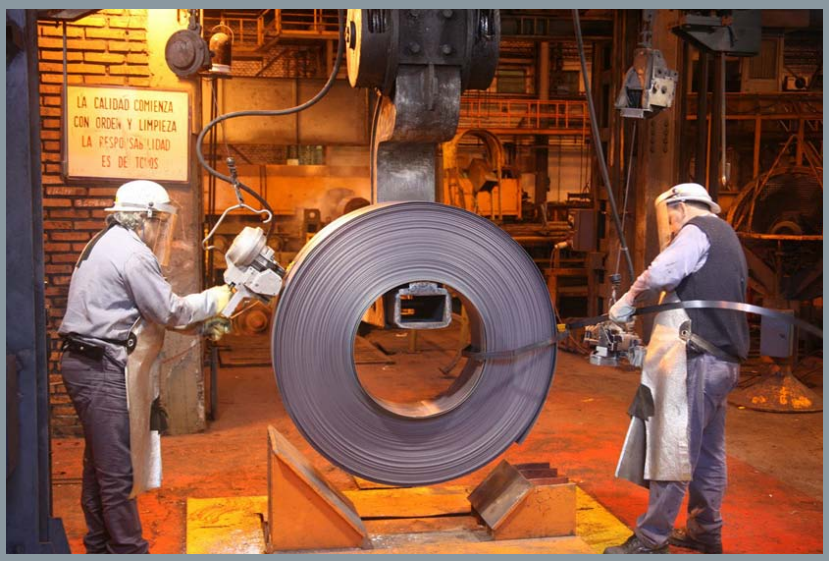
Reporte de Sustentabilidad 2006



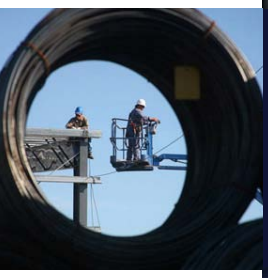
Acindar

Reporte de Sustentabilidad 2006

Acindar

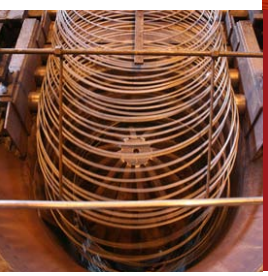
:: Actuación
Económica y Financiera .10

:: Actuación
Recursos Humanos, Seguridad
y Salud Ocupacional .24



:: Actuación
Social .50

:: Actuación
Ambiental .64



:: Grupos de Interés.
Proveedores y Clientes .88

página

5 Carta del Presidente

7 Conociendo Acindar
7 Nuestra razón de ser
8 Pilares sobre los que trabajamos
9 Nuestro futuro
9 Política de Gestión Integrada
9 Acindar y su actuación social

10 :: Actuación Económica y Financiera
12 Resultados del ejercicio
12 Datos relevantes
14 Evolución financiera
15 Otros hechos relevantes
18 Evolución de ganancias operativas
20 Deuda financiera
20 Ventas
22 Impuestos devengados del ejercicio
22 Metas ejercicio 2007

24 :: Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional
27 Desarrollo y Capacitación
27 Incorporación de personal
28 Capacitación
28 Desarrollo
29 Gestión del desempeño
29 Programa Jóvenes Profesionales
29 Búsquedas internas
30 Compensaciones y organización
34 Comunicaciones internas
37 Relaciones laborales
37 Administración de contratistas y Seguridad Patrimonial
38 Actuación en Seguridad y Salud ocupacional
38 Seguridad
48 Salud Ocupacional

50 :: Actuación Social
52 Fundación Acindar
54 Educación
58 Promoción social
60 Medio ambiente
63 Salud

página

64 :: Actuación Ambiental
66 Gestión de medio ambiente
68 Plan de actividades
68 Mejoras ambientales 2006 y proyectos 2007
68 Nuevo Tren Laminador
68 Energía Eléctrica
70 Reducción directa
70 Acería
73 Trefilados Villa Constitución
74 Trefilados La Tablada
77 Indicadores ambientales
77 Indicadores de desempeño ambiental
77 Planta Villa Constitución
78 Área Siderúrgicos Villa Constitución
80 Planta La Tablada
82 Gestión de residuos
82 Planta Villa Constitución
84 Planta Alambres La Tablada
86 Indicadores de Sustentabilidad del IISI (International Iron and Steel Institute)

88 :: Grupos de interés. Proveedores y Clientes
90 Proveedores
90 Sistema de evaluación de proveedores
92 Clientes
92 Acindar de cara al cliente
93 Evolución de la satisfacción con el servicio de ventas
95 Socios - clientes
95 Vínculos basados en la lealtad
96 Evolución de la satisfacción general
96 Compromiso con la calidad
96 Razones por las que comprar Acindar
98 Canales de comunicación con el cliente

En 1942 nació Acindar, la que sería tiempo después una sólida empresa siderúrgica, líder en el mercado nacional de aceros no planos y con fuerte presencia internacional. También emergió en ese entonces una filosofía fundacional a la que aun hoy, con 65 años de trayectoria, seguimos apostando: impulsar el desarrollo activo de las comunidades de las cuales formamos parte.

Siempre concebimos el éxito como una variable absolutamente dependiente del progreso de la sociedad en su conjunto. Por eso, entendemos que los resultados que hoy estamos presentando, que sintetizan nuestra actuación social, ambiental, económica-financiera y de recursos humanos, no habrían sido posibles si no hubiéramos trabajado día a día con el objetivo de agregar valor a cada uno de los diferentes públicos que interactúan con nosotros.

Es preciso destacar que el contexto de este nuevo reporte está signado por cambios que se han producido a nivel global y regional. Acindar está ligada ahora a la mayor siderúrgica mundial, el grupo ArcelorMittal (controlante de Belgo Mineira, nuestro principal accionista) presente en más de 60 países de todo el mundo, con una producción anual aproximada de 120 millones de toneladas de acero y 320 mil empleados.

En materia de medio ambiente, la preocupación de Acindar se traduce en una gestión que ya lleva 65 años. Permanentemente se actualizan los procedimientos con el propósito de adecuarlos a los requerimientos de las normativas nacionales e internacionales. Los ítems contemplados abarcan desde la reducción del impacto sobre la naturaleza y sus recursos, hasta el cumplimiento estricto de indicadores de desempeño ambiental, que nos permiten medir más eficientemente nuestra perfomance.

Con respecto a nuestros empleados, entre otras cosas, aumentamos nuestros esfuerzos en todo lo relativo a Seguridad y Salud Ocupacional, invirtiendo recursos en materia de control e incrementando las capacitaciones. Además, una de las novedades de 2006, fue la implementación en la Argentina del programa global de Arcelor "AESOPE", que les permitió adquirir acciones del grupo, convirtiéndose a su vez en inversores. El éxito fue rotundo: más del 60% de la dotación ha suscripto acciones de la compañía.

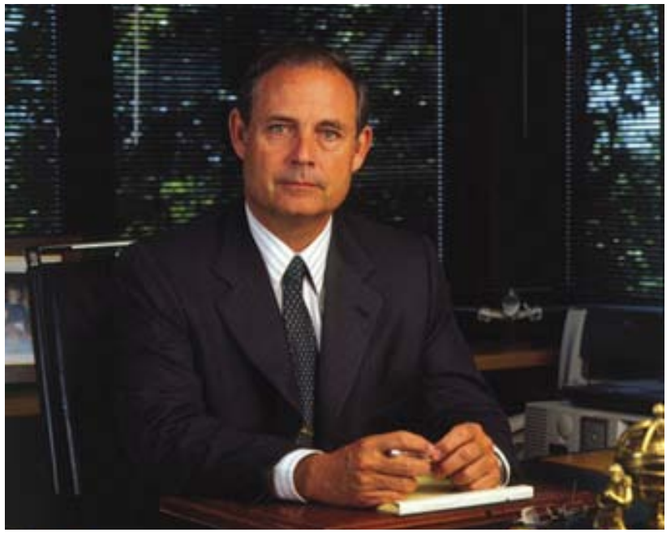
En cuanto a la comunidad, el compromiso de Acindar se vio reflejado en las iniciativas emprendidas por Fundación Acindar, que entregó becas para estudiantes de todos los niveles y llevó a cabo los programas "Sonrisas Sanas", "Cuidando los ojos aprendemos mejor", "El planeta es tu casa, cuidalo", "Huertas orgánicas" y "Construyendo", además de otras acciones en beneficio de distintas organizaciones de bien público apoyadas, tanto por la Fundación, como por la propia empresa.

En lo que se refiere a nuestra actuación económica y financiera, hemos continuado con el plan de inversiones en reducción directa y acería, que nos permitirán ampliar a fines de 2007 nuestra capacidad de producción. Gracias al rápido crecimiento de las industrias que atendemos, nuestras ventas crecieron un 9%, con un volumen de despachos de 1,39 millón de toneladas. Otros dos puntos relevantes fueron la formalización del traspaso de las operaciones del Negocio Tubos y la cancelación de la totalidad de la deuda reestructurada.

No tengo dudas de que Acindar continúa hoy desarrollando, produciendo y vendiendo las soluciones en acero más confiables y seguras del mercado, contribuyendo al mismo tiempo al desarrollo sostenible de toda la comunidad. Este reporte es el reflejo de un compromiso que asumimos hace más de seis décadas y que seguimos legitimando cada día.

Cordialmente

Arturo Tomás Acevedo
Presidente



En Acindar contamos con más de 100 líneas de productos para atender los distintos segmentos del mercado: construcción civil, industria, petróleo, gas, energía, automotriz, agro y herrería.
La excelencia y dedicación de nuestros empleados, la calidad de nuestra gestión y la confiabilidad de nuestros productos, hacen de Acindar una organización del más alto nivel empresarial y nos permite tener una sostenida presencia internacional.

Nuestra razón de ser

Después de 65 años queremos reafirmar nuestra misión, como empresa comprometida con la producción industrial en el negocio del acero, foco principal de nuestro trabajo. Porque apuntamos, como hasta ahora, a seguir siendo la principal empresa siderúrgica de aceros no planos.
Somos una empresa siderúrgica productora de aceros no planos, líder en el mercado argentino con presencia internacional.

:: Conociendo Acindar

Pilares sobre los que trabajamos

- Integridad

  - Actuar con ética y responsabilidad.
  - Honrar los acuerdos y compromisos.
  - Basar nuestras relaciones en la confianza y el respeto mutuos.

- Protagonismo

  - Participar activa y responsablemente.
  - Involucrarnos con los objetivos de la organización.
  - Mantener una actitud proactiva: afrontar los desafíos con entusiasmo y pasión.
  - Priorizar la comunicación, base de nuestro trabajo en equipo.

- Excelencia

  - Trabajar eficientemente agregando valor.
  - Promover un ambiente de apertura, aprendizaje continuo e innovación.
  - Crear y compartir conocimiento.
  - Reconocer los resultados del desempeño.
  - Liderar eficazmente.
  - Poseer capacidad efectiva de cambio.

- Competitividad

  - Ser eficientes en los procesos y en la optimización de recursos.
  - Estar orientados al cliente interno y externo.
  - Mantener el foco en los resultados.
  - Buscar permanentemente nuevas alternativas, oportunidades y soluciones.

Nuestro futuro

Esta es la visión de Acindar, una visión que todos compartimos:
Consolidar nuestro liderazgo en el mercado argentino y mantener una presencia sostenida y focalizada a nivel internacional.
Superando las expectativas de nuestros clientes, contribuyendo a la realización personal de nuestra gente, aumentando el rendimiento económico de nuestros inversores, desarrollando relaciones sostenibles con nuestros proveedores, colaborando con el desarrollo de nuestra comunidad.
Acindar está plenamente comprometida con estos valores y principios. A su vez, realiza en forma constante y sostenida todos los esfuerzos a su alcance para que la gestión y operación de la empresa se refleje en todas las relaciones donde interactúa con los distintos públicos.

Política de Gestión Integrada

En Acindar estamos convencidos de que no es posible obtener productos de excelencia si no se cuida de todos los procesos involucrados en su elaboración y hasta en la entrega al cliente.
Por ello, desarrolló una Política de Gestión Integrada que incorpora los aspectos Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional relacionados directamente con la Calidad.

Acindar y su actuación social

En función del compromiso asumido al momento de la firma del Pacto Global de las Naciones Unidas, se ha continuado durante el año 2005 y 2006 con las actividades relacionadas con su cumplimiento.
Los 10 principios fundamentales en los cuales se basa están clasificados en: derechos humanos, ámbito laboral, medio ambiente y anticorrupción.

Resultados ejercicio 2006

La Sociedad registró ganancias netas de $ 603,9 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2006 en comparación con ganancias netas de Ps. 549,7 millones del ejercicio anterior.

El resultado registrado en el ejercicio se originó principalmente por el resultado operativo positivo de Ps. 775,7 millones, netos del cargo negativo por impuesto a las ganancias de $ 329,4 millones.

Datos relevantes

Las ventas netas de impuestos fueron de $ 2.779,1 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2006, representando un incremento del 9,3% con respecto al ejercicio anterior.

La ganancia bruta al 31 de diciembre de 2006 ascendió a $ 882,9 millones (o 31,8% de las ventas netas de impuestos), comparados con $ 965,9 millones (o 38,0% de las ventas netas) para el ejercicio 2005.

Los gastos de administración representaron el 1,6% de las ventas netas de impuestos y los gastos de comercialización el 2,2% de las ventas netas de impuestos para el año 2006, mientras que en el año 2005 los gastos representaron el 1,4% y el 2,0% respectivamente.

La ganancia operativa más amortizaciones (EBITDA) para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2006 fue de $ 860,2 millones, en comparación con $ 967,0 millones registrados en el ejercicio 2005.

Los Resultados Financieros y por Tenencias al 31 de diciembre de 2006 representaron un resultado positivo de $ 39,0 millones, comparados con una pérdida neta de $ 13,2 millones para el ejercicio 2005.

El impuesto a las ganancias del ejercicio fue un cargo negativo de $ 329,4 millones comparado con un cargo negativo de $ 293,9 millones para el año anterior.

El patrimonio neto de la Sociedad totaliza $ 2.285,8 millones para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2006 comparado con un patrimonio neto de $ 1.690,1 millones al 31 de diciembre de 2005.

Los despachos de la Sociedad destinados al mercado interno aumentaron un 17,6% en comparación con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2005.

Las ventas domésticas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2006 fueron de $ 2.423,1 millones, comparadas con $ 2.094,0 millones respecto del ejercicio anterior.

Las ventas al mercado externo fueron de $ 415,0 millones para el presente ejercicio comparadas con $ 505,9 millones para el año 2005.

Los costos promedio de producción de la Sociedad aumentaron 14,1% respecto del ejercicio anterior, fundamentalmente como consecuencia del incremento de los precios de los principales insumos entre los que se encuentran energía eléctrica, gas natural y mano de obra.

Evolución Financiera

Evolución del Estado de Resultados (2002-2006)

Conceptos	*2002*	*2003*	*2004*	*2005*	*2006*
Mercado Interno	610,215	855,884	962,253	1,026,494	1,206,884
Exportaciones	388,656	303,470	278,929	277,626	183,457
Total (*tn*)	998,871	1,159,354	1,241,182	1,304,120	1,390,341
Ventas Netas MM $	1,068.2	1,347.1	2,119.4	2,543.2	2,779.1
Costos de Producción	-624.9	-755.0	-1,082.3	-1,488.8	-1,811.7
Amortizaciones	-103.8	-81.5	-78.3	-88.6	-84.5
Ganancia Bruta	339.5	510.6	958.8	965.8	882.9
Gastos administración y comercial	-74.2	-53.7	-66.0	-87.4	-105.7
Otros gastos	-28.9	6.1	0.5	-0.1	-1.4
Ganancia Operativa (EBIT)	236.4	463.0	893.3	878.4	775.8
Resultados Financieros y por Tenencia	-534.7	102.4	-31.2	-13.2	38.8
Resultados Inv Permanentes	-5.3	6.4	11.2	1.8	2.7
Otros ingresos y gastos netos	-11.5	-13.3	-26.2	-23.4	-42.7
Impuesto a las Ganancias / GMP	64.7	41.4	-301.3	-293.9	-329.4
Participación de terceros en Soc.					0.3
Resultado Venta Neg. Tubos	-	-	-	-	158.4
Ganancia Neta	-250.4	599.9	545.8	549.6	603.9
EBITDA (Millones Pesos Arg)	340.3	544.5	971.6	967.0	860.2
EBITDA / t	340.7	469.6	782.8	741.5	618.8
EBITDA margen %	31.9%	40.4%	45.8%	38.0%	31.0%
Ganancia por acción - básico	-	2.15	1.22	0.90	0.75
Ganancia por acción - diluido	-	1.01	0.65	0.65	0.69

Otros hechos relevantes

Venta del Negocio Tubos:

Con fecha 18 de mayo de 2005 la Sociedad suscribió una carta de intención con Siderar S.A.I.C. y Siat S.A., ambas empresas del grupo Techint, a los fines de regular un procedimiento de evaluación y análisis para la transferencia de la planta de tubos de Acindar Villa Constitución a Siat S.A., así como el negocio de perfiles conformados en frío y las plantas de tubos de la ex-Laminfer en Rosario y las acciones de la sociedad Impeco S.A. a Siderar S.A.I.C., por un valor total de US$ 83,2 millones.

Este negocio contiene las líneas de productos de tubos estructurales, tubos de conducción y perfiles conformados en frío con un volumen anual de ventas de aproximadamente 122.000 toneladas. Los mercados abastecidos por estas líneas de productos son: construcción civil, industria metalúrgica en general, maquinaria agrícola, transporte, agro, petróleo y energía.

El 11 de noviembre de 2005 la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia (CNDC) aprobó la mencionada operación.

El 18 de noviembre se recibieron ofertas en firme de Siderar S.A.I.C. y Siat S.A. que fijaron los términos y condiciones de transferencia y se suscribió el contrato de venta de las acciones de la sociedad Impeco S.A. a Siderar S.A.I.C.

Adicionalmente, en el mes de diciembre de 2005 el Juzgado interviniente en el proceso de homologación del APE de Acindar otorgó la autorización para llevar a cabo dicha transferencia.

Con fecha 31 de enero de 2006 se efectivizaron las transferencias detalladas en el primer párrafo, las que generaron una ganancia antes de impuestos de $ 158.395.019.

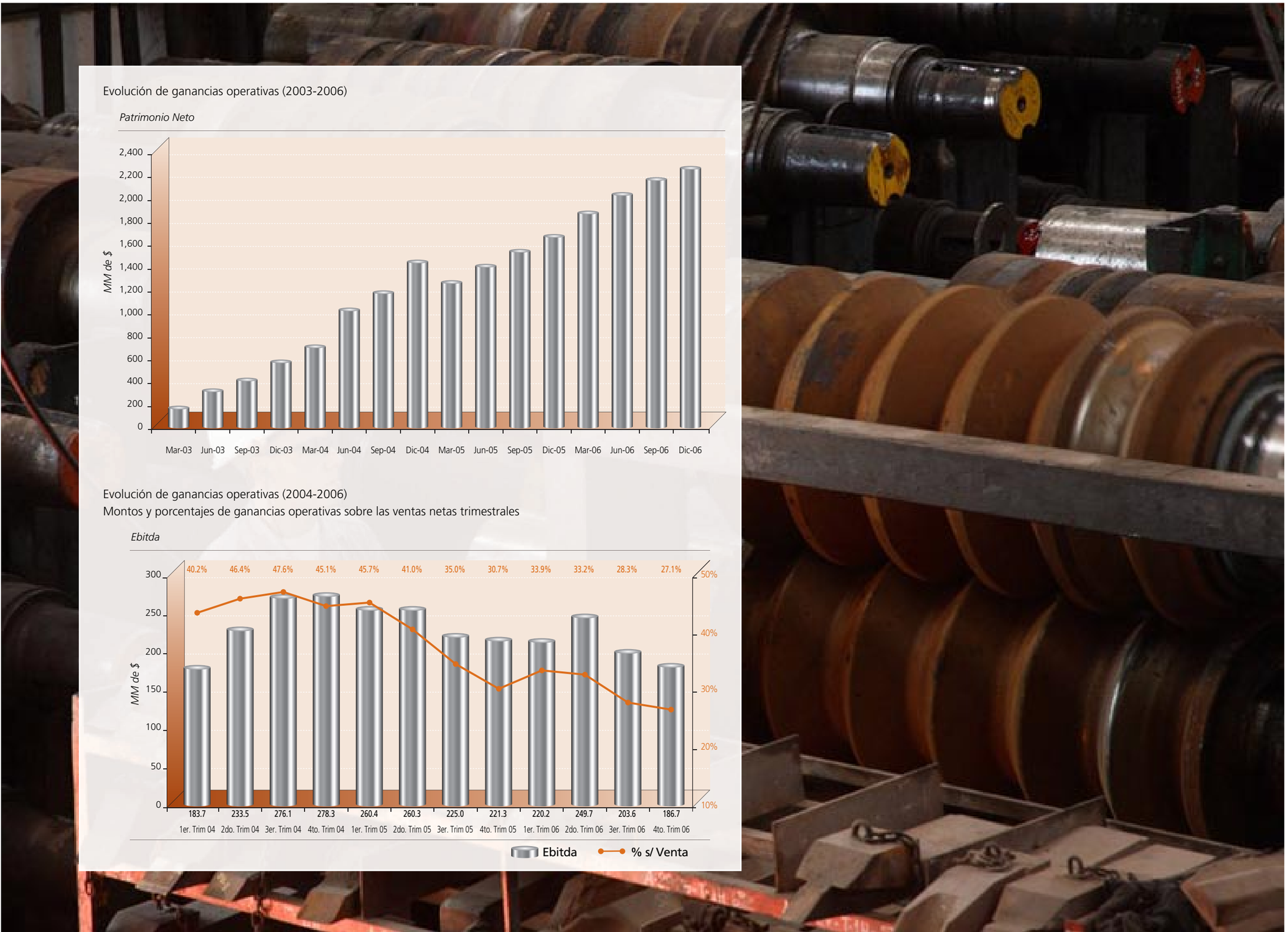
Acindar Pymes SGR

Con fecha 5 de octubre de 2005 la Inspección General de Justicia aprobó la inscripción de Acindar Pymes S.G.R. Esta sociedad fue constituida con el objeto principal de contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las pequeñas y medianas empresas de todo el país y de todos los sectores económicos, otorgando garantías a sus socios partícipes mediante la celebración de Contratos de Garantía Recíproca.

La sociedad dispone de un fondo de riesgo, que funciona como cobertura de las garantías que se otorguen a los socios partícipes. Mediante la Disposición N° 71/2005 publicada en el Boletín Oficial el 21 de diciembre de 2005, la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Social (SSEPYME y DR) autorizó por un plazo de un año la suma total máxima de $ 80.000.000 que en concepto de aportes realizados por el socio protector podrá alcanzar el fondo de riesgo de la Sociedad.

De acuerdo con lo establecido en dicha disposición, Acindar Industria Argentina de Aceros S.A., en su carácter de único socio protector, ha efectuado tres aportes al fondo de riesgo; el primero en diciembre de 2005 por $ 45.000.000, el segundo en junio de 2006 por $20.000.000 y el tercero en septiembre de 2006 por $ 15.000.000.

A la fecha del presente reporte existen garantías otorgadas a los socios partícipes por un monto de $ 85.359.006, representando el 106,7% del fondo de riesgo disponible.



Evolución de ganancias operativas (2003-2006)

Evolución de ganancias operativas (2004-2006)
Montos y porcentajes de ganancias operativas sobre las ventas netas trimestrales

:: Actuación Económica y Financiera

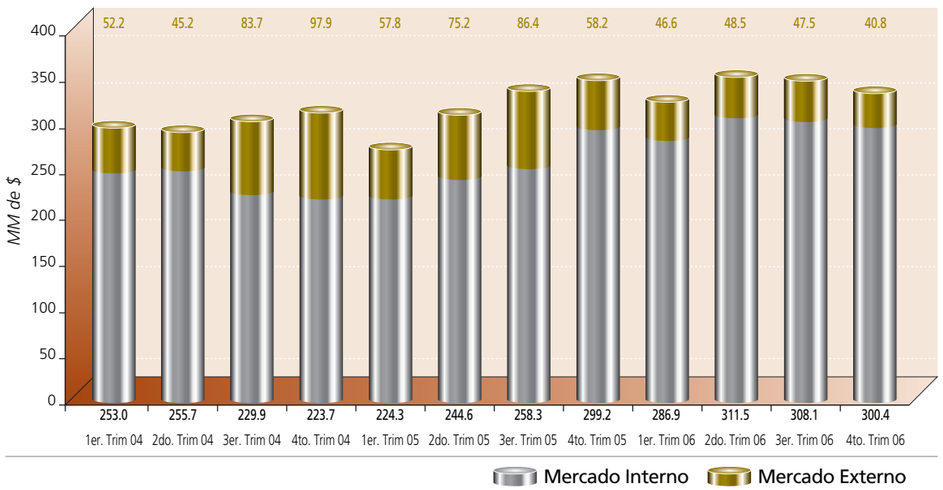
Deuda financiera

Con la finalidad de reestructurar su deuda financiera, la Sociedad acordó con la mayoría de sus acreedores financieros la celebración de un Acuerdo Preventivo Extrajudicial ("APE"). La referida modalidad permite a los deudores y acreedores quirografarios renegociar los términos contractuales de deudas.

Actualmente la Sociedad ha abonado la totalidad de pagos definidos en la reestructuración de la deuda. Por tal motivo, el 20 de julio de 2006 el juez que entiende en la causa ha considerado cumplido el proceso del APE.

Volumen de ventas

Volumen de Mercado



Impuestos devengados del ejercicio (en Pesos (AR))

Conceptos	Acindar	Impeco	Acindar Brasil	Acindar Uruguay	CDSA	Performa	Elmec	Agrinsa	Acindar Pymes	Total
Impuesto a las Ganancias	259.173.850	0	7.276.556	257.667	-3.375	2.863.040	161.049	255.131	0	269.983.918
Contribuciones Sociales	39.849.178	19.719	771.903	257.667	515.342	2.593.659	65.391	146.325	190.448	44.409.632
Impuesto a los Débitos y Créditos Bancarios	33.411.479	15.162	456.453	0	315.377	731.916	26.365	37.201	40.239	35.034.192
Ingresos Brutos	24.430.407	27.550	8.556.075	0	265.728	3.833	33.040	0	135.196	33.451.829
Tasa de Seguridad e Higiene	8.537.787	177	0	0	59.799	57.203	0	0	5.502	8.660.468
Derechos de Exportación	5.689.198	0	0	0	0	0	0	0		5.689.198
Impuestos Inmobiliarios	616.186	0	0	0	0	31.227	1.695	192	1.421	650.721
Tasas Municipales	636.650	368	0	0	0	1.944	3.340	0		642.302
Total	372.344.735	62.976	17.060.987	515.334	1.152.871	6.282.822	290.880	438.849	372.806	398.522.259

Metas ejercicio 2007

El comienzo de un nuevo ejercicio económico se produce en un contexto de mantenimiento de la demanda interna y un marco favorable para la economía local.

Respecto del consumo mundial de acero para el 2007 se espera continúe con similar tendencia a la observada durante el año 2006. Con respecto a los precios internacionales estimamos que se estarían situando en un nivel cercano a los actuales.

Por último, seguimos considerando que a los actuales niveles de precios de materias primas e insumos, se esperan aumentos de la oferta de los mismos igualando los niveles de demanda.

Argentina continuaría beneficiándose de los precios internacionales del sector agrícola y la inversión que dicho sector realiza. Se espera que los niveles de competitividad alcanzados sigan motivando la demanda interna, dando impulso al sector industrial.

Adicionalmente, consideramos que la construcción seguirá mostrando una fuerte dinámica alcista en línea con los incrementos del producto bruto interno. Sin embargo, empezará a mostrar una desaceleración que impactará sobre los precios de los productos.

Frente a la demanda actual del mercado interno y externo, la Compañía continúa desarrollando un plan de inversiones que le permitirá mejorar en forma constante su capacidad de producción y la optimización de sus instalaciones. Esperamos que dicha inversión comience a entrar en productivo en el transcurso del segundo semestre del año 2007.

El plan de inversiones está orientado a incrementar la capacidad de producción de acero (sustentado con una mayor producción de hierro esponja), y una adecuación de los trenes de laminación, buscando en estos últimos, ofrecer al mercado productos de mayor calidad que permitan sostener y ampliar los mercados atendidos en Argentina y el exterior.

En lo que se refiere a seguridad, uno de los principales objetivos de la Compañía, continuamos nuestro rumbo donde la gestión está dirigida a instruir, capacitar y entrenar a las personas para preservar y proteger su propia vida y las instalaciones, sustentada en el compromiso e involucramiento de todos los empleados.

En materia de costos, los enormes esfuerzos para ganar eficiencia realizados por la Compañía en los últimos años, colocan hoy a Acindar en un muy buen nivel de competitividad. Sin embargo, teniendo en cuenta los ciclos de la industria y los bruscos cambios de tendencia producto de la inestabilidad económica de nuestro país, la empresa deberá mantener una sólida capacidad de adaptación a los requerimientos de cada momento.

El año que se inicia brinda una nueva chance a la empresa para capturar las oportunidades que presente la economía argentina, demostrando el nivel de competitividad alcanzado.

:: Actuación Recursos Humanos,
Seguridad y Salud Ocupacional

:: Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional

Desarrollo y Capacitación

Incorporación de personal

El cumplimiento de la política y el procedimiento de Empleos aseguran la incorporación de personas alineadas con los valores de Acindar y la estandarización del proceso de búsquedas, con altos niveles de calidad de contrataciones en todas las localizaciones.

A la gran demanda de profesionales que se presenta en el mercado y a la dinámica de la Organización, el Área de Empleos responde con un proceso centralizado, con altos estándares de calidad y tiempos. En este sentido, y para generar un vínculo estrecho con futuros profesionales se desarrollaron los programas de Visitas de Estudiantes Universitarios a Planta 2 y de Pasantías (secundarios, terciarios y universitarios).

El proceso de cobertura de vacaciones para nivel operativo, que anualmente demanda más de 200 incorporaciones, se gestionó en forma diferencial en costos, tiempos de cobertura y aptitud de los ingresantes, lo que aseguró una mejor calificación de operarios. Debido a su perfil y desempeño anterior, en 2006 se volvieron a incorporar a más de 100 personas, demostrando el nivel de las contrataciones 2005.

Para brindar un mejor servicio de asesoramiento, se tercerizaron los aspectos más operativos del proceso de reclutamiento y preselección. Asimismo, la informatización del proceso de aplicaciones de postulantes permite una importante reducción de costos y responde a las diferentes necesidades en gran parte con la base de datos propia, que concentra 36.000 postulantes.

El Programa de Inducción, de 3 jornadas completas de duración, es el primer contacto de los ingresantes con el negocio, los procesos y sistemas de gestión de Acindar. También desarrolla facilitadores internos que participan en la exposición de los diferentes temas, lo que constituye una acción de mejora en sus habilidades de exposición, contacto interpersonal y gestión del conocimiento.

Capacitación

En el marco de la Política de Capacitación se diseñaron e implementaron acciones para desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en las personas, tendientes a contribuir al logro del desempeño objetivo.

- 29,13 es el promedio de horas/hombre de capacitación dictadas.
- 85% del personal de Acindar participó al menos de una actividad de capacitación.
- 88% de las actividades implementadas fueron evaluadas por los participantes como muy buenas.

Las principales dimensiones abordadas fueron:

- Liderazgo (programas nacionales e internacionales).
- Competencias genéricas de Acindar.
- Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.
- Formación Técnica o específica de cada función: cursos abiertos y cerrados.
- Educación formal: terminalidad de EGB y según Política de Posgrados.
- Inglés: importante inversión a nivel gerencial e incentivo por reintegro a nivel profesional.
- Gestión del conocimiento: primer programa de certificación de instructores internos en Acindar.
- Formación en marketing industrial para el proyecto de Lealtad de Clientes (PROA).

Es importante destacar el rol de Acindar en la promoción y apoyo a la educación en la comunidad, brindando soporte y entregando donaciones para los programas de Crédito Fiscal y "Más y Mejor Empleo" de La Matanza y Villa Constitución.

Desarrollo

El Área de Desarrollo propone prácticas que promueven la asignación de responsabilidades y desafíos de acuerdo a las capacidades e intereses de las personas.

- 88% de las posiciones vacantes con gente a cargo fueron cubiertas mediante promociones.
- 70% de las posiciones vacantes sin personal a cargo se cubrieron con promociones o rotación interna.

Gestión del Desempeño

Se implementa desde el año 2002 y es uno de los procesos centrales que apunta a lograr excelencia en su desempeño como empresa.

Este proceso propone mediante el feedback entre jefe y colaborador, planificar, monitorear, evaluar y mejorar el desempeño de todos los empleados. El proceso completo está soportado en un sistema informático que tiene su interfase con SAP y los usuarios (jefes y colaboradores) acceden al mismo a través de la Intranet Corporativa.

- 100% de los colaboradores es el porcentaje de cobertura del proceso de Gestión del Desempeño Individual.

Programa Jóvenes Profesionales

Durante el año 2006 resultó exitosa la retención de los Jóvenes Profesionales que se desempeñan en las distintas áreas de la compañía, no registrándose ninguna renuncia o desvinculación. Actualmente continúan sus programas de entrenamiento o han sido incorporados a la empresa como personal en funciones efectivas.

Búsquedas internas

Este proceso pone a disposición de todos los empleados las oportunidades que se generan en las distintas áreas de la compañía. Las postulaciones surgidas en cada publicación interna se gestionan a través de entrevistas de desarrollo que buscan relacionar las motivaciones e intereses de las personas con las necesidades del negocio.

Compensaciones y Organización

Con el objetivo de continuar con la homogeneización de la gestión de beneficios para empleados de la empresa, se pusieron en vigencia, durante el año, las siguientes políticas:

- Politica de Premios por Antigüedad
- Política de Reconocimiento por Logros Colectivos Extraordinarios

Asimismo, se procedió a la revisión y actualización de las políticas y procedimientos de Préstamos al Personal, Préstamos para la Renovación de Automóviles, y Reconocimiento de Gastos de Guardería y Sala Maternal.

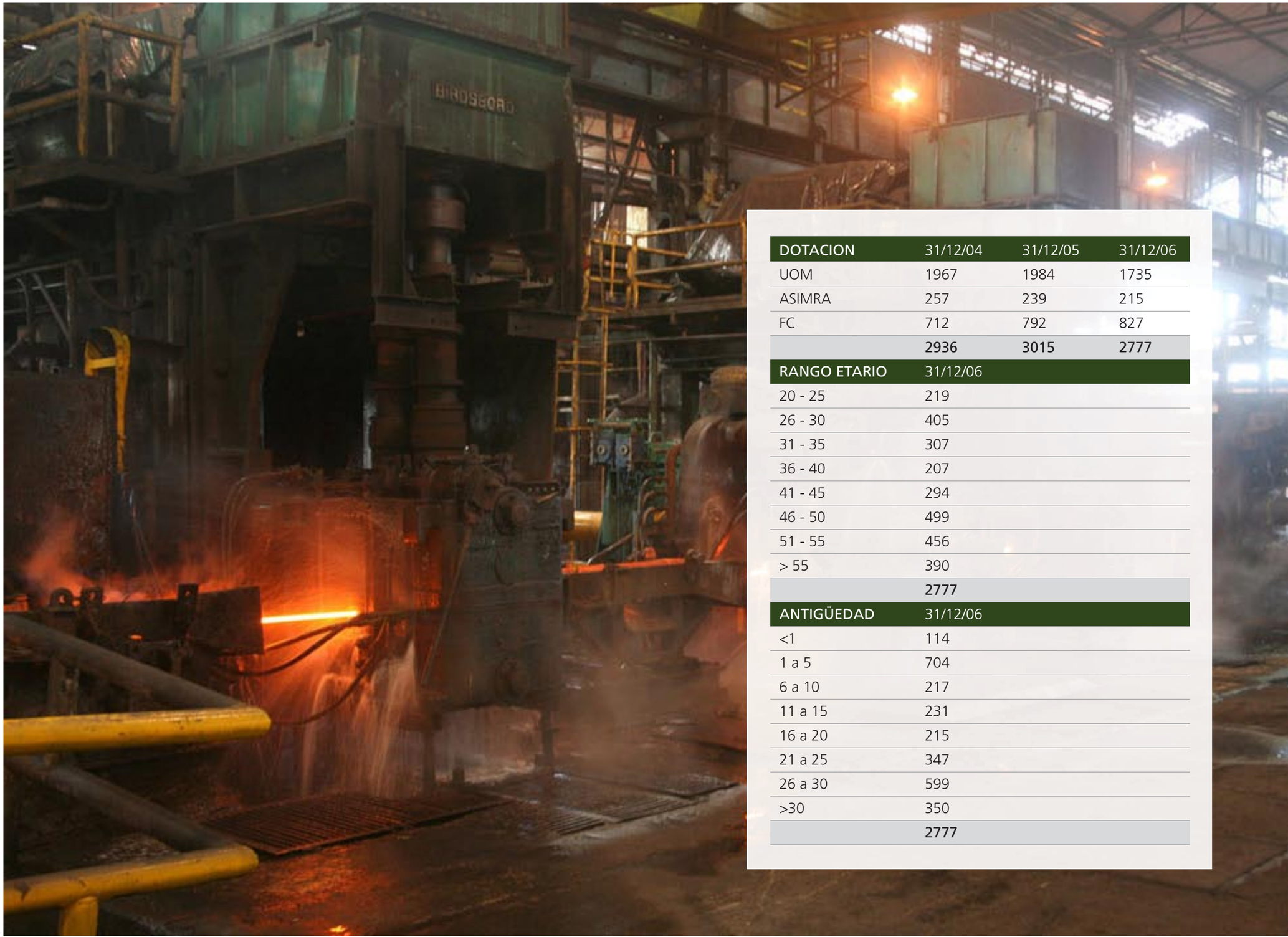
En el ámbito de las remuneraciones, durante el año 2006, se efectivizaron incrementos salariales para los empleados Fuera de Convenio con un promedio de 15% general para todos los empleados más 4% selectivo por mérito, totalizando 19% sobre la masa salarial de este grupo de empleados, permitiendo el mantenimiento de la equidad interna y competitividad externa de las compensaciones.

Asimismo y como producto de las negociaciones salariales se otorgó un incremento del 19% sobre las remuneraciones brutas para el personal bajo el Convenio Colectivo de Trabajo UOMRA con vigencia a partir del mes de junio.

En el mes de mayo y como consecuencia de la firma del Convenio Colectivo de Trabajo entre Acindar y la organización gremial ASIMRA de la unidad productiva de Villa Constitución, se otorgó un incremento selectivo por recategorización equivalente al 2,5% de la masa salarial, que sumados al incremento del 19% acordado con la organización gremial a partir del mes de junio, totalizó para el año un incremento de 22% sobre la masa salarial del grupo de empleados.

Se han mantenido durante el año los beneficios de almuerzo, transporte, provisión de útiles escolares, cajas navideñas, reconocimiento por años de antigüedad, complemento del plan de salud para personal Fuera de Convenio, subsidio de salud para la mutual AMPRES, préstamos para el personal, reconocimiento de gastos de guardería y sala maternal y seguro de vida para empleados.

Durante el primer semestre del año se llevó a cabo la implementación del programa AESOPE 2006 que permitió al 64% de los empleados de la compañía adquirir acciones de Arcelor.



DOTACION	31/12/04	31/12/05	31/12/06
UOM	1967	1984	1735
ASIMRA	257	239	215
FC	712	792	827
	2936	**3015**	**2777**

RANGO ETARIO	31/12/06
20 - 25	219
26 - 30	405
31 - 35	307
36 - 40	207
41 - 45	294
46 - 50	499
51 - 55	456
> 55	390
	2777

ANTIGÜEDAD	31/12/06
<1	114
1 a 5	704
6 a 10	217
11 a 15	231
16 a 20	215
21 a 25	347
26 a 30	599
>30	350
	2777

:: Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional

Comunicaciones Internas

- 35 campañas de comunicación realizadas.
- 23 clientes internos recibieron asesoramiento en Comunicaciones, Eventos y Visitas.
- 1109 estudiantes secundarios, terciarios y universitarios visitaron la planta de Villa Constitución.
- 421 personas de Acindar participaron del Programa de Visitas Técnicas. En el año 2005 habían participado 219 personas.
- 793 clientes, representantes de cámaras industriales y miembros de instituciones públicas y privadas recorrieron Planta 2.
- 97 personas ingresantes a la Compañía conocieron el proceso productivo de Villa Constitución como parte del Programa de Inducción Corporativa.
- 4313 personas participaron del evento Día de la Familia.
- 774 personas recorrieron instalaciones dentro del Programa Acindar en Familia, que este año se realizó en Tablada en dos oportunidades y en Bonelli.

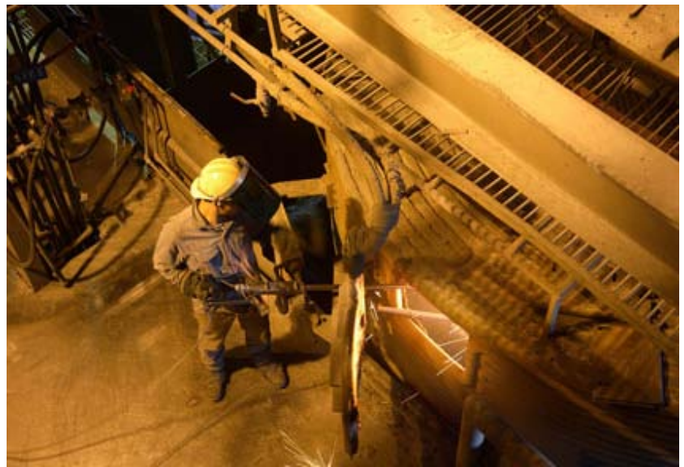
Encargada de brindar soporte a todas las áreas de la Compañía, la Gerencia de Comunicaciones Internas trabajó durante todo el año en el desarrollo de estrategias de comunicación para el logro de las metas y objetivos del negocio incluyendo eventos y visitas a nuestras instalaciones.

En este sentido pueden destacarse las campañas de comunicación para los programas "Multiplicadores de Seguridad" y para la venta de acciones del Grupo Arcelor "AESOPE 2006", la puesta en funcionamiento de la nueva Intranet Corporativa y la optimización de esta herramienta acorde a las necesidades de todos los sectores de la Compañía, la realización de las Fiestas de Fin de Año en Familia, la visita de familiares de empleados a distintas localizaciones y la recepción de más de 2200 personas en la planta de Villa Constitución.

Durante este año se consolidaron dentro de la red de medios internos el house organ "En Compañía" y el suplemento infantil "Chicos de Acero", que en 2005 fueron destacados por los auditores del DNV como "esfuerzo notable" en la auditoría de reválida de las OSHAS 18001 e ISO 14001.

Desayunos con el Presidente: se llevaron a cabo en Villa Constitución, Tablada, Rosario y San Nicolás. Este programa busca crear un espacio de encuentro y diálogo con el Presidente de la Compañía, con participantes de distintos equipos de trabajo, niveles y localizaciones.

Programa de Visitas Técnicas: se duplicó la cantidad de visitas con relación al año anterior. Creada a partir de una propuesta de los grupos de clima, esta herramienta tiene como objetivo favorecer el conocimiento del negocio y los procesos productivos y la integración entre personas y sectores de diferentes localizaciones.



:: Actuación Recursos Humanos, Seguridad y Salud Ocupacional

Relaciones laborales

Dentro del marco político, social y laboral que se desarrolló en el país con fuertes demandas gremiales vinculadas principalmente con aspectos salariales, se acordaron nuevas pautas salariales que incluyeron negociaciones entre el Centro de Industriales Siderúrgicos (CIS) y la Unión Obrera Metalúrgica de la República Argentina que luego se articuló con una continuidad de negociación por cada empresa- planta y la seccional gremial correspondiente.

En nuestro caso se pudo concretar en todas las operaciones de la empresa un acuerdo que no superó el promedio general acordado en la cámara empresarial e incluyó la recategorización del personal, unos 2000 trabajadores encuadrados en este convenio para recomponer la equidad interna.

Asimismo se concretó la firma del Convenio Colectivo de Trabajo de empresa con la Asociación de Supervisores de la Industria Metalúrgica de la República Argentina que comprende personal de Supervisión, Técnicos e Inspectores de Calidad. Este CCT incluyó el acuerdo de distintas normativas operativas, roles, licencias, etc. como así también aspectos salariales alineados con el acuerdo UOM antes mencionado.

Administración de Contratistas, Servicios y Seguridad Patrimonial

De acuerdo a las inversiones autorizadas, se implementó la primera etapa del Plan de Seguridad Patrimonial, que implicará dos instancias más con plazo de finalización en 2008. Además, un nuevo software permite a la Gerencia de Área Administración de Contratistas y Servicios aumentar los controles internos sobre las empresas contratadas, para evitar posibles contingencias legales.

Seguridad

En noviembre de 2006 se logró la obtención de los Certificados de Seguridad según la norma OSHAS 18001 en las Plantas de Performa y Fenicsa auditados por el DNV. Esto permitió que conjuntamente con las reválidas logradas por el resto de las instalaciones productivas toda la compañía se enmarque bajo un mismo sistema de Gestión de Seguridad común.

Este hecho fue reflejado por la consultora Gerenciamiento Verde, que en el mes de noviembre, llevó a cabo en todas las localizaciones de Acindar una Auditoría de Excelencia de Gestión en Seguridad.

Esta auditoría identifica peligros, evaluación y control de riesgos; repasa los requisitos legales y otros aplicables; supervisa el entrenamiento, la concientización y las competencias; examina documentación y registros de control operacional. También inspecciona la preparación y la atención de emergencias, entre otras verificaciones.

El resultado arrojó un destacado desempeño, mostrando una evolución satisfactoria respecto al 2005 y mereció un reconocimiento extra por nuestra apertura y predisposición a optimizar procesos.

Evolución histórica del índice de Conformidad

	2005	2006
Negocio Siderúrgico VC	77%	81%
Alambres VC	71%	82%
Alambres Tablada	71%	78%
Navarro	78%	80%
Villa Mercedes	70%	88%
Bonelli y Fenicsa*	-	70%
Armar (Bs. As. y Rosario)*	-	78%

*En estas localizaciones es la primera vez que se realiza esta auditoría.

Dentro de las campañas y eventos realizados durante el 2006 se encuentran:

- Multiplicadores:

Con un desayuno de lanzamiento realizado en el mes de abril, se dio el puntapié inicial de este programa que nuclea a las personas más comprometidas con la seguridad en la Vicepresidencia Industrial Negocio Siderúrgico. Una nueva forma de trabajar que permite contagiar buenas prácticas, conocimientos y una actitud proactiva hacia la Seguridad como una prioridad.

Este equipo de trabajo se reúne periódicamente para tratar temas de seguridad, que luego son trasmitidos en las plantas. Son los encargados de distribuir información y de trabajar para la réplica de conductas seguras en sus sectores, al mismo tiempo que se enriquecen con la experiencia de sus pares en otras plantas y trasladan ese valor a la labor cotidiana.

- Encuentro de Seguridad:

En el mes de mayo un contingente de gerentes de distintas localizaciones y áreas de Belgo visitaron las plantas de Acindar. El encuentro permitió realizar un benchmarking operacional donde se presentaron diferentes proyectos industriales y de seguridad. Lo que permite es el intercambio de experiencia.

- Arte Seguro:

El concurso arte seguro se llevó a cabo en una jornada cargada de entusiasmo y alegría, con la participación de alrededor de 230 personas que compartieron un momento de creatividad y diversión.

En un verdadero trabajo en equipo, en el mes de julio, en la estancia los Cerrillos de Villa Constitución padres e hijos de la planta trabajaron en distintos talleres de moldeado, collage, maquetas y dibujos en la producción de manualidades bajo la consigna "Como se cuida papá en Acindar".

Con el asesoramiento de profesionales de artes plásticas y educación física, los más chicos participaron de juegos y entretenimiento aprendiendo sobre el uso de los elementos de protección personal (cascos, guantes y lentes) con el objetivo de reforzar los conceptos de seguridad con los que día a día sus papás trabajan en Acindar.

- Congreso de Seguridad IAS:

Acindar en el mes de abril participó del 9° Congreso Argentino de Seguridad, Salud Ocupacional, RRHH, Medio Ambiente y Comunidad.

Representantes de la empresa entregaron folletos, material didáctico de Salud y Seguridad y dialogaron con docentes, alumnos y proveedores sobre las formas de gestión de Salud y Seguridad en Acindar.

Además miembros de la gerencia de Salud Ocupacional y Seguridad, Higiene y Medio Ambiente participaron de una disertación donde explicaron el sistema de Gestión Integrado de Acindar y las distintas acciones impulsadas para la mejora en las condiciones laborales.

- Día de la Salud y Seguridad Arcelor:

En el mes de marzo se realizó en Acindar el Día de la Salud y Seguridad del Grupo Arcelor, día de movilización mundial para todas las unidades que conforman Arcelor.

Cuyos principios fundamentales son:

- Inyección de energía nueva mediante la introducción de nuevas iniciativas y la indicación de un vuelco en nuestros resultados.
- Refuerzo del despliegue de la política de S&S.
- Respaldo del compromiso gerencial primero hacia S&S
- Realización de una gran demostración del ESPÍRITU de Arcelor y su compromiso hacia todos sus empleados, dondequiera que estén en el mundo.
- Seguimiento de la iniciativa inaugurada en Bilbao: intercambio con los representantes de la fuerza de trabajo.
- Reconocimiento del progreso logrado.
- Obtención del mismo nivel de compromiso y resultados de nuestros socios cocontratistas.
- Promoción externa de la imagen de Arcelor respecto de su dimensión de «Responsabilidad Social»

Esta actividad incluyó a todos los actores presentes en Acindar: Personal Propio, Personal perteneciente a las Empresas Contratistas, representantes de los trabajadores y la comunidad en su conjunto.

- Encuesta de Salud y Seguridad:

Para poder conocer más efectivamente la eficiencia de las gestiones de seguridad y salud en el mes de septiembre se lanzó en Planta Bonelli y Fenicsa una encuesta de opinión al personal de las plantas.

Dicha encuesta estuvo abierta a todo el personal propio y eventual de ambas plantas, siendo de tipo anónima, para que los encuestados, o sus apreciaciones, no pudiesen ser identificados al devolver el cuestionario.

En Bonelli se obtuvo un 96% de participación del personal y en Fenicsa del 94%.

Las preguntas de la encuesta se agrupan en 10 factores, siendo estos:

1. Compromiso y comunicación organizacional
2. Compromiso de la gerencia de línea
3. El rol del supervisor
4. El rol personal
5. Influencia de los compañeros de trabajo
6. Competencia
7. Conductas de riesgo y algunas influencias que contribuyen
8. Algunos obstáculos para hacer el trabajo en forma segura
9. Sistemas de permiso de trabajo (donde corresponda)
10. Informe de accidentes y casi accidentes
11. Satisfacción general del trabajo

Parte de los resultados arrojados por la encuesta nos permitió identificar los ítems más reconocidos de la gestión, siendo los ítems mejor evaluados:

- Siempre se informa acerca de los accidentes graves 90 %
- Entiendo por completo los riesgos de salud y seguridad asociados con mi puesto de trabajo 89 %
- Sé cuales son mis responsabilidades en cuanto a la salud y la seguridad 87 %
- Los empleados siempre usan su equipo de protección personal en los momentos en que deben hacerlo 87 %

- Situaciones en espacios Confinados:

En el mes de agosto se llevó a cabo una capacitación para Brigadistas habilitados en un simulador de situaciones de emergencias para espacios confinados.

En este simulador los participantes atraviesan un laberinto con túneles, cámaras y rejillas que ayudan a crear un ambiente similar al de un espacio confinado real. Allí experimentan simulación de temperatura, humo y sonido que contribuyen a que los participantes experimenten un estrés similar a una situación real.

El entrenamiento fue dictado por instructores nacionales e internacionales capacitados en el exterior.

- Incorporación en planta de Kits para emergencias químicas:

Dentro del programa de actividades de planificación de respuesta ante emergencias, durante el año 2006 se programó la colocación e implementación en las plantas de Galvanizado y Talones de Kits para tratamiento de emergencias químicas, bajo el cuidado y utilización de los brigadistas de los sectores.

Los mismos se conforman con diferentes elementos para atender derrames en plantas y eliminar contaminaciones ambientales o accidentes personales.

- Rediseño y modificación de las sendas peatonales:

Con un claro objetivo de eliminar cualquier interferencia con vehículos industriales la Vicepresidencia de Productos Trefilados rediseñó parte de la circulación de materiales, vehículos y personal dentro de las naves de producción, garantizando el cuidado de los trabajadores.

Con base en este objetivo se implementaron: sendas exclusivas para vehículos, espejos parabólicos, barandas de protección, cartelera acorde a cada sector de riesgo, reductores de velocidad y limitación y/o eliminación de vehículos en zonas operativas.

- Diseño e implementación de chalecos y camisas con reflectivos para mejorar la visibilidad del personal de operaciones:

Dentro del programa de rediseño y modificación de las sendas peatonales se analizó la visibilidad de los operadores dentro de la nave y se observó que los mismos se mimetizaban con los productos fabricados, por tal motivo se comenzó a evaluar la identificación adicional del hombre para evitar accidentes por vehículos ante una falta de visión.

A mediados del año 2006 se realizaron las primeras pruebas con chalecos amarillos con bandas reflectivas y la incorporación de camisas con bandas amarillas. Las mismas fueron aceptadas y apoyadas por el personal operativo.

En la actualidad esta práctica se está implementando en diferentes sectores de la compañía.

- Curso de Seguridad Basado en el Comportamiento:

Observando que la mayor parte de los accidentes son por actitudes personales se organizó junto al Instituto Argentino de Seguridad (IAS) una serie de cursos con temáticas dirigidas al comportamiento personal. En dichos cursos se abordan temas relacionados a la familia, por qué cuidarnos, la importancia del trabajo en equipo, cómo detectar riesgos, cómo y a quién informar riesgos.

- Habilitación / Certificación de Chóferes de Autoelevadores por un organismo externo:

En el mes de Diciembre se comenzaron en Planta Alambres Tablada los cursos de habilitación / certificación de los chóferes de autoelevadores por un organismo externo.

Durante dos días de curso, los participantes tienen la oportunidad de incorporar y/o afianzar los conocimientos sobre todos los temas referidos a la conducción segura del vehículo, mantenimiento, pautas de seguridad, elementos principales entre otros.

Los mismos son evaluados tanto en la parte teórica como en la práctica, logrando así contar con una apreciación global sobre cada participante, para luego en caso ser positiva su calificación recibir la credencial de habilitación para el manejo seguro de autoelevador por medio del Instituto Argentino de Seguridad.

- Reducción de ruido en Planta Talones:

Dentro de los programas de mejora continua se realizó un estudio de Mapa de Ruido del proceso de Trefilación de Planta Talones. Este estudio permitió conocer con mayor detalle las diferentes fuentes generadoras de ruido, rangos, ubicaciones, etc.

A través de un equipo interdisciplinario se presentaron alternativas de mejora como: cambio de sistema de transmisión en bobinador por sistema individual, reforma en sopladores de aire, reforma en ventiladores.

Hoy se han implementado el cambio de cajas en bobinador continuo lo que dio una reducción de aproximadamente 10 a 15 dbA, permitiendo enmarcar los desvíos dentro de la legislación.

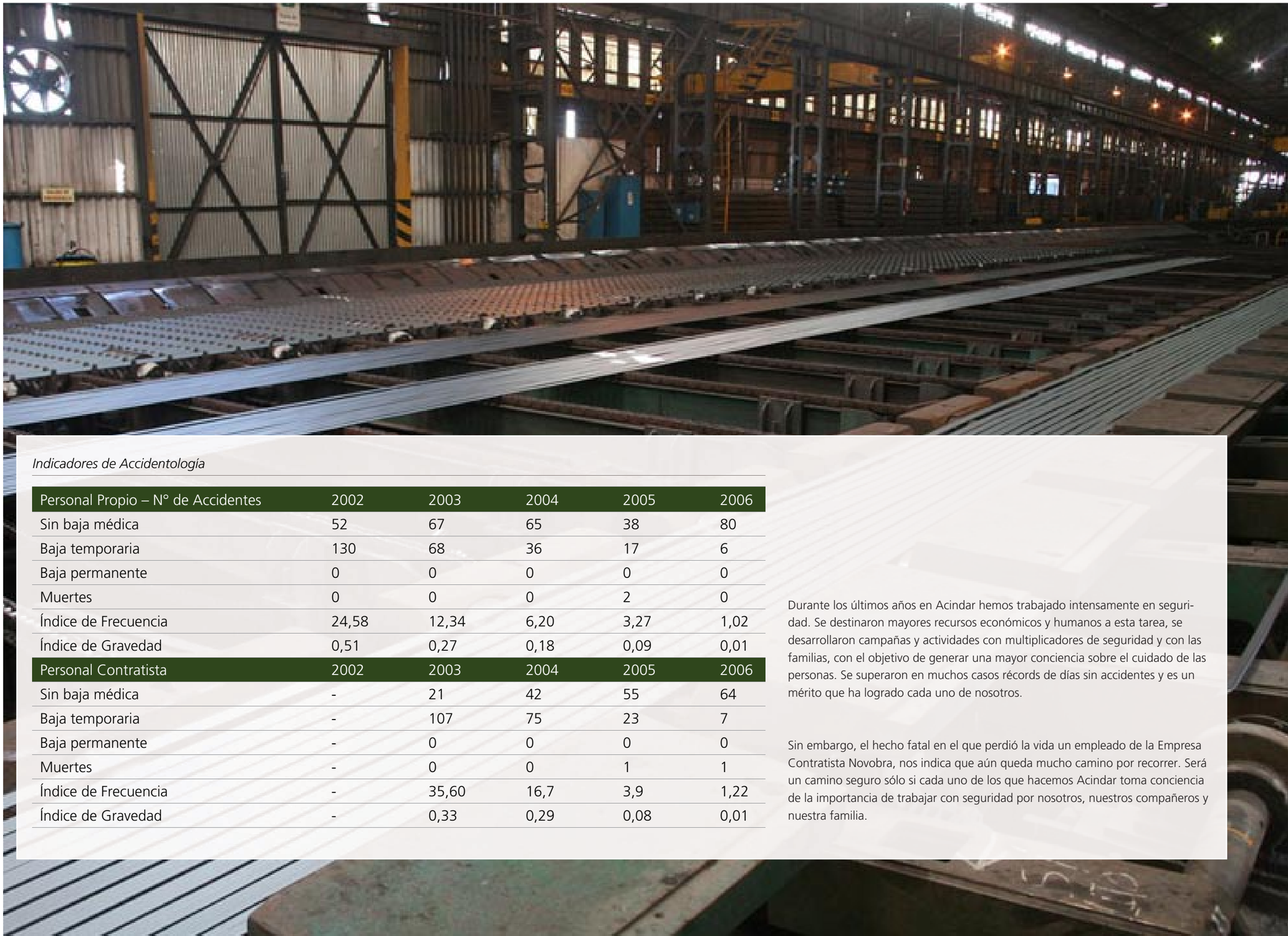
- Reuniones semanales con el Departamento de Mejoras:

En el año 2006 se toma como tarea relevante la participación del área de Seguridad y Salud en las reuniones de mejora. Estas reuniones dieron como resultado una mejor implementación de los recursos ya que no sólo se analizan las reformas en cuanto a producción sino además se busca mejorar las actividades operativas relacionadas a la seguridad y la salud. Esto nos permite que en la tarea diaria no ocurran accidentes y se eviten riesgos de enfermedades profesionales y / o posibles demandas judiciales.

- Mejora en la Comunicación y Coordinación de Tareas:

Se implementó en el año 2006 una recorrida de planta sobre el estado de las empresas contratistas que en el día están operando, este sistema de recorridas hace que los Jefes y Gerentes en la primera hora de cada día sepan cuantas personas y en qué lugar de la planta se encuentran trabajando. Motivo por el cual se mejoró la comunicación entre contratistas y personal de planta.

Este método de seguimiento es diario, ayuda a la información de Jefes y Gerentes sobre el estado y cantidad de contratistas que operan cada día.



Indicadores de Accidentología

Personal Propio – N° de Accidentes	2002	2003	2004	2005	2006
Sin baja médica	52	67	65	38	80
Baja temporaria	130	68	36	17	6
Baja permanente	0	0	0	0	0
Muertes	0	0	0	2	0
Índice de Frecuencia	24,58	12,34	6,20	3,27	1,02
Índice de Gravedad	0,51	0,27	0,18	0,09	0,01
Personal Contratista	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**
Sin baja médica	-	21	42	55	64
Baja temporaria	-	107	75	23	7
Baja permanente	-	0	0	0	0
Muertes	-	0	0	1	1
Índice de Frecuencia	-	35,60	16,7	3,9	1,22
Índice de Gravedad	-	0,33	0,29	0,08	0,01

Durante los últimos años en Acindar hemos trabajado intensamente en seguridad. Se destinaron mayores recursos económicos y humanos a esta tarea, se desarrollaron campañas y actividades con multiplicadores de seguridad y con las familias, con el objetivo de generar una mayor conciencia sobre el cuidado de las personas. Se superaron en muchos casos récords de días sin accidentes y es un mérito que ha logrado cada uno de nosotros.

Sin embargo, el hecho fatal en el que perdió la vida un empleado de la Empresa Contratista Novobra, nos indica que aún queda mucho camino por recorrer. Será un camino seguro sólo si cada uno de los que hacemos Acindar toma conciencia de la importancia de trabajar con seguridad por nosotros, nuestros compañeros y nuestra familia.

Salud Ocupacional

Encargada de coordinar el trabajo de los Servicios Médicos de todas las localizaciones de la empresa, la Gerencia de Área Salud Ocupacional continuó desarrollando e implementando prestaciones con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de las personas, focalizando su trabajo en la prevención de enfermedades mediante programas y campañas específicas.

Calidad de Vida

Durante 2006 más de 260 personas participaron del Programa Calidad de Vida, que se desarrolla desde el año 2004 y tiene por objetivo: evitar cronicidad por las patologías controladas; disminuir el ausentismo agudo y subagudo; tener un amplio panorama de la salud de los trabajadores; crear un mayor lazo de "confianza" con los trabajadores. A lo largo de este año, 176 personas se sometieron a control nutricional, destacándose que el 54 % logró bajar de peso.

Capacitación

Se desarrollaron diversas actividades de capacitación sobre factores de riesgo (hipercolesterolemia, hipertensión arterial, obesidad y sedentarismo, alcoholismo, tabaquismo, estrés, diabetes); brigadistas (heridas, quemaduras, primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar, inmovilización en pacientes politraumatizados, fracturas) y otras (ornitosis "enfermedad de las aves", vacunación antigripal, vacunación antitetánica, ofidismo, gripe aviar, uso de faja lumbar, verdades y mitos sobre el plomo).

Destacándose los encuentros para dejar de fumar que se llevaron a cabo en las localizaciones de Villa Constitución, Tablada y Sede Corporativa.

Exámenes periódicos

Del total de trabajadores, el 91% se realizó los exámenes periódicos en 2006.

Vacunación antigripal

Se continuó implementando la Campaña de Vacunación Antigripal, alcanzado un alto nivel de participación del personal.

Contratistas

Se consolidó el área de Servicio Médico que atiende a los contratistas que prestan servicios en Acindar. En 2006 se realizaron diversos exámenes médicos (Colesterol y Triglicéridos, periódicos y Sistema Reid) con cumplimiento total de la meta establecida.

Más de 120 personas están en tratamiento y seguimiento por patologías detectadas en los exámenes.
En el último año se completó el programa de vacunación antitetánica al 100% del personal contratista.

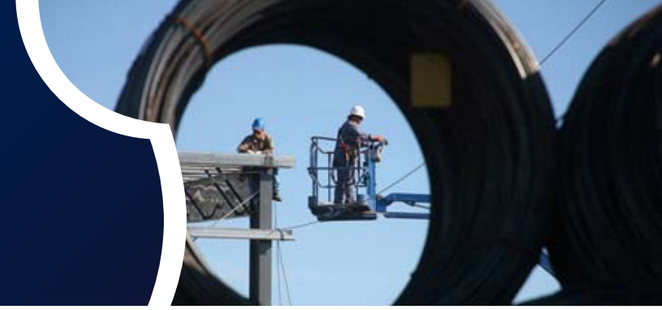
Nº 02

Fundación Acindar fue creada en 1962 por iniciativa del Ing. Arturo Acevedo y de funcionarios de Acindar Industria Argentina de Aceros S.A. El capital fundacional se constituyó con acciones donadas por los fundadores.

Su misión es contribuir al progreso de las comunidades donde la compañía está presente, apoyando proyectos que promuevan la educación como base de la transformación social.

También aspira a promover una actitud creativa y comprometida con el desarrollo, acompañando procesos de aprendizaje y crecimiento de personas y organizaciones e incentivando la confianza en sus posibilidades de autogestión, para contribuir a un cambio social perdurable, que impacte positivamente en las generaciones futuras.

Con esos propósitos, Fundación Acindar desarrolla programas propios, apoya proyectos de organizaciones de la comunidad y trabaja en alianza con otras fundaciones e instituciones. En 2006 se implementaron iniciativas en los campos de la educación, la promoción social, la salud y el cuidado del medio ambiente.



Educación

En el área de Educación, los programas tuvieron como finalidad mejorar la calidad de la enseñanza y estuvieron dirigidos tanto a presentar nuevas estrategias y alternativas didácticas a los docentes, como a realizar actividades educativas que estimulasen el interés, la creatividad y el aprendizaje de los niños y jóvenes.

Becas de Ayuda Económica:

Desde 1997 se otorgan a hijos de empleados de Acindar que constituyen un reconocimiento a quienes se esfuerzan por progresar, así como también un estímulo para perseverar en los estudios. En 2006 se entregaron 80 becas.

Clases de Apoyo Escolar:

Por tratarse de uno de los programas más antiguos, todos los años se diseñan nuevas estrategias con el objetivo de enfrentar las falencias educativas de manera más eficiente. La modalidad de trabajo consiste en la asistencia de niños de diversas escuelas a un centro donde, a contra turno y mediante la participación de docentes especializados, se trabaja sobre errores frecuentes y aspectos débiles del aprendizaje en forma personalizada. Casi 700 niños asistieron a las clases de apoyo organizadas por la Fundación.

Fortaleciendo Vínculos:

Surgió en 2003 por iniciativa de docentes y comerciantes de Villa Constitución, preocupados por la preparación de los alumnos de nivel medio para continuar sus estudios o ingresar al mundo laboral. Fundación Acindar asumió el compromiso de financiar actividades educativas que se complementaran con el trabajo conjunto entre alumnos, docentes y empresas. En 2006 concluyó el tercer y último módulo de los cursos "Enseñanzas para la Comprensión", dictados por el equipo Latitud Nodo Sur, de la Universidad de San Andrés, con el objetivo de capacitar a los docentes en nuevas técnicas que contribuyan a una mejor articulación entre conocimientos y actividades prácticas. Unos 70 docentes de nivel medio participaron en esta iniciativa.

Preparados para Vivir:

Se desarrolla junto a Fundación Leer y procura incentivar el hábito de la lectura en los niños. Mediante lecturas didácticas, se trabaja en aspectos fundamentales para el crecimiento, como la autoestima, los valores, la capacidad de formar un pensamiento crítico sobre diversos temas y aprender a disentir en forma respetuosa. En 2006 participaron 7 escuelas primarias y unos 1000 niños.

Concurso de Proyectos Pedagógicos:

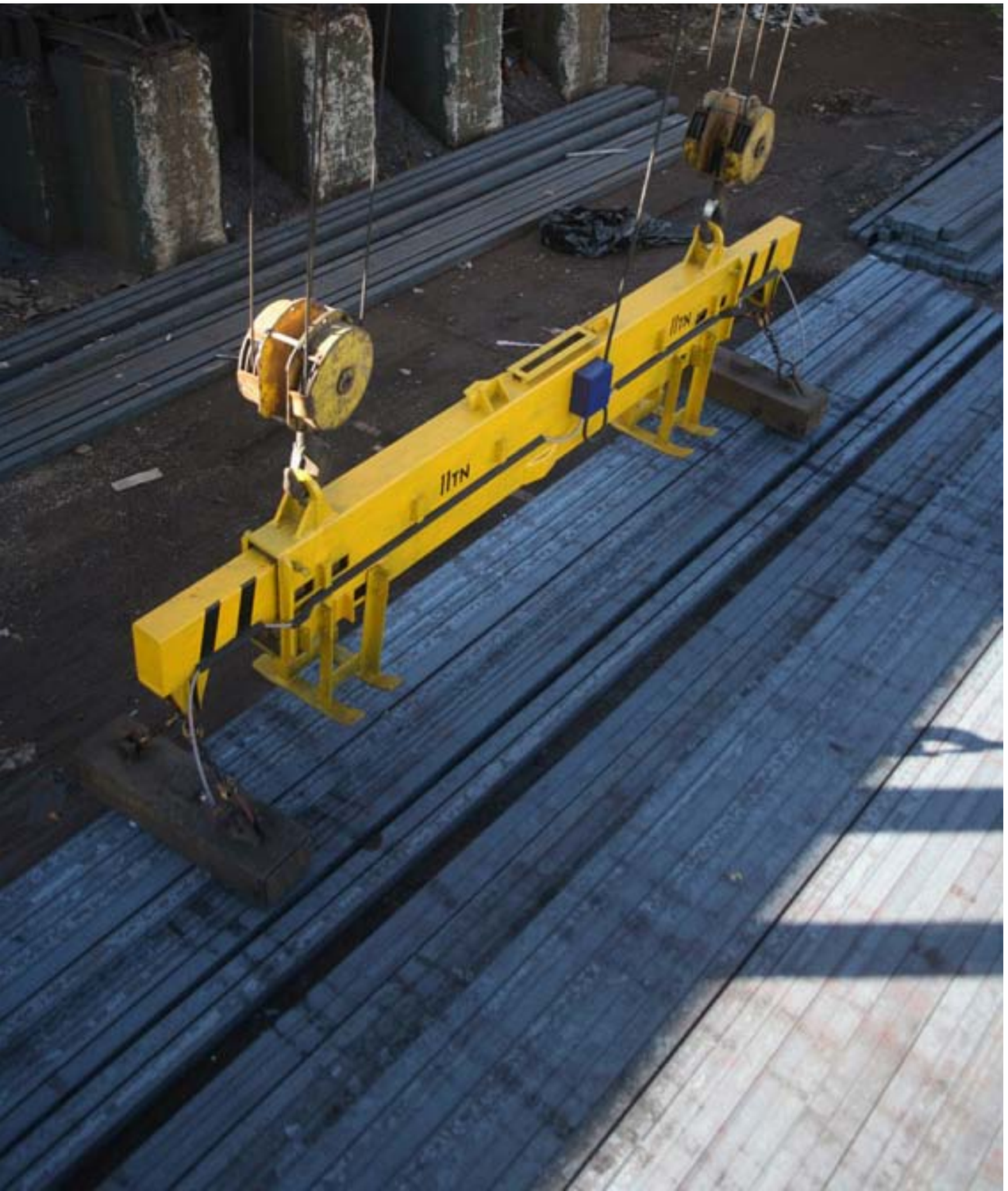
Consiste en la presentación de proyectos que resuelvan problemáticas específicas detectadas por las propias escuelas, con lo que se espera alentarlas a adquirir el hábito de realizar una introspección sobre su labor y a ensayar ideas educativas nuevas, adecuadas a las exigencias del mundo moderno y a las realidades de cada lugar. El jurado, integrado por profesionales especializados en Pedagogía y Ciencias de la Educación, seleccionó diecinueve proyectos, que recibieron financiamiento y asistencia pedagógica durante todo el año. Unos 3400 alumnos de nivel primario y secundario participaron en las iniciativas.

Oportunidades Educativas Comunitarias (OEC):

Surgió por iniciativa de las Fundaciones Arcor, Antorchas, Interamericana y el Grupo Arcor. Fundación Acindar se sumó en 2005 para el financiamiento de proyectos en la ciudad de Villa Mercedes, provincia de San Luis. El objetivo central es promover mejores oportunidades educativas locales mediante adecuadas prácticas de articulación entre familias, instituciones y municipios. Durante 2006, 500 niños y adolescentes trabajaron en temas como la prevención de la violencia y el maltrato, la salud, la educación y la promoción de emprendimientos productivos.

Clínicas de Fortalecimiento ITBA:

Por segundo año consecutivo, Fundación Acindar trabajó en el programa junto con docentes del Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA), dirigido a profesores de escuela media y técnica. Unos 80 docentes trabajaron intensamente analizando las causas de los errores recurrentes de los alumnos y se entrenaron en alternativas novedosas de enseñanza de las asignaturas de Matemáticas, Física y Química.



- Principios de Ciencias para Jóvenes:

Se trabajó en 6 escuelas con simuladores computacionales, sistemas de votación en línea, representación compartida e interacción remota. El proyecto requirió la donación de computadoras a las escuelas y sesiones de capacitación a docentes. Las escuelas conformaron tres equipos que trabajaron de manera complementaria. A fin de año se produjo un encuentro integrador de experiencias. Unos 200 jóvenes participaron en las actividades.

- Acciones Educativas Locales (AEL):

Es llevado adelante por los integrantes del Nodo Argentino de la RedEAmerica: las Fundaciones Acindar, Arcor, Minetti, BankBoston y Telefónica, y Shell CAPSA. Durante 2006, Fundación Acindar participó del programa en las comunidades de Villa Banana, en Rosario, provincia de Santa Fe, y Maipú, en la provincia de Mendoza. Se invitó a un grupo de organizaciones sociales a realizar un diagnóstico sobre la situación de la infancia, con especial acento en los aspectos vinculados a la educación. Luego de esa actividad, y con asistencia de técnicos del programa, las organizaciones elaboraron proyectos dirigidos a mejorar alguno de los problemas que habían detectado con el diagnóstico. Los proyectos se implementarán durante 2007 y participarán en ellos unos 3500 niños y adolescentes.

Promoción Social

En el campo de la Promoción Social, se brindó capacitación a quienes quedaron excluidos del sistema laboral por falta de competencias técnicas y se continuó contribuyendo con proyectos de organizaciones sociales.

Fortalecimiento de Proyectos e Instituciones:

Se otorgaron pequeñas ayudas económicas a proyectos vinculados con la educación, la salud y la promoción social. Catorce organizaciones de la sociedad civil recibieron contribuciones para desarrollar sus iniciativas, en las que participaron unas 3000 personas.

Entrega de Equipos Informáticos:

La Fundación cumplió un rol de nexo entre Acindar y diversos actores de la comunidad que precisaban de equipos informáticos para sus actividades. Se donaron equipos a unas 40 instituciones.

Reciclado de Papel:

La Fundación ofició de nexo entre Acindar y la Fundación Hospital Garrahan, coordinando campañas y trabajando en la logística de entrega de papel desechado por la empresa a esa entidad. A través del reciclado del papel, se colabora con la Fundación Garrahan en la salud de los más pequeños y desfavorecidos del país. Se reciclaron unos 18.500 kilos de papel.

Capacitación en Oficios:

En alianza con el Instituto San Pablo, se organizaron cursos de formación en oficios, basados en el fortalecimiento de competencias básicas y en la adquisición de competencias técnicas. Las capacitaciones estuvieron dirigidas a jóvenes y adultos que deseaban conseguir un primer empleo o mejorar su posición actual. Se dictaron módulos de Mecánica básica, Soldadura eléctrica con electrodos revestidos y Operador de máquinas de herramientas tradicionales. Alrededor de 150 personas adquirieron nuevas capacidades con vistas a reingresar al sistema laboral.

Medio Ambiente

En el área de Medio Ambiente, se continuó promoviendo la toma de conciencia de los niños sobre el impacto que pequeñas acciones cotidianas pueden tener en el entorno y apoyando a los microemprendimientos que constituyen un modo de subsistencia familiar y comunitaria.

El Planeta es tu casa, cuídalo:

Desde 1996, Fundación Acindar y Acindar llevan adelante esta iniciativa, dirigida a estimular en los niños la conciencia ambiental, la adquisición de hábitos de cuidado del entorno y la realización de pequeñas acciones que colaboren en la mejora del medio en que viven y se desarrollan: la casa, la escuela, el barrio y la ciudad. En 2006, se eligió como tema "Los Árboles y el Papel". El material didáctico encargado especialmente por Fundación Acindar fue utilizado por docentes y alumnos. La Fundación organizó talleres en las escuelas y, como cierre de las actividades, los trabajos realizados por los chicos participaron en un concurso. Unos 1520 chicos participaron en las actividades educativas.

Comunidad y Medio Ambiente:

Dirigido a promover vínculos entre los proyectos e instituciones de diferentes comunidades, busca fomentar el trabajo en equipo, la valoración de la propia labor y la articulación con nuevas instituciones para lograr intercambio de conocimientos o generar nuevas vías de financiación. Con esa finalidad, Fundación Acindar invitó a las escuelas técnicas N°465 y N°466 de Rosario a exponer un trabajo conjunto sobre diversos mecanismos para lograr la purificación del agua en el encuentro anual de la Sociedad Argentina de Mejora Continua (SAMECO). Las escuelas también presentaron su trabajo en el Seminario de Incentivación Tecnológica (Sitec), que se realizó en Acindar en el mes de noviembre.

Programa de Huertas y Granjas Orgánicas:

El programa se basa en que un conocimiento técnico específico y una ayuda económica moderada, pueden constituirse en el puntapié inicial para un mayor desarrollo de las comunidades. Se trabaja junto con asociaciones vecinales, escuelas, asociaciones de jubilados y pensionados, instituciones que trabajan con jóvenes con capacidades diferentes y familias desocupadas. En 2006 se seleccionaron 4 proyectos de mejora y 6 para nuevas huertas. Además de los fondos, todas las iniciativas reciben asistencia técnica y capacitación en temas de especial interés, desarrolladas en alianza con el INTA. Unas 1000 personas participaron en las actividades del programa.

Salud

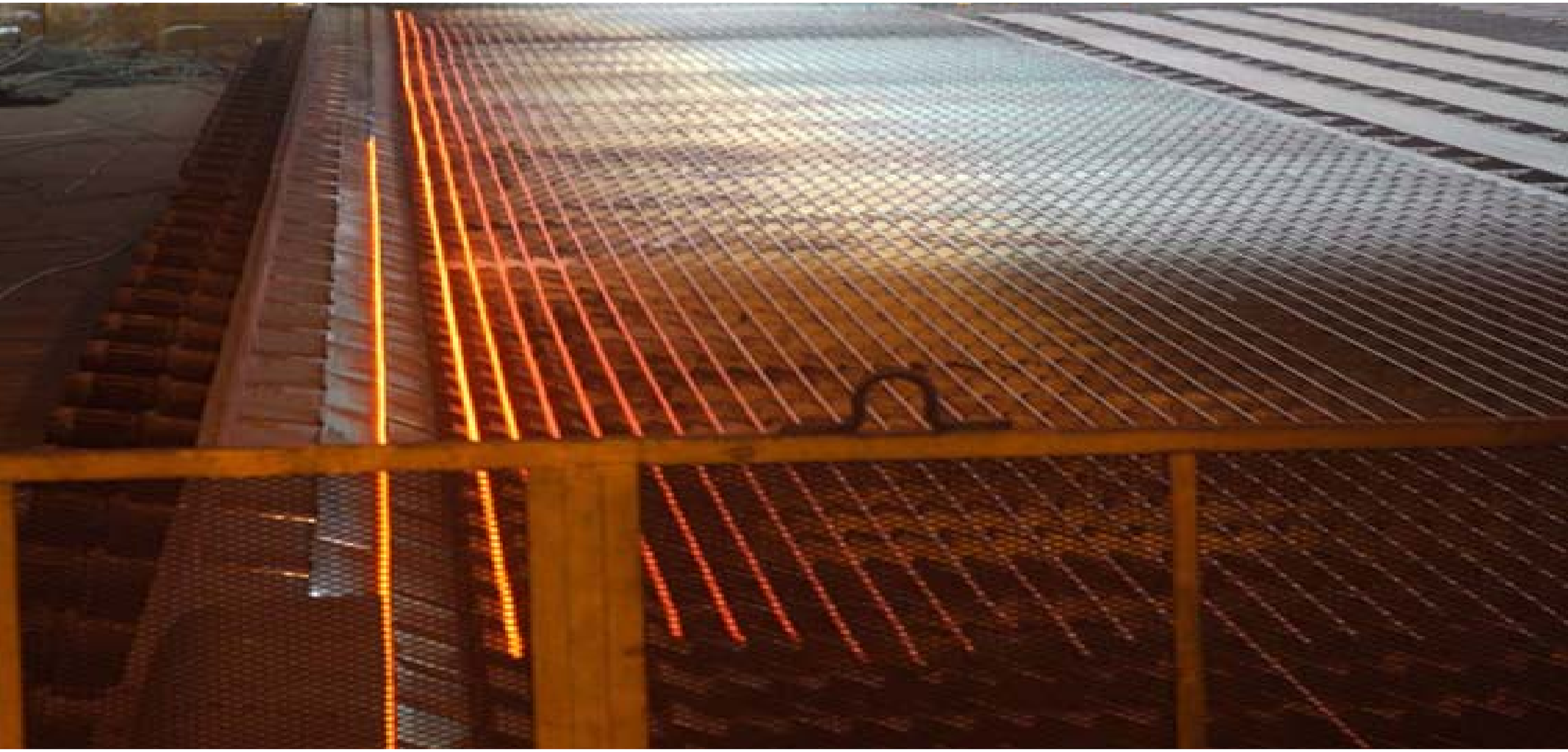
En el área de Salud, se completó la atención de casos oftalmológicos y odontológicos. Paralelamente, se comenzó a delinear una nueva modalidad de trabajo orientada a actividades educativas y preventivas en diversos aspectos relacionados con la salud.

Cuidando nuestros Ojos aprendemos mejor:

Durante el primer semestre de 2006, el programa estuvo abocado a la atención de los casos especiales de visión detectados durante las revisiones de 2005. Fundación Acindar financió operaciones, transplantes y otras intervenciones para 19 niños, cuyos tratamientos estuvieron a cargo de Fundación Zambrano. El programa comenzó una nueva etapa, persiguiendo fines educativo-preventivos referentes a la salud oftalmológica. Los docentes recibieron el manual de capacitación "Ver para Aprender" que abarca temas como el screening básico a cargo de los docentes, el pre y el post examen oftalmológico y la entrega de anteojos. El objetivo principal de la capacitación a los docentes es generar en la comunidad educativa conciencia sobre el cuidado de la salud visual, así como también entrenar a los adultos a detectar casos de deficiencias en la visión de los niños. Unos 3208 niños participaron en las actividades.

Sonrisas Sanas:

El objetivo principal de 2006 fue completar la atención de casos de niños cuya salud dental se encontraba en grave estado, detectados durante 2005. Se financió el tratamiento de 36 niños que asisten a los centros infantiles San Antonio y San Roque, de las localidades de Tigre y Virreyes respectivamente.



:: Actuación
Ambiental

Gestión de Medio Ambiente

- Durante el mes de noviembre de 2006, se realizó la certificación del Sistema de Gestión de Medio Ambiente (ISO 14001:2004) en Performa SA, Planta Fenicsa y Planta Bonelli (San Nicolás).

- Programa de monitoreo de emisiones difusas en Acindar Planta Villa Constitución: La Gerencia Ambiental de Arcelor promovió la realización del monitoreo de emisiones difusas, a partir de las conclusiones obtenidas de la 1° Convención Ambiental de Arcelor realizada en Luxemburgo, durante noviembre 2005, con el objetivo de incrementar el conocimiento sobre emisiones de contaminantes difusos en todas las plantas del grupo, a fin de definir inversiones o tareas de mantenimiento.

En el caso de Acindar se definieron como puntos de monitoreo las siguientes áreas de operación:

- Fuentes de emisión individual de los hornos N° 1 (LF1) y N° 2 (LF2) y en la máquina de Colada Continua de acero N° 3 (MCC3).
- Casa de Filtro de humos de la Acería en cada una de sus 14 celdas.
- Parte superior interna del techo de la nave y zona de ventilación de los Hornos Eléctricos N° 4 (EAF4) y N° 6 (EAF6) de forma de obtener los factores de emisión de ambos hornos.

Las mediciones fueron realizadas desde el 3 al 6 de octubre de 2006 y el reporte fue presentado por la Consultora Internacional Air Conseils et Ingenierie de Francia, el cual se encuentra bajo el protocolo de análisis de ACI Internacional.

- Cursos de Capacitación: En el mes de Septiembre de 2006, se efectuó por parte del DNV, un curso de 2 días sobre Interpretación de ISO 14001 y Auditor Interno de ISO 14001:2004, al cual asistió personal de todas las localizaciones de Acindar. En Alambres Planta Tablada se llevaron a cabo cursos referidos a "Manejo de Sustancias Químicas", dictado por los Bomberos Voluntarios de Matanza, "Uso Racional de Recursos / Energía" y "Actualización de SGI".

- A fin de satisfacer los nuevos requerimientos de la Norma ISO 14001/2004 a comienzos del año 2006, se inició el proceso de Auditorías de Cumplimiento de requisitos legales ambientales y de seguridad. Las auditorías fueron realizadas por especialistas en derecho ambiental con conocimiento de la acividad industrial. Las mismas, se realizaron en las Plantas de Acindar localizadas en las provincias de Buenos Aires y Santa Fe.

- Dentro del marco de cumplimiento legal y durante el mes de enero de 2006, Acindar Planta de Villa Constitución, fue categorizada de acuerdo al Decreto 101/03, por parte de la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Santa Fe e inscripta en el registro como Generador de Residuos Peligrosos, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1844/02. Asimismo fue presentado el Informe Ambiental de Cumplimiento, a fin de obtener el Certificado de Aptitud Ambiental, el cual acreditará el cumplimiento de las normas ambientales de la Provincia.

- Planes de Contingencia para Puertos: Durante el mes de agosto de 2006, se ha cumplimentado lo requerido por la Ordenanza 08/98 de Prefectura Naval Argentina, sobre Planes de Contingencia para Puertos, en lo relativo a control de derrames de hidrocarburos por buques. Para ello, se realizó un ejercicio de control, demostrativo de las estrategias operativas y los medios disponibles para hacer frente a una situación real, lo que permitió la aprobación por parte de la Dirección de Protección del Medio Ambiente de Prefectura Naval Argentina y extensión de su vigencia hasta el año 2011.

- Módulo Informático de Seguridad, Salud y Medio Ambiente: Durante el año 2006, se comenzó con la implementación del módulo EH&S de SAP, el cual fue analizado y aprobado para automatizar las actividades de las áreas de Medio Ambiente, Medicina Ocupacional y Seguridad en el Trabajo, implementando las funcionalidades que atienden los procesos claves de las áreas, permitiendo además, emitir Informes de gestión orientados a cubrir los requisitos de la legislación Argentina.

Plan de actividades

■ Dentro del compromiso asumido por Acindar para preservar y cuidar el medio ambiente y en su marco de Sistema de Gestión durante el año 2006 se continuaron desarrollando tareas de modificaciones y proyectos de inversión, para la mejora de sus instalaciones.

■ Nuevo Tren Laminador

Sistema de recirculación de agua

Durante el 2006, se desarrolló el proyecto de ingeniería para la implementación de una Planta de Agua bajo el sistema "Circuito Abierto Recirculante" para los sistemas directos e indirectos.
El sistema directo se encontrará constituido por un scale pit, un sedimentador, un sistema de filtración, un grupo de torres especiales, un skimmer y filtro tipo prensa y tanque espesador de lodos.
El sistema indirecto es el clásico de sistemas de refrigeración cerrados de motores e intercambiadores de calor de sistemas hidráulicos y de lubricación.
La puesta en marcha, está prevista para mediados de 2007.

■ Energía Eléctrica

Descontaminación y Recambio de PCB

Para cumplimentar la ley Nacional 25670/2002 "Presupuestos mínimos para la gestión y eliminación de los PCB" y la Resolución 35/2004 de la Provincia de Santa Fe, se definió el recambio de los equipos con PCB, en dos etapas.
La primera etapa consistió en la descontaminación de aceite de equipos con PCB y recambio de transformadores.
La segunda etapa además de la descontaminación de aceite con PCB, incluyó el reacondicionamiento del depósito de productos.
La metodología para el tratamiento de descontaminación utilizada fue CDP Process ®. Esta tecnología está especialmente diseñada para la descontaminación "in situ" de aceites minerales aislantes contaminados por PCB, en ciclo cerrado y continuo, mediante unidades móviles de descontaminación. Se basa en el proceso de deshalogenación-CDP Process®, que reemplaza los átomos de cloro en la molécula de bifenilo. Además de la descontaminación química (eliminación de PCB) se realizó la descontaminación física del aceite para reestablecer las condiciones operativas del líquido original.

- Reducción Directa

Adecuación de sistemas colectores de polvo
El objetivo de este proyecto es evitar la contaminación del aire, por emisiones de polvos en la Planta de Reducción Directa, mediante el rediseño de los sistemas colectores de polvo.
Para ello fue instalado un nuevo sistema de aspiración de polvos, el cual contempla la nueva ampliación de capacidad de Reducción Directa.

Mejoras en el sistema de aspiración de silo de producto
Este proyecto está destinado exclusivamente a la instalación de un nuevo sistema de aspiración en el silo de producto, con el que se prevé mejorar el control de la emisión mediante la reorientación de la aspiración sobre la cinta de carga de silo y debajo de silo de producto.

- Acería

Sistemas de extracción y Casa de Humos
Con el propósito de mejorar los sistemas de extracción de gases y optimización de la Casa de Humos, se han desarrollado diversos proyectos, ligados a cumplimentar entre otros, los siguientes objetivos:

- Asegurar la operatividad de la Acería con mayor productividad horaria, cumpliendo los requerimientos medioambientales vigentes.
- Asegurar la operatividad de los Hornos con mayor volumen de oxígeno y mayor potencia, cumpliendo los requerimientos medioambientales vigentes.

Las diferentes etapas de estos proyectos, que comenzaron durante el año 2006, se detallan a continuación:

Instalación Nueva Campana para Horno 6
Instalación Nueva Campana para Horno 4
Optimización de Casa de Humos

Relleno de Seguridad para polvos de casa de humos
Este proyecto consiste en la construcción de un relleno de seguridad para la disposición de polvos de Acería Eléctrica con contenidos de plomo y cadmio, operativo entre 4 a 6 años y con capacidad aproximada para 80.000 m3, durante el año 2006, este proyecto ha sido presentado a la Secretaría de Medio Ambiente para su aprobación, la que a la fecha se ha expedido con un dictamen técnico favorable.

- Trefilado de alambres VC

Desarrollo de Decapado Mecánico para máquinas de trefilado:
Durante el 2006, fue implementado el proyecto decapado mecánico en línea de los rollos de alambrón, con el objetivo de eliminar el decapado químico y de esta manera, disminuir la complejidad ambiental de la planta.

Etapas del proyecto:

Desarrollo de decapado mecánico para máquinas de trefilado mediano y grueso.
Desarrollo de decapado mecánico para máquinas de trefilado fino.

Retención de Arrastres y Disminución de consumos de agua
Este proyecto consistió en disminuir el arrastre de ácido y metales en las líneas de galvanizado. Con esto se logró reducir notablemente la carga contaminante en el efluente, disminuyendo así la complejidad en el tratamiento del mismo.
A fines de disminuir los consumos de agua, durante el año 2006, fue instalado un circuito cerrado de enfriamiento para los alambres del horno de la Línea de Galvanizado Nº 2.
Las obras han permitido lograr, durante el 2006, una disminución del caudal del efluente de un 60%.

Planta automatizada de control de pH
En octubre de 2005 se inició la obra de la 1ra Etapa de la Planta de Tratamiento de Efluentes Líquidos, que finalizó con su puesta en marcha en marzo del 2006. Esta primera etapa tiene como objetivo el control permanente del pH de los efluentes líquidos volcados.

La Planta es operada las 24 horas los 365 días del año por personal de una empresa especializada en el tema.

En el 2006 se aprobó el proyecto y comenzó la ejecución de la 2da etapa de la Planta de Tratamiento de Efluentes, cuya finalización se prevé para el 1er semestre del 2007.

:: Actuación Ambiental

■ Trefilado de alambres Planta Tablada

Se realizaron mejoras en la Planta de Neutralizado que la dejaron 100% operativa para el tratamiento de los vuelcos de baños de decapado y galvanizado.

Durante el 2006 comenzaron las obras de regularización de conductos pluviales, las que continúan en ejecución.

Traslado del Decapado Químico:
En el nuevo decapado, que comenzó a operar los primeros días de 2007, se reemplazó el viejo sistema de extracción de vapores por un lavador de gases, se mejoraron las contenciones de sustancias químicas y se realizaron modificaciones para permitir un ahorro en el consumo de agua.

Indicadores ambientales

A partir de requerimientos del Grupo ArcelorMittal y además como herramienta para el seguimiento y control de las actividades de producción en Acindar, se ha continuado el desarrollo de los indicadores de gestión.

Estos indicadores se utilizan como forma de evaluación y control de aquellos parámetros ambientales que se consideran característicos de la actividad siderúrgica. Estos deben estar correlacionados con los impactos ambientales que generan y específicamente referidos a la reducción del consumo de recursos naturales tales como el agua, el gas natural, la energía eléctrica, emisiones gaseosas, etc.

Indicadores de desempeño ambiental

Planta Villa Constitución

Desde el año 2004 se ha comenzado a realizar el cálculo de dos indicadores correspondiendo a requerimientos globales y donde se involucran distintos parámetros ambientales característicos:

En el caso de la evaluación de la contaminación atmosférica se toman los parámetros de material particulado, dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y zinc particulado en las emisiones de acuerdo a la siguiente polinómica:

Indicador de contaminación del aire, representado por:

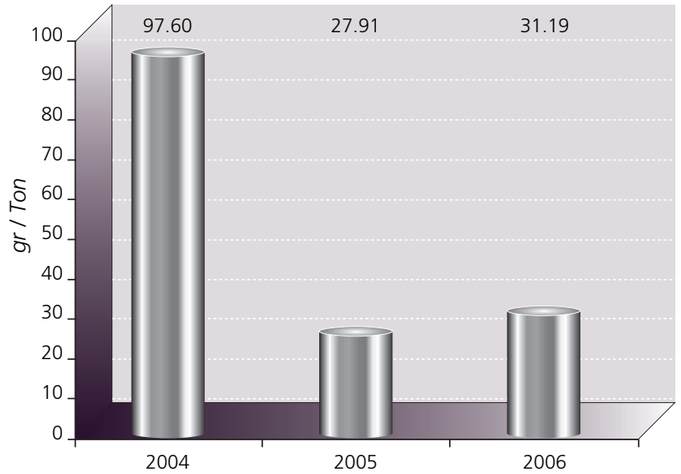
$$PI_{air} = 20 * dust_{(kg/t)} + 2 * (SO_2 + NO_x)_{(kg/t)} + Pb_{(g/t)} + 0.2 * Zn_{(g/t)}$$

Para el caso de la evaluación de los efluentes líquidos se tienen en cuenta los parámetros de demanda química de oxígeno, sólidos suspendidos y zinc en la polinómica:

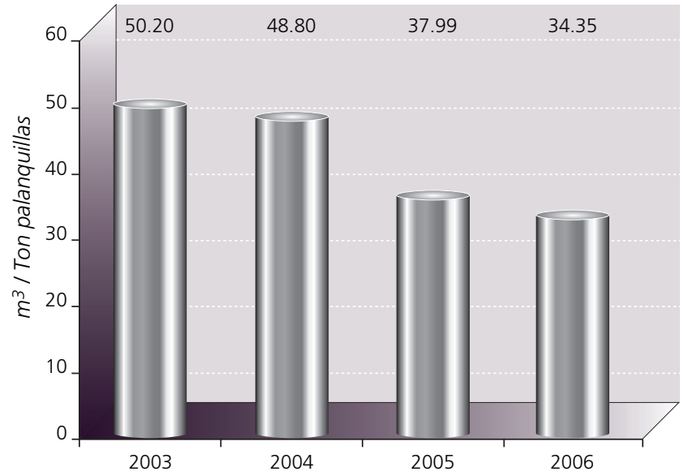
Indicador de contaminación del agua, representado por:

$$PIwater = 0.01 * COD(g/t) + 0.02 * SS(g/t) + Zn(g/t)$$

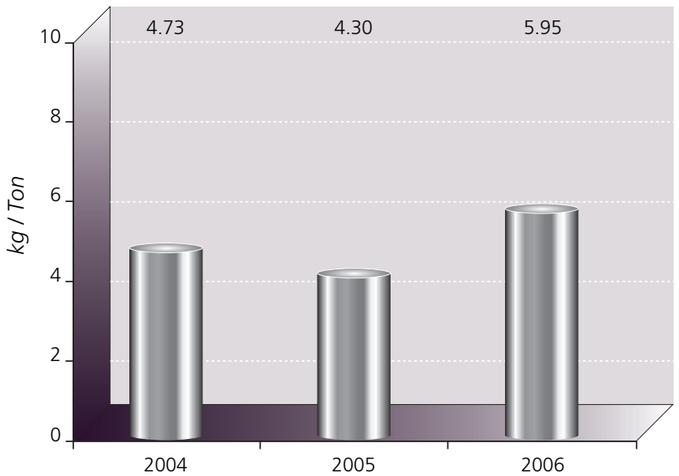
Contaminación del agua



Consumo de agua



Contaminación del aire



En el proceso siderúrgico de la planta de Villa Constitución el consumo de agua representa una cifra de magnitud que ha ido evolucionando significativamente en los últimos años debido a las mejoras en conceptos tecnológicos en cuanto al nivel de recirculación de los volúmenes utilizados. A partir de estos resultados hoy tenemos un grado de recirculación de agua total para la planta integrada situada en Villa Constitución que asciende al 50%

Planta La Tablada

En Planta Tablada, los consumos de recursos se mantienen dentro del orden de magnitud acorde a los niveles de producción, puede observarse un aumento no significativo en el consumo de energía eléctrica a partir del año 2005, debido a la incorporación de maquinarias por el traslado desde otras localizaciones.

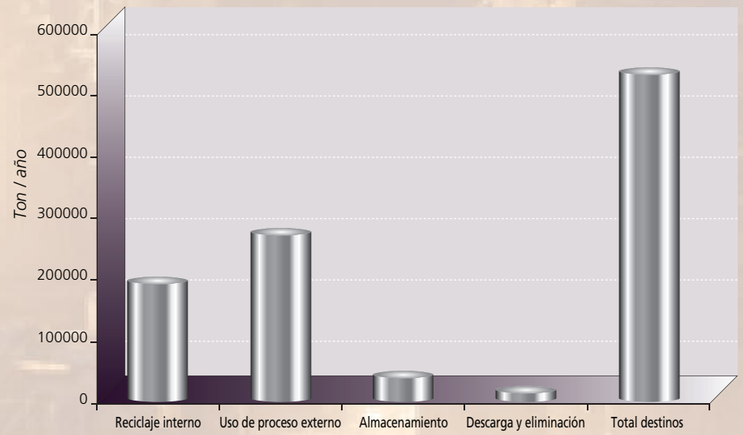
:: Actuación Ambiental

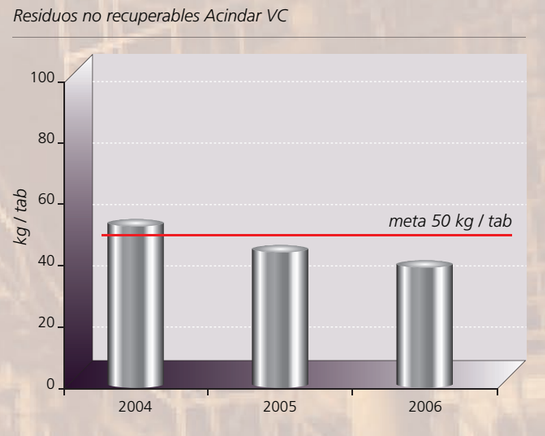
Gestión de Residuos

Planta Villa Constitución

Durante el año 2006, Acindar reforzó y optimizó el programa de Gestión Integrada de Residuos, a través de la identificación y clasificación de los residuos generados. Se continuó con la ampliación de los puntos de centralización de residuos para sitios nuevos o de mayor generación.
Los residuos generados frecuentemente corresponden a: laminillos, polvos de los sistemas de colectores y extracción de gases, refractarios, escorias de la acería, etc., así como también residuos provenientes de actividades de mantenimiento: aceites usados, rezagos de madera, papeles y cartones, residuos de zinc, plomo y ácido, además de los residuos domiciliarios.

El 88.8 % del residuo total generado es recuperado interna o externamente, mientras que la tasa de residuos no recuperados o enviado a tratamiento final (incineración o relleno sanitario) se encuentra por debajo de la meta establecida para el año con 41,48 kg/ton acero bruto.





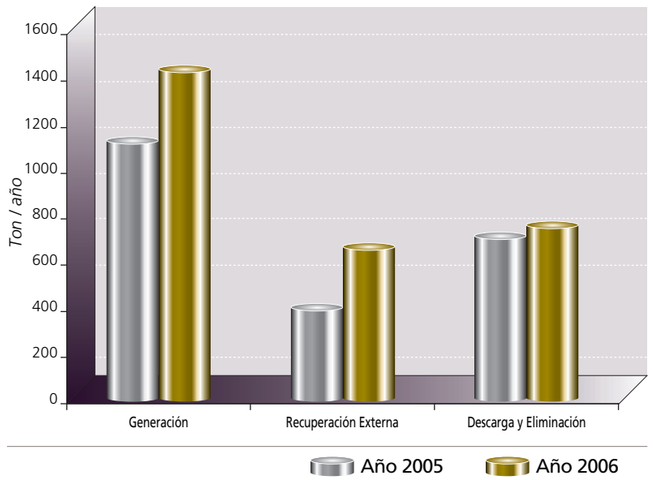
Planta Alambres Tablada

La actividad desarrollada en Trefilación Planta Tablada, genera un volumen menor de residuos respecto a los generados en Planta Villa Constitución, propio de los procesos allí desarrollados y la magnitud de producción de la planta. Entre los residuos característicos generados, se encuentran jabones de trefilación, laminillos, residuos de zinc y plomo, ácidos agotados, como también aceites, residuos asimilables a domiciliarios, papeles, etc.

Durante el año 2006, se continuó con el desarrollo del Programa de Gestión Integral de Residuos.

El incremento en la generación de residuos con respecto al año 2005, se debe a la optimización en los procesos de tratamiento de los barros provenientes del filtro prensa de neutralizado y por un aumento en la generación de los residuos industriales debido a la instalación de nuevas decapadoras mecánicas en varias trefiladoras.

Clasificación de residuos según su destino Planta La Tablada - 2006



Indicadores de Sustentabilidad - Resumen

No.	Indicador	Valor 2005	Valor 2006	Unidades
1	Inversiones en productos y servicios nuevos	3.00	7.84	% de ingreso total
2	Margen operativo	33.69	28.01	% de ingreso total
3	Retorno del capital empleado (ROCE)	42.40	31.8	% de capital empleado
4	Valor agregado	24.15	17.43	% de ingreso total
5	Intensidad energética	18.40	19.4	GJ / tonelada de acero crudo producido
6	Emisiones de gases efecto invernadero	0.97	1.02	toneladas de CO_2 / tonelada de acero crudo producido
7	Eficiencia del material	99.10	99.1	%
8	Reciclado de acero			% del total de acero crudo producido
9	Sistemas de Gestión Ambiental	87.20	90.7	% del total de empleados en áreas productivas
10	Entrenamiento al personal	1.1	1.1	Días de entrenamiento / empleado
11	Indice de frecuencia de accidentes	3.30	1	Frecuencia/1.000.000 horas trabajadas

Indicadores de Sustentabilidad del IISI

Desde el año 2004 se viene participando en la confección de once indicadores seleccionados por el grupo de Sustentabilidad del Instituto Internacional del Hierro y el Acero y donde participan la mayoría de las plantas siderúrgicas del mundo.
Entre los indicadores que representan la gestión de sustentabilidad de la siderurgia mundial tenemos 4 indicadores de características económicas/financieras, 5 indicadores ambientales y 2 indicadores de la actuación social dentro de la compañía. Debido a la variedad de procesos y rutas de producción, los indicadores globales no son comparables pero específicamente los resultados obtenidos en Acindar muestran la tendencia de su gestión.
En la tabla de más abajo se indican los resultados 2005 y 2006 los cuales utilizaron una misma metodología de cálculo.

Grupos de interés. Proveedores

Con el objetivo de ser una empresa sustentable y exitosa en el más amplio sentido del término, en Acindar realizamos grandes esfuerzos por generar pautas de vinculación comercial tanto con nuestros clientes como con nuestros proveedores, basadas en la buena fe, la ética, la transparencia, y las reglas de juego de mercado.

A la hora de elegir a nuestros proveedores, en Acindar contemplamos los antecedentes de cada empresa evaluando la relación con sus clientes, empleados y personal contratado y otros aspectos vinculados con estos atributos fundamentales, que deben estar en concordancia con los valores de Acindar.

En este plano, nuestro Sistema de Evaluación de Proveedores nos permite evaluar el desempeño actual de cada proveedor, mediante cuatro ejes fundamentales:

- Calidad
- Puntualidad
- Servicio
- Situación Financiera

De la misma forma, hemos desarrollado un nuevo modelo de abastecimiento dirigido hacia los procesos de compras, que propone la revisión de esos procesos de compras, identificando la mejor solución de aprovisionamiento en cada caso y tiene como fin la maximización de la rentabilidad del negocio.

A través de este nuevo modelo se podrán realizar las siguientes tareas:

- Relevamiento de metodología de compra actual
- Análisis del mercado proveedor
- Definición de criterio de compra
- Análisis de Gaps
- Implementación

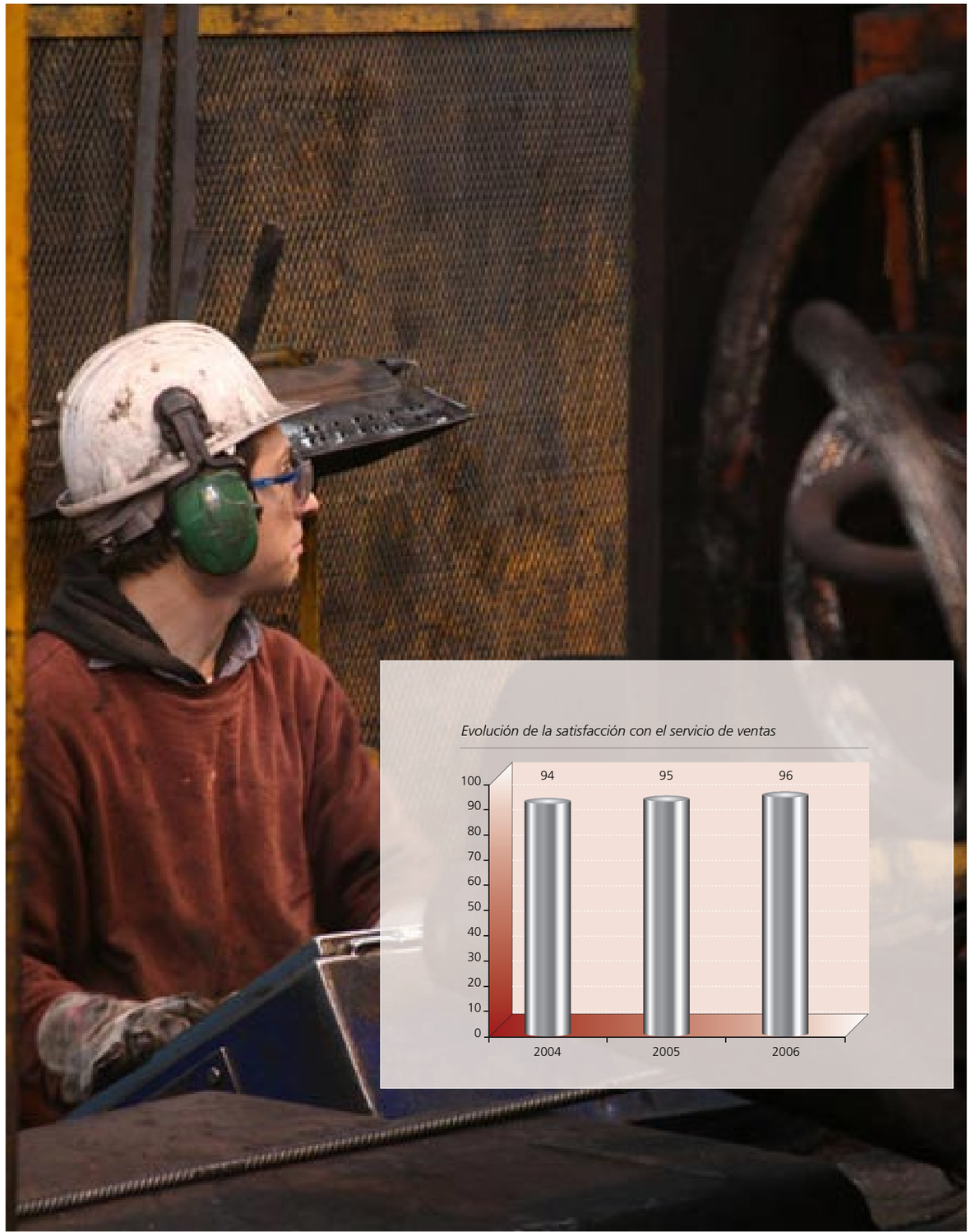
Es así como mediante el Sistema de Evaluación de Proveedores y el nuevo modelo de abastecimiento, podemos conocer el desempeño de nuestros proveedores y seleccionarlos, como también promover planes de mejora continua en base a criterios objetivos.

Acindar de cara al cliente: compromiso con la calidad y el servicio.

Con un claro foco en nuestros clientes, trabajamos todos los días para elevar el nivel de servicios, manteniendo la calidad que nos caracteriza y la firmeza de nuestros compromisos.

Nuestros clientes son emprendedores como nosotros, y somos conscientes de que compartimos la misma realidad, el contexto de una industria nacional que presenta características particulares y un marco internacional cada vez más desafiante. Compartir esta realidad cotidiana nos acerca y nos asocia. Nos permite, cada vez más, trabajar en el desarrollo de soluciones a la medida de sus necesidades.

Hoy contamos con una fuerza de ventas de más de 70 personas, altamente capacitadas y especializadas que trabajan codo a codo con el cliente cada día para satisfacer sus necesidades.



Contamos además con una estructura de Marketing que respalda y consolida un concepto claro de gestión: el crecimiento y el desarrollo como variables claves en la relación con el cliente.

Desarrollo de productos, Desarrollo de Mercados y Atención a Clientes son algunas de las áreas con las que la Gerencia de Marketing hace de ese concepto una realidad cotidiana. Un esfuerzo concreto, visible y palpable.

Socios – clientes

Porque sabemos que a mayor conocimiento de la realidad de nuestros clientes, mejores soluciones podremos desarrollar para satisfacerlo, contamos con programas de visita a planta para conocer los procesos de producción y trabajar codo a codo en el desarrollo de la solución. Porque el acero puede ser un commodity, o no. Y esto depende de la creatividad en el desarrollo de nuevas soluciones.
Desarrollamos además un programa de actividades con clientes a lo largo del año en el que compartimos herramientas para enfrentar la problemática común: ciclo de charlas con economistas de renombre, que constituyen un espacio de reflexión y de información útil en el proceso de toma de decisiones. Las capacitaciones y entrenamientos sobre aplicación de productos Acindar a los clientes y sus equipos de trabajo son otro ejemplo del compromiso de Acindar con la calidad de cara al usuario final.

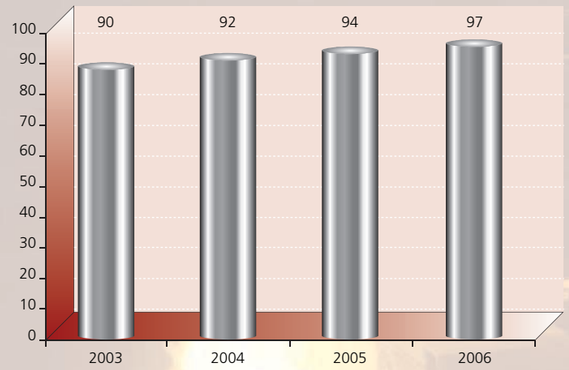
Vínculos basados en la lealtad

Porque creemos que fidelizar clientes no es suficiente, y somos conscientes de que la fidelización sigue siendo un concepto comercial de la relación con los clientes, en los que se sigue jugando al "mejor postor" y ése será el elegido, desarrollamos un concepto de lealtad que rige nuestras acciones y honra nuestros compromisos.

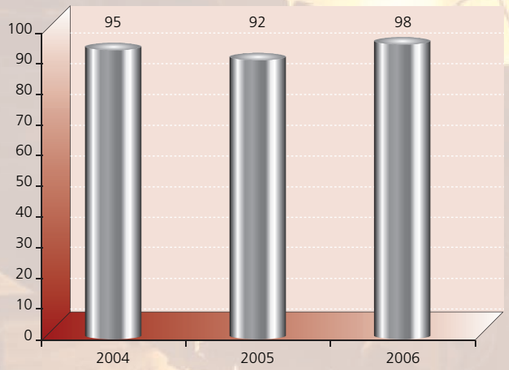
Para nosotros, lealtad es un compromiso perdurable de mutua preferencia entre Acindar y sus clientes, que facilita el logro de objetivos comunes, basado en el respeto, la confianza y la honestidad.

Es de acuerdo a este norte que nos desenvolvemos en la relación con los clientes, es en este marco que los elegimos y nos eligen.

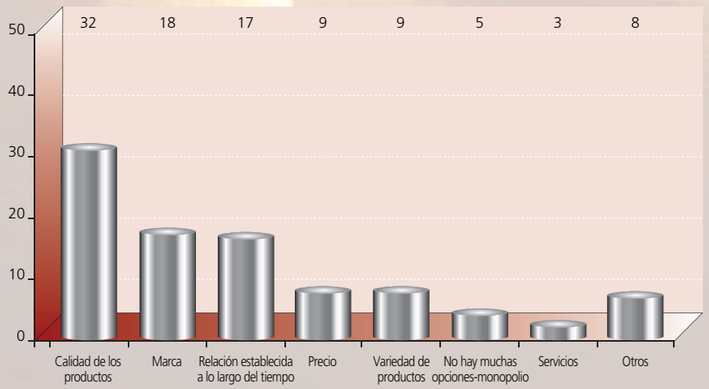
Evolución de la satisfacción general con Acindar



Compromiso con la calidad



Razones por las que comprar Acindar



:: Grupos de Interés. Proveedores y Clientes

Canales de comunicación con el cliente

Sabemos que la comunicación es una variable clave en la relación con nuestros clientes y es por ello que hoy atravesamos un proceso de revisión y rediseño de algunos de estos canales, para brindar un mejor servicio y estar más cerca.

El Servicio de Asistencia Comercial (SAC) es un espacio de comunicación desde el cual se brinda asistencia técnico-comercial.

Hoy está siendo estudiado para implementar mejoras en ese asesoramiento y para brindar un mejor servicio.

Argentina

Estanislao Zeballos 2739
B1643AGY Beccar
Pcia. de Buenos Aires, Argentina
Tel.: (54 11) 4719 8554
Fax: (54 11) 4719 8501

Brasil

Planta Ortenil
Vía de Acceso Joâo de Góes 1950
Jandira - San Pablo

Uruguay

Av. Luis A. de Herrera 1248 of:321
World Trade Center Montevideo
Montevideo